2023 - 2024 02/09/2023



19b rue des Carmes 7500 Tournai

www.heh.be

Intitulé de l'UE	Analyse réflexive de la pratique professionnelle institutionnelle	
Section(s)	- (3 ECTS) Bachelier Educateur Spécialisé en accompagnement psychoéducatif - Cycle 1 Bloc 3	

Responsable(s)	Heures	Période
Thierry LEGIEST	52	Quad 2

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Analyse comparative des systèmes éducatifs	14h	Thierry LEGIEST Catherine AUTHOM
Mécanismes de la relation humaine - Partie 2	38h	Pascal RIVIERE

Prérequis	Corequis

# Répartition des heures

Analyse comparative des systèmes éducatifs : 4h de théorie, 10h de travaux

Mécanismes de la relation humaine - Partie 2 : 20h de théorie, 18h de travaux

# Langue d'enseignement

Analyse comparative des systèmes éducatifs : Français, Néerlandais

Mécanismes de la relation humaine - Partie 2 : Français

Connaissances et compétences préalables	

# Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES

Cette UE contribue au développement des compétences suivantes

- Communiquer = Traduire en mots les situations vécues et les actions éducatives pour les partager et y réfléchir avec sens critique
  - Mettre des mots utiles et éclairants sur son expérience professionnelle pour l'analyser, la synthétiser et la partager avec d'autres
  - o Faire preuve d'esprit critique et se remettre en question dans le travail et la réflexion d'équipe
- Respecter un cadre déontologique et adopter une démarche éthique dans une perspective démocratique et de responsabilité
  - · Faire des choix, spécialement dans des situations problématiques, et prendre des positions responsables
  - Réfléchir et expliciter les valeurs et principes qui le guident dans son action
  - Faire preuve à la fois de discernement et de souplesse dans la confrontation aux normes et accompagner les personnes dans la construction d'un rapport responsable à ces normes
- Etre un acteur institutionnel et social engagé

- o S'engager avec et pour les personnes dont il a la charge
- S'approprier des outils d'analyse pour comprendre les réalités rencontrées et construire des interventions adéquates
  - Décoder des situations dans leur complexité et construire sur cette base des interventions appropriées inscrites dans la durée
  - Intégrer le principe d'incertitude dans l'intervention psycho-socio-éducative
  - Accorder une attention régulière à l'analyse des pratiques professionnelles
  - o Développer et utiliser des outils méthodologiques spécifiques
- Construire, évaluer et réajuster ses interventions en identifiant les ressources et compétences des personnes dans l'« ici et maintenant » afin d'ouvrir le champ des possibles
  - Etre ouvert à la rencontre avec les autres dans une dynamique de créativité
  - Comprendre « ici et maintenant » les éléments d'une relation ou d'une situation singulière, tant d'une personne que d'un collectif
  - o Identifier les fragilités, les ressources et les compétences des personnes et des situations
  - o Construire ses interventions en les inscrivant dans la durée et en tenant compte du travail d'équipe
  - · Laisser place aux personnes et à leur parole pour ouvrir avec elles le champ des possibles
  - o Evaluer l'effet de ses interventions et les réajuster si besoin
- Déployer son « savoir-y-faire » relationnel dans la rencontre avec la personne
  - · Nouer et entretenir une relation de personne à personne en tenant un positionnement professionnel
  - o Privilégier une approche globale de la personne mobilisant tous les registres relationnels (corporel, verbal, ...)
  - o Construire des relations singulières ajustées à l'autre ou aux autres et à leur contexte
  - o Interagir dans le respect et la connaissance de lui-même et des autres
  - o Permettre à travers l'échange que le vécu des personnes prenne sens pour elles
  - · Utiliser les outils spécifiques à la relation psycho-socio-éducative inscrite dans la proximité et la durée

# Objectifs de développement durable

Aucun

# Acquis d'apprentissage spécifiques

- Analyser le fonctionnement institutionnel et familial à l'aide de l'approche systémique
- Analyser l'approche relationnelle dans « l'ici et maintenant » dans le champ de l'éducation spécialisée: mobiliser, articuler et appliquer les concepts théoriques pour observer, décrire, analyser les situations relationnelles vécues en stage en vue de partager, questionner et faire évoluer les compréhension et représentation de ce qui s'y joue tant pour l'usager que pour l'éducateur spécialisé
- Mobiliser les compétences et ressources linguistiques adéquates dans la production et l'analyse de discours professionnels

# Contenu de l'AA Analyse comparative des systèmes éducatifs

A travers l'observation et l'analyse du stage de BA3 :

- le fonctionnement systémique et l'organigramme officiel et officieux;
- les rôles et les fonctions de chaque intervenant et plus particulièrement la fonction éducative
- les règles
- la communication et la dynamique relationnelle
- le réseau et les partenaires
- présentation des travaux de manière individuelle et/ou en groupe et prise de conscience collective des difficultés institutionnelles.
- Auto-questionnement sur son rôle, ses fonctions, ses missions en tant que (futur) éducateur
- Analyse des rôles et fonctions des différents acteurs du champ institutionnel et l'objectivité de celle-ci.

# Contenu de l'AA Mécanismes de la relation humaine - Partie 2

Phase 1: Introduction aux Approches

Analyse Transactionnelle: Concepts de base comme les états du moi, les transactions, les jeux psychologiques.

Programmation Neuro-Linguistique (PNL): Comprendre les présuppositions de base, le méta-modèle, et la calibration.

Analyse Systémique: Introduction aux systèmes familiaux, la communication au sein du système, et la notion d'homéostasie.

Psycho-généalogie: Introduction à l'arbre généalogique, les transmissions inconscientes, les loyautés familiales.

