

Intitulé de l'UE	Organisation du travail
Section(s)	- (4 ECTS) Bachelier - Conseiller(e) social(e) Cycle 1 Bloc 2

Responsable(s)	Heures	Période
Justine RENUART	55	Quad 1

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Conduite de réunion	20h	Justine RENUART
Philosophie du travail 2	15h	Michel LEROY
Psychologie du travail 1	25h	Stéphane GODEMONT

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Conduite de réunion : 15h de théorie, 5h d'exercices/laboratoires
Philosophie du travail 2 : 15h de séminaires
Psychologie du travail 1 : 18h de théorie, 7h d'exercices/laboratoires

Langue d'enseignement
Conduite de réunion : Français
Philosophie du travail 2 : Français
Psychologie du travail 1 : Français

Connaissances et compétences préalables
Philosophie du travail I (bloc 1).

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
<p>Cette UE contribue au développement des compétences suivantes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etablir une communication professionnelle <ul style="list-style-type: none"> ◦ Utiliser les techniques de communication ◦ Participer et faciliter le processus de communication ◦ Récolter les informations et informer ◦ Argumenter son point de vue ◦ Adapter sa communication au public visé

- Interagir avec son milieu professionnel
 - Identifier les partenaires de son environnement professionnel externe et connaître leur culture
 - Collaborer avec les professionnels des différents services, solliciter leurs avis, leurs connaissances et leurs compétences
 - Donner son avis et transmettre ses connaissances et compétences
- Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable
 - Actualiser, enrichir ses compétences (savoir, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel
 - Participer à l'évolution de son environnement professionnel
 - Analyser un problème en le replaçant dans son contexte (social, économique, politique)
- Collaborer avec le département « relations publiques » à l'élaboration et à la mise en place de sa politique
 - Mettre en application les différentes fonctions des ressources humaines

Objectifs de développement durable (rubrique optionnelle pour l'année académique 2022-2023)



Education de qualité

Objectif 4 Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

sous-objectifs : **4.3 - 4.4**



Egalité entre les sexes

Objectif 5 Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles

sous-objectifs : **5.1**



Travail décent et croissance économique

Objectif 8 Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous

sous-objectifs : **8.2**



Paix, justice et institutions efficaces

Objectif 16 Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable, assurer l'accès de tous à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes

sous-objectifs : **16.6 - 16.7**

Acquis d'apprentissage spécifiques

- penser le concept de travail en lien avec diverses autres concepts : le bonheur, la liberté, la récompense, l'épanouissement, la solidarité, la survie, etc.
- développer le sens critique et la prise de recul par rapport aux orientations implicites de notre société en matière de travail ;
- construire une réflexion sur le monde du travail par l'utilisation des concepts et théories acquis ;
- introduire une dimension réflexive dans une formation avant tout administrative ;
- utiliser différentes techniques de communication ;
- citer, expliquer et identifier les facteurs influençant la perception et l'explication des comportements humains au travail, les facteurs influençant la communication, différents phénomènes de groupe, les formes et les stades de la fatigue ;
- citer et expliquer les conséquences du travail de nuit, les éléments constitutifs.

Contenu de l'AA Conduite de réunion

Mise en contexte : la communication

Les attitudes habituelles des participants aux réunions

Les difficultés des conducteurs de réunion

Les facteurs de participation aux réunions

La gestion des moments difficiles

Les différents types de réunion : spécificités et rôles du conducteur et des participants

Les techniques d'animation

Contenu de l'AA Philosophie du travail 2

Réalisation d'un travail écrit réalisé par groupe d'étudiants.

Présentation orale par groupe des travaux.

Un suivi de la préparation de ce cours est assuré dans le cadre de l'AA Méthodologie de la recherche.

Contenu de l'AA Psychologie du travail 1

Perception et explication des comportements humains

La communication

Les phénomènes de groupe

La fatigue au travail

Méthodes d'enseignement

Conduite de réunion : cours magistral, approche interactive, jeux de rôle

Philosophie du travail 2 : travaux de groupes, approche interactive, Présentations orales + débats

Psychologie du travail 1 : cours magistral, approche interactive, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, étude de cas, exercices, jeux de rôle et, en cas de reconfinement et distanciel, cours en ligne

Supports

Conduite de réunion : syllabus, notes de cours, notes d'exercices, powerpoint

Philosophie du travail 2 : Supports des présentations orales

Psychologie du travail 1 : copies des présentations, syllabus, notes d'exercices, activités sur eCampus

Ressources bibliographiques de l'AA Conduite de réunion

Bibliographie sélective figurant dans le syllabus.

