

Intitulé de l'UE	Analyse réflexive de la relation
Section(s)	- (3 ECTS) Bachelier Educateur Spécialisé en accompagnement psycho-éducatif - Cycle 1 Bloc 2

Responsable(s)	Heures	Période
Pascal RIVIERE	44	Année

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Mécanismes de la relation humaine - Partie 1	44h	Pascal RIVIERE

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Mécanismes de la relation humaine - Partie 1 : 14h de théorie, 22h d'exercices/laboratoires, 8h de travaux

Langue d'enseignement
Mécanismes de la relation humaine - Partie 1 : Français

Connaissances et compétences préalables

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes
<ul style="list-style-type: none"> • Communiquer = Traduire en mots les situations vécues et les actions éducatives pour les partager et y réfléchir avec sens critique <ul style="list-style-type: none"> ◦ Mettre des mots utiles et éclairants sur son expérience professionnelle pour l'analyser, la synthétiser et la partager avec d'autres ◦ Assumer une fonction d'interface entre les bénéficiaires, les autres professionnels et la société ◦ Faire preuve d'esprit critique et se remettre en question dans le travail et la réflexion d'équipe ◦ Entretenir une curiosité intellectuelle permettant de personnaliser et d'affiner son approche • Respecter un cadre déontologique et adopter une démarche éthique dans une perspective démocratique et de responsabilité <ul style="list-style-type: none"> ◦ Faire des choix, spécialement dans des situations problématiques, et prendre des positions responsables ◦ Réfléchir et expliciter les valeurs et principes qui le guident dans son action ◦ Comprendre et questionner avec d'autres (en particulier les collègues) les articulations, complémentarités et parfois contradictions existant entre les dimensions juridiques, morales, déontologiques du travail psycho-socio-éducatif afin de garantir une démarche respectueuse de l'éthique ◦ Faire preuve à la fois de discernement et de souplesse dans la confrontation aux normes et accompagner les personnes dans la construction d'un rapport responsable à ces normes • Etre un acteur institutionnel et social engagé <ul style="list-style-type: none"> ◦ S'engager avec et pour les personnes dont il a la charge ◦ Travailler et réfléchir en équipe et en réseau

- S'approprier des outils d'analyse pour comprendre les réalités rencontrées et construire des interventions adéquates
 - S'approprier les outils d'analyse permettant de comprendre les différentes dimensions (sociale, économique, politique, institutionnelle, culturelle, psychologique, environnementale, ...) des réalités humaines auxquelles il a affaire
 - Décoder des situations dans leur complexité et construire sur cette base des interventions appropriées inscrites dans la durée
 - Intégrer le principe d'incertitude dans l'intervention psycho-socio-éducative
 - Accorder une attention régulière à l'analyse des pratiques professionnelles
 - Réactualiser sa formation pratique en permanence et s'inscrire dans une dynamique de recherche
 - Développer et utiliser des outils méthodologiques spécifiques
- Construire, évaluer et réajuster ses interventions en identifiant les ressources et compétences des personnes dans l'« ici et maintenant » afin d'ouvrir le champ des possibles
 - Être ouvert à la rencontre avec les autres dans une dynamique de créativité
 - Comprendre « ici et maintenant » les éléments d'une relation ou d'une situation singulière, tant d'une personne que d'un collectif
 - Identifier les fragilités, les ressources et les compétences des personnes et des situations
 - Construire ses interventions en les inscrivant dans la durée et en tenant compte du travail d'équipe
 - Laisser place aux personnes et à leur parole pour ouvrir avec elles le champ des possibles
 - Évaluer l'effet de ses interventions et les réajuster si besoin
- Déployer son « savoir-y-faire » relationnel dans la rencontre avec la personne
 - Nouer et entretenir une relation de personne à personne en tenant un positionnement professionnel
 - Privilégier une approche globale de la personne mobilisant tous les registres relationnels (corporel, verbal, ...)
 - Construire des relations singulières ajustées à l'autre ou aux autres et à leur contexte
 - Interagir dans le respect et la connaissance de lui-même et des autres
 - Permettre à travers l'échange que le vécu des personnes prenne sens pour elles
 - Utiliser les outils spécifiques à la relation psycho-socio-éducative inscrite dans la proximité et la durée

Objectifs de développement durable



Paix, justice et institutions efficaces

Objectif 16 Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable, assurer l'accès de tous à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes

- 16.1 Réduire nettement, partout dans le monde, toutes les formes de violence et les taux de mortalité qui y sont associés.

Acquis d'apprentissage spécifiques

1. Collaboration Effective : Capacité à travailler en équipe, à communiquer clairement avec les pairs et à contribuer de manière constructive aux tâches de groupe.
2. Gestion des Conflits : Aptitude à identifier, analyser et résoudre les conflits de manière constructive, en utilisant des techniques de résolution "gagnant-gagnant".
3. Compétence en Relation Éducative et d'Aide : Capacité à établir et à maintenir des relations d'aide et éducatives efficaces, en utilisant l'écoute active et l'empathie.
4. Communication Adaptative : Aptitude à ajuster le style et les modalités de communication (verbales et non verbales) en fonction de l'interlocuteur ou de la situation.
5. Réflexivité Professionnelle : Capacité à s'auto-évaluer et à réfléchir sur sa pratique, notamment par le biais d'un journal de réflexion ou d'autres outils d'auto-évaluation.

Contenu de l'AA Mécanismes de la relation humaine - Partie 1

1. Fondements de la Collaboration et du Travail en Équipe
2. Techniques et Stratégies de Résolution de Conflits
3. Principes et Techniques en Relation Éducative et d'Aide
4. Communication Verbale et Non-Verbale
5. Réflexivité et Développement Professionnel

Méthodes d'enseignement

Mécanismes de la relation humaine - Partie 1 : approche interactive, approche par situation problème, approche avec TIC, utilisation de logiciels, enseignement hybride

Supports

Mécanismes de la relation humaine - Partie 1 : activités sur eCampus, vidéos, site internet (<https://mrh.one>)

Ressources bibliographiques de l'AA Mécanismes de la relation humaine - Partie 1

Rosenberg M, les mots sont des fenêtres, La découverte, 2004

Gordon Th, Parents efficaces, une autre écoute de l'enfant, Marabout, 1996

Tremblay L, La relation d'aide, développer ses compétences pour mieux aider, Chronique sociale, 2002

Bayada B, Bisot A-C, Boubault G, Gagnaire G, Conflits mettre hors-jeu la violence, Ed. La Chronique Sociale, 1997

Évaluations et pondérations

Évaluation	Note d'UE = note de l'AA
Langue(s) d'évaluation	Mécanismes de la relation humaine - Partie 1 : Français

Méthode d'évaluation de l'AA Mécanismes de la relation humaine - Partie 1 :

La validation de l'UE requiert de maîtriser les compétences liées aux 5 objectifs de la formation (Acquis d'apprentissage spécifiques).

La note finale est la moyenne de ces cinq critères, chacun étant noté sur 20 points. Pour réussir le cours, il faut obtenir une note moyenne d'au moins 10/20 et atteindre au moins 10/20 dans chaque critère individuel. Le non-respect de ce dernier point entraînera automatiquement une note finale inférieure à 50%.

Année académique : **2023 - 2024**