

Intitulé de l'UE	Psychologie 1
Section(s)	- (4 ECTS) Bachelier Assistant(e) Social(e) Cycle 1 Bloc 1

Responsable(s)	Heures	Période
Stéphane GODEMONT Anne Servais	60	Quad 2

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Psychologie de l'entretien	25h	Stéphane GODEMONT
Psychologie génétique	15h	Anne Servais
Psychologie sociale	20h	Anne Servais

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Psychologie de l'entretien : 19h de théorie, 3h d'exercices/laboratoires, 3h de séminaires
Psychologie génétique : 11h de théorie, 3h d'exercices/laboratoires, 1h de travaux
Psychologie sociale : 15h de théorie, 3h d'exercices/laboratoires, 2h de travaux

Langue d'enseignement
Psychologie de l'entretien : Français
Psychologie génétique : Français
Psychologie sociale : Français

Connaissances et compétences préalables
Aucune

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes
<ul style="list-style-type: none"> • Etablir une communication professionnelle <ul style="list-style-type: none"> ◦ Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés ◦ Adopter le langage professionnel du secteur ◦ Rédiger, synthétiser et argumenter • Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable

- Construire son identité professionnelle
- Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux
 - Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution
 - Construire un regard critique
- Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés
 - Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
 - Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
 - Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.
- Elaborer, mettre en œuvre et évaluer avec les personnes, les groupes et les communautés un processus d'intervention sociale
 - Mettre en oeuvre les méthodes, les techniques et les outils d'intervention les plus appropriés et adaptés aux situations rencontrées
- Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés
 - Etablir une relation d'aide, avec les personnes, les groupes, et les communautés
 - Acquérir et développer des habiletés relationnelles

Objectifs de développement durable

Aucun

Acquis d'apprentissage spécifiques

- citer, expliquer et identifier les attitudes, facteurs et phénomènes psychologiques et relationnels en jeu en situation d'entretien ainsi que leur(s) conséquence(s) ;
- identifier ses propres valeurs et façons d'être et de se comporter en situation de travail social ;
- identifier les sentiments, besoins, croyances et valeurs des usagers ;
- citer, expliquer et identifier les types de réponse des conducteurs d'entretien et restituer leur(s) impact(s) sur les usagers ;
- citer, expliquer et utiliser de façon pertinente différentes techniques de communication ;
- citer, expliquer et identifier les déterminants essentiels du développement de l'individu et de ses comportements ;
- citer, expliquer, illustrer par des exemples et identifier les caractéristiques des développements moteur, intellectuel, social et psycho-affectif de la petite enfance à la personne âgée ;
- citer, expliquer, illustrer par des exemples et identifier un certain nombre de sources de pensées illusives, d'attitudes, de croyances et de comportements étudiés par les psychologues sociaux ainsi que les facteurs qui y sont en jeu ;
- analyser des situations, des comportements ainsi que des processus et états internes au moyen des trois matières.

Contenu de l'AA Psychologie de l'entretien

- Nature et spécificités de l'entretien.
- Introspection, observation et interprétation.
- La communication : éléments de systémique, d'analyse transactionnelle et de programmation neuro-linguistique.
- Variables de l'entretien.
- Types de réponse des conducteurs et réactions induites.
- Difficultés psychologiques rencontrées et cas particuliers.

Contenu de l'AA Psychologie génétique

- Introduction à la psychologie génétique
- Vie prénatale et naissance
- La petite enfance
- L'enfant d'âge scolaire
- L'adolescence
- La personne âgée

Contenu de l'AA Psychologie sociale

- Introduction à la psychologie sociale
- L'individu au coeur de la collectivité
- L'influence sociale
- Stéréotypes, préjugés et discrimination

- L'agression
- Les comportements prosociaux

Méthodes d'enseignement

Psychologie de l'entretien : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, étude de cas, exercices

Psychologie génétique : cours magistral, approche interactive, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, étude de cas, travail individuel

Psychologie sociale : cours magistral, approche interactive, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, travail individuel

Supports

Psychologie de l'entretien : copies des présentations, syllabus, notes d'exercices, activités sur eCampus

Psychologie génétique : copies des présentations, syllabus, notes d'exercices, activités sur eCampus

Psychologie sociale : copies des présentations, syllabus, notes d'exercices, activités sur eCampus

Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie de l'entretien

MUCCHIELLI R., *L'entretien de face à face dans la relation d'aide*, ESF, Paris, 1994

REXAND - GALAIS F., *L'entretien d'aide sociale. Techniques de l'écoute et pratique de l'entretien*, Librairie Vuibert, Paris, 2002

Autres ouvrages : cf. bibliographie à l'usage des étudiants (syllabus)

Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie génétique

TOURRETTE, C. & GUIDETTI, M. *Introduction à la psychologie du développement. Du bébé à l'adolescent*, Paris, 2011

Autres ouvrages : cf. bibliographie à l'usage des étudiants (syllabus)

Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie sociale

BEDARD L., DEZIEL J., LAMARCHE L., *Introduction à la psychologie sociale. Vivre, penser et agir avec les autres*, éd. du Renouveau Pédagogique, Saint-Laurent (Québec), 2012

Cf. bibliographie à l'usage des étudiants (syllabus)

Évaluations et pondérations

Évaluation	Évaluation avec notes aux AA
Pondérations	Psychologie de l'entretien : 35% Psychologie génétique : 30% Psychologie sociale : 35%
Langue(s) d'évaluation	Psychologie de l'entretien : Français Psychologie génétique : Français Psychologie sociale : Français

Méthode d'évaluation de l'AA Psychologie de l'entretien :

Examen écrit en ligne (100%) sous forme de « vrai ou faux » et de QCM (réponses à sélectionner dans un temps limité) théoriques et pratiques (exercices) via Moodle. Au jour et à l'heure du bilan, l'étudiant.e doit obligatoirement être en possession de son mot de passe.

Les modalités décrites ci-dessus valent à la fois pour la première et la seconde sessions.

Les matières des trois AA sont très spécifiques et se recouvrent de façon insuffisante pour pouvoir envisager une évaluation intégrée pertinente.

De plus, les étudiants de DC rencontrent déjà de réelles difficultés à satisfaire les objectifs de chacune des AA séparées.

Méthode d'évaluation de l'AA Psychologie génétique :

Examen écrit en présentiel (50% des points) : QCM, V/F, question(s) ouverte(s)

Travail individuel écrit (modalités voir Moodle - 50% des points)

Ces modalités d'évaluation sont valables en première et seconde sessions.

Les matières des trois AA sont très spécifiques et se recouvrent de façon insuffisante pour pouvoir envisager une évaluation intégrée pertinente.

De plus, les étudiants de DC rencontrent déjà de réelles difficultés à satisfaire les objectifs de chacune des AA séparées.

Méthode d'évaluation de l'AA Psychologie sociale :

Examen écrit en présentiel (50% des points) : QCM, V/F, question(s) ouverte(s)

Travail individuel écrit (modalités voir Moodle - 50% des points)

Ces modalités d'évaluation sont valables en première et seconde sessions.

Les matières des trois AA sont très spécifiques et se recouvrent de façon insuffisante pour pouvoir envisager une évaluation intégrée pertinente.

De plus, les étudiants de DC rencontrent déjà de réelles difficultés à satisfaire les objectifs de chacune des AA séparées.

Année académique : **2022 - 2023**