Phase 2: Application à Soi

Les étudiants appliquent chacune des quatre approches à leur propre vie professionnelle et rédigent une brève analyse pour chacune.

Phase 3: Approfondissement par Expertise

Chaque étudiant se spécialise dans l'une des quatre approches, en lisant un livre complémentaire et en réalisant des exercices plus avancés.

Phase 4 : Études de Cas en Équipe

Les étudiants sont répartis en équipes de quatre, chacun apportant son expertise dans l'une des quatre approches.

Chaque équipe analyse un cas de famille fictive, en appliquant les quatre approches.

Phase 5 : Synthèse et Présentation

Présentation des analyses de cas.

Analyse de la complémentarité des différentes approches et de leurs limites éthiques et pratiques.

Phase 6: Réflexion et Évaluation

Journal de réflexion personnelle sur ce que les étudiants ont appris et comment ils prévoient d'utiliser ces compétences dans leur future carrière.

# Méthodes d'enseignement

Analyse comparative des systèmes éducatifs : cours magistral, travaux de groupes, approche interactive, approche inductive, approche déductive, Enseignement hybride et/ou à distance

Mécanismes de la relation humaine - Partie 2 : travaux de groupes, approche interactive, approche par situation problème, approche avec TIC, étude de cas, utilisation de logiciels, Enseignement hybride et/ou à distance

#### Supports

Analyse comparative des systèmes éducatifs : notes de cours, activités sur eCampus

Mécanismes de la relation humaine - Partie 2 : activités sur eCampus, cahier d'observation et site internet https://mrh.one

# Ressources bibliographiques de l'AA Analyse comparative des systèmes éducatifs

Collectif, Les carnets de l'éducateur, Rhizome, Louvain-La-Neuve, 2004

Fustier P., Le travail d'équipe en institution, Dunod, Paris, 1999

Loubat J-R., Elaborer son projet d'établissement social et médico-social, Dunod, Paris, 1997

Loubat J-R., Instaurer la relation de service en action sociale et médico-sociale, Dunod, Paris, 2002

Meynckens-Fourez F., Vanderborght C., Kinoo P., Eduquer et soigner en équipe, De Boeck, Bruxelles, 2011

Mucchielli A., Théorie systémique des communications, Armand Colin, Paris, 2003

Rullac S., Soris C., DEES DC2. Conception et conduite de projet éducatif spécialisé, 3ème édition, Vuibert, Paris, 2012

Trappeniers E., Boyer A., Se former au travail en institution, Dunod, Paris, 2000

Watzlawick. P. et Al., "Une logique de communication", Le Seuil, Paris, 1972

# Ressources bibliographiques de l'AA Mécanismes de la relation humaine - Partie 2

Ausloos, G.(2002), La compétence des familles, éd. Eres.

Barudy, J. (2007), De la bientraitance infantile, éd. Fabert.

Barudy, J., Les défis invisibles d'être parents, publicaciones Apega.

de Lassus, R. (1991), L'analyse transactionnelle,éd. Marabout.

Durand, G. (2004), L'abécadaire systémique du travailleur social, éd. Fabert.

Leu, L. (2005), Manuel de communication non violente, éd. La Découverte.

Parret, Ch. et Iguenane, J. (2001), Accompagner l'enfant maltraité et sa famille, éd. Dunod.

Rosenberg, M. (2005), Les mots sont des fenêtres, éd. La Découverte.

Brochure ONE, Pour un accompagnement réflexif des familles, un référentiel de soutien à la parentalité.

Houzel, H. (2014), Les enjeux de la parentalité, éd. Eres.

Ausloos, G.(2002), La compétence des familles, éd. Eres.

Durand, G. (2004), L'abécadaire systémique du travailleur social, éd. Fabert.

Barudy, J. et Dantagnan, M., Magie et réalité de la résilience infantile, publicaciones Apega

Gueguen, C. (2014), Pour une enfance heureuse, éd. Laffont.

Évaluations et pondérations	
Évaluation	Évaluation avec notes aux AA
Pondérations	Analyse comparative des systèmes éducatifs : 40% Mécanismes de la relation humaine - Partie 2 : 60%
Langue(s) d'évaluation	Analyse comparative des systèmes éducatifs : Français Mécanismes de la relation humaine - Partie 2 : Français

# Méthode d'évaluation de l'AA Analyse comparative des systèmes éducatifs :

Travaux / Rapports 100%

La compétence de l'analyse systèmique liée à l'individu,le groupe,la structure,la société est une compétence commune aux deux AA et est un critère absorbant et donc un échec de cette compétence dans l'une des AA entraine la non validation de l'U.E.

#### Méthode d'évaluation de l'AA Mécanismes de la relation humaine - Partie 2 :

# Objectifs évalués:

- 1. Maîtriser les principes de 4 approches (AT, PNL, Systémique, Psycho-généalogie).
- 2. Appliquer ces approches à des études de cas fictives.
- 3. Travailler et communiquer efficacement en équipe.
- 4. Exercer une réflexion et auto-évaluation critiques.
- 5. Faire preuve d'éthique et de sensibilité sociales.

# Critères d'Évaluation:

- 1. Test de Connaissance (Individuel 25%): Application des principes.
- 2. Analyse de Cas (Groupe 25%): Qualité de l'analyse.
- 3. Travail en Équipe (Groupe 20%): Collaboration et communication.
- 4. Journal de Réflexion (Individuel 20%): Capacité à s'auto-évaluer.
- 5. Examen Oral sur l'Éthique (Individuel 10%): Sensibilité éthique et sociale.

Critère Absorbant: Échec si moins de 50% dans un des 5 critères, invalidant l'évaluation totale.

Année académique : 2023 - 2024