Sources principales

MUCCHIELLI R., *La conduite de réunions*, ESF, Paris, 2011

URY W., *Comment négocier avec les gens difficiles*, Seuil, Paris, 2006

Ressources bibliographiques de l'AA Philosophie du travail 2

Voir les ressources bibliographiques renseignées pour l'AA Philosophie du travail I (bloc 1) puisque l'AA Philosophie du travail II est la continuation de cette AA du bloc 1

Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie du travail 1

Cf. bibliographie à l'usage des étudiants (syllabus)

Évaluations et pondérations

Évaluation	Évaluation avec notes aux AA
Pondérations	Conduite de réunion : 30% Philosophie du travail 2 : 30% Psychologie du travail 1 : 40%
Langue(s) d'évaluation	Conduite de réunion : Français Philosophie du travail 2 : Français Psychologie du travail 1 : Français

Méthode d'évaluation de l'AA Conduite de réunion :

Examen oral 100%. L'étudiant(e) dispose du temps réglementaire de 20 minutes. L'horaire de passage correspond aux listes remises par le secrétariat (par ordre alphabétique), sauf dispositions spécifiques prévues par un PAI.

Une question principale est tirée au sort par l'étudiant(e). Un temps de préparation (5 minutes max) est laissé afin de structurer par écrit la réponse. Lors du développement de la réponse orale, l'enseignante pose des sous-questions (clarification, illustration, mise en situation, mise en lien entre les parties du cours) de manière à évaluer le degré d'intégration de la matière par l'étudiant(e).

L'évaluation prend en compte : le niveau de compréhension de la matière et le niveau d'expression. Des questions "types" sont proposées aux étudiant(e)s dans le cadre des cours afin de les aider à cibler les attentes de l'évaluation.

En cas de dégradation de la situation sanitaire, l'examen se déroulera via teams, en visioconférence, selon les mêmes modalités.

Les modalités d'évaluation décrites ci-dessus sont identiques pour la première et la deuxième session d'examens.

Si les matières des AA « Psychologie du travail 1 » et « Conduite de réunion » offrent des opportunités d'intégration, c'est beaucoup moins le cas de l'AA « Philosophie du travail 2 ».

Nous avons aussi pu observer les difficultés rencontrées par nos étudiants à déjà satisfaire les objectifs de chacune des AA séparément. C'est pourquoi, nous préférons, dans un souci de réalisme, opter pour une unité intégrée à deux cours plutôt que trois.

Suite aux constats précédents, nos réunions de concertation nous ont amené à proposer pour dans un an une nouvelle UE dénommée « Organisation du Travail », dans laquelle figureraient uniquement les AA « Psychologie du Travail 1 » et « Conduite de réunion ». L'AA « Philosophie du Travail 2 » se trouverait, quant à elle, dans l'UE « Méthodologie de la recherche ».

Méthode d'évaluation de l'AA Philosophie du travail 2 :

Évaluation certificative décomposée de la manière suivante :

Travail écrit : 70 % (à remettre au plus tard le 17/11/20)

Présentation orale (éventuellement via Teams) : 30 %

Si les matières des AA « Psychologie du travail 1 » et « Conduite de réunion » offrent des opportunités d'intégration, c'est beaucoup moins le cas de l'AA « Philosophie du travail 2 ».

Nous avons aussi pu observer les difficultés rencontrées par nos étudiants à déjà satisfaire les objectifs de chacune des AA séparément. C'est pourquoi, nous préférons, dans un souci de réalisme, opter pour une unité intégrée à deux cours plutôt que trois.

Suite aux constats précédents, nos réunions de concertation nous ont amené à proposer pour dans un an une nouvelle UE dénommée « Organisation du Travail », dans laquelle figureraient uniquement les AA « Psychologie du Travail 1 » et « Conduite de réunion ». L'AA « Philosophie du Travail 2 » se trouverait, quant à elle, dans l'UE « Méthodologie de la recherche ».

Méthode d'évaluation de l'AA Psychologie du travail 1 :

Examen écrit 100%

Types de questions :

- « vrai, faux ou ? »

- exercices

- question(s) ouverte(s) : connaissances, restitution, compréhension, application, analyse (variable(s) selon les bilans)

Modalités d'évaluation en cas de reconfinement et distanciel : examen écrit en ligne (100%) sous forme de « vrai ou faux » et de QCM (réponses à sélectionner dans un temps limité) théoriques et pratiques (exercices) via Moodle ;

Les modalités d'évaluation décrites ci-dessus sont identiques pour la première et la deuxième session d'examens.

Si les matières des AA « Psychologie du travail 1 » et « Conduite de réunion » offrent des opportunités d'intégration, c'est beaucoup moins le cas de l'AA « Philosophie du travail 2 ».

Nous avons aussi pu observer les difficultés rencontrées par nos étudiants à déjà satisfaire les objectifs de chacune des AA séparément. C'est pourquoi, nous préférons, dans un souci de réalisme, opter pour une unité intégrée à deux cours plutôt que trois.

Suite aux constats précédents, nos réunions de concertation nous ont amené à proposer pour dans un an une nouvelle UE dénommée « Organisation du Travail », dans laquelle figureraient uniquement les AA « Psychologie du Travail 1 » et « Conduite de réunion ». L'AA « Philosophie du Travail 2 » se trouverait, quant à elle, dans l'UE « Méthodologie de la recherche ».

Année académique : **2022 - 2023**