

<b>Intitulé de l'UE</b>	<b>Psychologie 1</b>
<b>Section(s)</b>	- (4 ECTS) Bachelier Assistant(e) Social(e) Cycle 1 Bloc 1

<b>Responsable(s)</b>	<b>Heures</b>	<b>Période</b>
Stéphane GODEMONT Gaëlle THOLLEMBEEK	60	Quad 2

<b>Activités d'apprentissage</b>	<b>Heures</b>	<b>Enseignant(s)</b>
Psychologie de l'entretien	25h	Stéphane GODEMONT
Psychologie génétique	15h	Gaëlle THOLLEMBEEK
Psychologie sociale	20h	Gaëlle THOLLEMBEEK

<b>Prérequis</b>	<b>Corequis</b>

<b>Répartition des heures</b>
<b>Psychologie de l'entretien</b> : 19h de théorie, 3h d'exercices/laboratoires, 3h de séminaires
<b>Psychologie génétique</b> : 12h de théorie, 3h d'exercices/laboratoires
<b>Psychologie sociale</b> : 15h de théorie, 5h d'exercices/laboratoires

<b>Langue d'enseignement</b>
<b>Psychologie de l'entretien</b> : Français
<b>Psychologie génétique</b> : Français
<b>Psychologie sociale</b> : Français

<b>Connaissances et compétences préalables</b>
Aucune

<b>Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES</b>
<b>Cette UE contribue au développement des compétences suivantes</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etablir une communication professionnelle <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés</li> <li>◦ Adopter le langage professionnel du secteur</li> <li>◦ Rédiger, synthétiser et argumenter</li> </ul> </li> <li>• Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable</li> </ul>

- Construire son identité professionnelle
- Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux
  - Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution
- Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés
  - Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
- Elaborer, mettre en œuvre et évaluer avec les personnes, les groupes et les communautés un processus d'intervention sociale
  - Mettre en oeuvre les méthodes, les techniques et les outils d'intervention les plus appropriés et adaptés aux situations rencontrées
- Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés
  - Etablir une relation d'aide, avec les personnes, les groupes, et les communautés
  - Acquérir et développer des habiletés relationnelles

### Objectifs de développement durable (rubrique optionnelle pour l'année académique 2022-2023)

Aucun

### Acquis d'apprentissage spécifiques

- citer, expliquer et identifier les attitudes, facteurs et phénomènes psychologiques et relationnels en jeu en situation d'entretien ainsi que leur(s) conséquence(s) ;
- identifier ses propres valeurs et façons d'être et de se comporter en situation de travail social ;
- identifier les sentiments, besoins, croyances et valeurs des usagers ;
- citer, expliquer et identifier les types de réponse des conducteurs d'entretien et restituer leur(s) impact(s) sur les usagers ;
- citer, expliquer et utiliser de façon pertinente différentes techniques de communication ;
- citer, expliquer et identifier les déterminants essentiels du développement de l'individu et de ses comportements ;
- citer, expliquer, illustrer par des exemples et identifier les caractéristiques des développements moteur, intellectuel, social et psycho-affectif de la petite enfance à l'adolescence ;
- citer, expliquer, illustrer par des exemples et identifier un certain nombre de sources de pensées illusoire, d'attitudes, de croyances et de comportements étudiés par les psychologues sociaux ainsi que les facteurs qui y sont en jeu ;
- analyser des situations, des comportements ainsi que des processus et états internes au moyen des trois matières.

### Contenu de l'AA Psychologie de l'entretien

- Nature et spécificités de l'entretien.
- Introspection, observation et interprétation.
- La communication : éléments de systémique, d'analyse transactionnelle et de programmation neuro-linguistique.
- Variables de l'entretien.
- Types de réponse des conducteurs et réactions induites.
- Difficultés psychologiques rencontrées et cas particuliers.

### Contenu de l'AA Psychologie génétique

- Introduction à la psychologie génétique
- Vie prénatale et naissance
- La petite enfance
- L'enfant d'âge scolaire
- L'adolescence

### Contenu de l'AA Psychologie sociale

- Introduction à la psychologie sociale
- L'individu au coeur de la collectivité
- L'influence sociale
- Stéréotypes, préjugés et discrimination
- L'agression
- Les comportements prosociaux

### Méthodes d'enseignement

**Psychologie de l'entretien** : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, étude de cas, exercices

**Psychologie génétique** : cours magistral, approche interactive, approche inductive, approche déductive, étude de cas, intervention(s) d'intervenant(s) extérieur(s)

**Psychologie sociale** : cours magistral, travaux de groupes, approche interactive, approche inductive, approche déductive, intervention(s) d'intervenant(s) extérieur(s)

### Supports

**Psychologie de l'entretien** : copies des présentations, syllabus, notes d'exercices, activités sur eCampus

**Psychologie génétique** : copies des présentations, syllabus, notes de cours

**Psychologie sociale** : copies des présentations, syllabus, notes de cours

### Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie de l'entretien

MUCCHIELLI R., *L'entretien de face à face dans la relation d'aide*, ESF, Paris, 1994

