

Intitulé de l'UE	Outils psychologiques I
Section(s)	- (5 ECTS) Bachelier - Assistant de direction option Langues et Gestion - Cycle 1 Bloc 1

Responsable(s)	Heures	Période
Camille DESAUVAGE	50	Quad 2

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Gestion des relations humaines	25h	Camille DESAUVAGE
Psychologie sociale	25h	Primaëlle LEGRAND

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Gestion des relations humaines : 15h de théorie, 10h d'exercices/laboratoires
Psychologie sociale : 15h de théorie, 10h d'exercices/laboratoires

Langue d'enseignement
Gestion des relations humaines : Français
Psychologie sociale : Français

Connaissances et compétences préalables

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes
<ul style="list-style-type: none"> • S'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution <ul style="list-style-type: none"> ◦ Travailler, tant en autonomie qu'en équipe dans le respect de la culture de l'entreprise et de son environnement multiculturel. ◦ Développer une approche responsable, critique et réflexive des pratiques professionnelles. • Communiquer : écouter, informer et conseiller les acteurs, tant en interne qu'en externe <ul style="list-style-type: none"> ◦ Agir comme interface dans les relations internes et externes de l'organisation. ◦ Préparer et présenter oralement des exposés ◦ Synthétiser des documents et élaborer des dossiers ◦ Diffuser de l'information au sein de l'équipe • Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique <ul style="list-style-type: none"> ◦ Identifier les structures, la culture, la stratégie et les priorités de l'organisation. ◦ Veiller à la qualité et à l'amélioration constante des ressources matérielles et humaines. • S'organiser : structurer, planifier, coordonner, gérer de manière rigoureuse les actions et tâches liées à sa mission

- Coordonner et animer une équipe
- Assister le manager

Objectifs de développement durable (rubrique optionnelle pour l'année académique 2022-2023)



Education de qualité

Objectif 4 Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

sous-objectifs : 4.3 - 4.4

Acquis d'apprentissage spécifiques

Au terme de cette activité, l'étudiant aura acquis:

- la capacité à évoluer et faire évoluer un groupe de travail;
- la capacité à détecter les facteurs de stress et à mettre en place des solutions pour le gérer;
- la capacité à motiver et épauler une équipe de travail;
- la capacité à transmettre un message structuré et attractif à ses collaborateurs et collègues
- la capacité à gérer et organiser le temps de travail pour maximiser la productivité d'une équipe.

Contenu de l'AA Gestion des relations humaines

- Boîte à outils de la communication interpersonnelle: personnalité, empathie, assertivité, ouverture de soi...;
- Notions de dynamique de groupe;
- Les différentes formes de management et le leadership collaboratif;
- Les facteurs motivationnels;
- Gestion de conflit et la communication non-violente;
- Gestion du stress et des émotions en entreprise: burn out, méditation, le bien-être au travail,...

Contenu de l'AA Psychologie sociale

Introduction à la psychologie sociale :

- Introduction aux comportements dans les groupes (cohésion, présence des autres, prise de décisions, etc.)
- Etude de la formation des attitudes et des changements d'attitudes
- Etude des stéréotypes et préjugés
- Introduction à l'influence sociale (le conformisme, l'acquiescement, l'obéissance, la résistance à l'influence)

Méthodes d'enseignement

Gestion des relations humaines : cours magistral, travaux de groupes, approche interactive, approche inductive, approche avec TIC, étude de cas, Exercices : questionnaire, exercices réflexifs sur les différents domaines abordés.

Psychologie sociale :

Supports

Gestion des relations humaines : syllabus, notes de cours, notes d'exercices, activités sur eCampus

Psychologie sociale : copies des présentations, syllabus, notes de cours, notes d'exercices

Ressources bibliographiques de l'AA Gestion des relations humaines

Aubert, N., (1994). Stress, motivation et management : enjeux et paradoxes, dans S. Moors (ed.), Stress et travail, Institut National de recherche sur les Conditions de Travail (INRCT), Bruxelles.

Collignon, G., (1994). Comment leur dire - La Process Communication, InterEdition.

Commission européenne, (1999). Manuel d'orientation sur le stress lié au travail : Piment de la vie ... ou coup fatal ?, Direction générale de l'emploi et des affaires sociales,.

Lencioni, P., (2005). Optimiser votre équipe, Québec, Un monde différent.

Likert, R. (1967). Human organization : its management and value, McGraw-Hill Book.

Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie sociale

Bédard, L., Déziel, J., & Lamarche, L. (2017). Introduction à la psychologie sociale. Canada : Pearson.

Évaluations et pondérations

Évaluation	Évaluation avec notes aux AA
Pondérations	Gestion des relations humaines : 50% Psychologie sociale : 50%
Langue(s) d'évaluation	Gestion des relations humaines : Français Psychologie sociale : Français

Méthode d'évaluation de l'AA Gestion des relations humaines :

Travail écrit 100%

Méthode d'évaluation de l'AA Psychologie sociale :

Examen écrit et travail - 100%

Année académique : **2022 - 2023**