REXAND - GALAIS F., *L'entretien d'aide sociale. Techniques de l'écoute et pratique de l'entretien*, Librairie Vuibert, Paris, 2002

Autres ouvrages : cf. bibliographie à l'usage des étudiants (syllabus)

### Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie génétique

TOURRETTE, C. & GUIDETTI, M. *Introduction à la psychologie du développement. Du bébé à l'adolescent*, Paris, 2011

Autres ouvrages : cf. bibliographie à l'usage des étudiants (syllabus)

### Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie sociale

BEDARD L., DEZIEL J., LAMARCHE L., *Introduction à la psychologie sociale. Vivre, penser et agir avec les autres*, éd. du Renouveau Pédagogique, Saint-Laurent (Québec), 2012

Cf. bibliographie à l'usage des étudiants (syllabus)

### Évaluations et pondérations

<b>Évaluation</b>	Évaluation avec notes aux AA
<b>Pondérations</b>	Psychologie de l'entretien : <b>35%</b> Psychologie génétique : <b>30%</b> Psychologie sociale : <b>35%</b>
<b>Langue(s) d'évaluation</b>	Psychologie de l'entretien : Français Psychologie génétique : Français Psychologie sociale : Français

### Méthode d'évaluation de l'AA Psychologie de l'entretien :

Examen écrit en ligne (100%) sous forme de « vrai ou faux » et de QCM (réponses à sélectionner dans un temps limité) théoriques et pratiques (exercices) via Moodle. Au jour et à l'heure du bilan, l'étudiant.e. doit obligatoirement être en possession de son mot de passe.

Les modalités décrites ci-dessus valent à la fois pour la première et la seconde sessions.

L'AA « Introduction à la psychologie » a trait à un domaine très large, contrairement aux AA « Psychologie sociale » et « Psychologie génétique » qui couvrent des champs à la fois très spécifiques et - qui plus est - très différents.

De plus, l'AA « Psychologie sociale », essentiellement axée sur un travail de groupe, recouvre des capacités à acquérir différentes (rechercher de la documentation scientifique et en résumer les idées essentielles ; présenter un travail structuré, référencé et formuler des réponses aux questions de manière claire et concise en faisant la preuve de la maîtrise des concepts utilisés ; exprimer des pistes de réflexion, un avis, une prise de position, de manière claire et structurée, devant un fait, un événement, une théorie) de celles des deux autres AA (définir, expliquer et illustrer différents théories, concepts, notions issues des différents champs disciplinaires). Elle vise également davantage au développement de qualités relationnelles.

#### **Méthode d'évaluation de l'AA Psychologie génétique :**

Examen écrit en présentiel : V/F, QCM, questions ouvertes

Cette modalité d'évaluation est valable en première et seconde sessions.

L'AA « Introduction à la psychologie » a trait à un domaine très large, contrairement aux AA « Psychologie sociale » et « Psychologie génétique » qui couvrent des champs à la fois très spécifiques et - qui plus est - très différents.

De plus, l'AA « Psychologie sociale », essentiellement axée sur un travail de groupe, recouvre des capacités à acquérir différentes (rechercher de la documentation scientifique et en résumer les idées essentielles ; présenter un travail structuré, référencé et formuler des réponses aux questions de manière claire et concise en faisant la preuve de la maîtrise des concepts utilisés ; exprimer des pistes de réflexion, un avis, une prise de position, de manière claire et structurée, devant un fait, un événement, une théorie) de celles des deux autres AA (définir, expliquer et illustrer différents théories, concepts, notions issues des différents champs disciplinaires). Elle vise également davantage au développement de qualités relationnelles.

#### **Méthode d'évaluation de l'AA Psychologie sociale :**

Travail de groupe (entre 3 et 5 personnes) sur une thématique psychosociale/sociétale au choix. Travail écrit de 15 pages (10 pages d'apports théoriques + 5 pages de confrontation avec la pratique (ex : recueil de témoignages)). L'objectif principal de ce travail consistera à mettre en lien des concepts vus au cours avec la thématique choisie.

Un cours du quadrimestre sera consacré au consignes de rédaction du travail ainsi qu'à un temps de travail collectif.

Cette modalité d'évaluation est valable en première et seconde sessions.

L'AA « Introduction à la psychologie » a trait à un domaine très large, contrairement aux AA « Psychologie sociale » et « Psychologie génétique » qui couvrent des champs à la fois très spécifiques et - qui plus est - très différents.

De plus, l'AA « Psychologie sociale », essentiellement axée sur un travail de groupe, recouvre des capacités à acquérir différentes (rechercher de la documentation scientifique et en résumer les idées essentielles ; présenter un travail structuré, référencé et formuler des réponses aux questions de manière claire et concise en faisant la preuve de la maîtrise des concepts utilisés ; exprimer des pistes de réflexion, un avis, une prise de position, de manière claire et structurée, devant un fait, un événement, une théorie) de celles des deux autres AA (définir, expliquer et illustrer différents théories, concepts, notions issues des différents champs disciplinaires). Elle vise également davantage au développement de qualités relationnelles.

Année académique : **2022 - 2023**