HEH be
Sciences de l'éducation et Enseignement

19b rue des Carmes
7500 Tournai

www.heh.be

Intitulé de l'UE	Approche numérique (Partie II)
Section(s)	- **(2 ECTS)** Bachelier Educateur Spécialisé en accompagnement psycho-éducatif - Cycle 1 Bloc 2

Responsable(s)	Heures	Période
Sarah ITOUMAINE	34	**Annuée**

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Approche communicationnelle, notions d'informatique	22h	**Thomas ROCQUERELLE**
Travaux pratiques liés aux logiciels bureautiques	12h	**Thomas ROCQUERELLE** Sarah ITOUMAINE

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Approche communicationnelle, notions d'informatique : 8h de théorie, 6h d'exercices/laboratoires, 8h de travaux
Travaux pratiques liés aux logiciels bureautiques : 6h de théorie, 6h d'exercices/laboratoires

Langue d'enseignement
Approche communicationnelle, notions d'informatique : Français
Travaux pratiques liés aux logiciels bureautiques : Français

Connaissances et compétences préalables
Initation aux logiciels bureautiques (Approche numérique - bloc 1)

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES

Cette UE contribue au développement des compétences suivantes

- Communiquer = Traduire en mots les situations vécues et les actions éducatives pour les partager et y réfléchir avec sens critique
  - Assumer une fonction d'interface entre les bénéficiaires, les autres professionnels et la société
  - Faire preuve d'esprit critique et se remettre en question dans le travail et la réflexion d'équipe
  - Entretenir une curiosité intellectuelle permettant de personnaliser et d'affiner son approche
  - Faire valoir publiquement le métier ainsi que ses choix et démarches professionnels
  - Utiliser les différents registres d'écrits et de communications professionnels
- Respecter un cadre déontologique et adopter une démarche éthique dans une perspective démocratique et de responsabilité
  - Respecter les règlementations et les textes de référence (déclaration des droits de l'homme, des droits de l'enfant, droits des personnes hospitalisées, projets institutionnels, …) cadrant l'exercice du métier dans les secteurs où il travaille

- Etre un acteur institutionnel et social engagé
    - Travailler et réfléchir en équipe et en réseau
    - Faire preuve d'indépendance et d'initiative
- S'approprier des outils d'analyse pour comprendre les réalités rencontrées et construire des interventions adéquates
    - Accorder une attention régulière à l'analyse des pratiques professionnelles
    - Réactualiser sa formation pratique en permanence et s'inscrire dans une dynamique de recherche
    - Développer et utiliser des outils méthodologiques spécifiques
- Construire, évaluer et réajuster ses interventions en identifiant les ressources et compétences des personnes dans l'« ici et maintenant » afin d'ouvrir le champ des possibles
    - Etre ouvert à la rencontre avec les autres dans une dynamique de créativité
    - Comprendre « ici et maintenant » les éléments d'une relation ou d'une situation singulière, tant d'une personne que d'un collectif
    - Identifier les fragilités, les ressources et les compétences des personnes et des situations
    - Construire ses interventions en les inscrivant dans la durée et en tenant compte du travail d'équipe
    - Laisser place aux personnes et à leur parole pour ouvrir avec elles le champ des possibles
    - Evaluer l'effet de ses interventions et les réajuster si besoin
- Déployer son « savoir-y-faire » relationnel dans la rencontre avec la personne
    - Nouer et entretenir une relation de personne à personne en tenant un positionnement professionnel
    - Privilégier une approche globale de la personne mobilisant tous les registres relationnels (corporel, verbal, …)
    - Construire des relations singulières ajustées à l'autre ou aux autres et à leur contexte
    - Interagir dans le respect et la connaissance de lui-même et des autres
    - Permettre à travers l'échange que le vécu des personnes prenne sens pour elles
    - Utiliser les outils spécifiques à la relation psycho-socio-éducative inscrite dans la proximité et la durée

Objectifs de développement durable

Education de qualité

Objectif 4 Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

- 4.3 D'ici à 2030, faire en sorte que les femmes et les hommes aient tous accès dans des conditions d'égalité à un enseignement technique, professionnel ou tertiaire, y compris universitaire, de qualité et d'un coût abordable.
- 4.4 D'ici à 2030, augmenter considérablement le nombre de jeunes et d'adultes disposant des compétences, notamment techniques et professionnelles, nécessaires à l'emploi, à l'obtention d'un travail décent et à l'entrepreneuriat.
- 4.5 D'ici à 2030, éliminer les inégalités entre les sexes dans le domaine de l'éducation et assurer l'égalité d'accès des personnes vulnérables, y compris les personnes handicapées, les autochtones et les enfants en situation vulnérable, à tous les niveaux d'enseignement et de formation professionnelle.
- 4.7 D'ici à 2030, faire en sorte que tous les élèves acquièrent les connaissances et compétences nécessaires pour promouvoir le développement durable, notamment par l'éducation en faveur du développement et de modes de vie durables, des droits de l'homme, de l'égalité des sexes, de la promotion d'une culture de paix et de non-violence, de la citoyenneté mondiale et de l'appréciation de la diversité culturelle et de la contribution de la culture au développement durable.

Egalité entre les sexes

Objectif 5 Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles

- 5.1 Mettre fin, dans le monde entier, à toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes et des filles.
- 5.2 Éliminer de la vie publique et de la vie privée toutes les formes de violence faite aux femmes et aux filles, y compris la traite et l'exploitation sexuelle et d'autres types d'exploitation.
- 5.5 Garantir la participation entière et effective des femmes et leur accès en toute égalité aux fonctions de direction à tous les niveaux de décision, dans la vie politique, économique et publique.
- 5.b Renforcer l'utilisation des technologies clefs, en particulier l'informatique et les communications, pour promouvoir l'autonomisation des femmes.

Travail décent et croissance économique
Objectif 8 Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous

- 8.2 Parvenir à un niveau élevé de productivité économique par la diversification, la modernisation technologique et l'innovation, notamment en mettant l'accent sur les secteurs à forte valeur ajoutée et à forte intensité de main-d'oeuvre.
- 8.3 Promouvoir des politiques axées sur le développement qui favorisent des activités productives, la création d'emplois décents, l'entrepreneuriat, la créativité et l'innovation et stimulent la croissance des microentreprises et des petites et moyennes entreprises et facilitent leur intégration dans le secteur formel, y compris par l'accès aux services financiers.
- 8.4 Améliorer progressivement, jusqu'en 2030, l'efficience de l'utilisation des ressources mondiales du point de vue de la consommation comme de la production et s'attacher à ce que la croissance économique n'entraîne plus la dégradation de l'environnement, comme prévu dans le cadre décennal de programmation relatif à la consommation et à la production durables, les pays développés montrant l'exemple en la matière.
- 8.5 D'ici à 2030, parvenir au plein emploi productif et garantir à toutes les femmes et à tous les hommes, y compris les jeunes et les personnes handicapées, un travail décent et un salaire égal pour un travail de valeur égale.
- 8.6 D'ici à 2020, réduire considérablement la proportion de jeunes non scolarisés et sans emploi ni formation.
- 8.7 Prendre des mesures immédiates et efficaces pour supprimer le travail forcé, mettre fin à l'esclavage moderne et à la traite d'êtres humains, interdire et éliminer les pires formes de travail des enfants, y compris le recrutement et l'utilisation d'enfants soldats et, d'ici à 2025, mettre fin au travail des enfants sous toutes ses formes.
- 8.b D'ici à 2020, élaborer et mettre en oeuvre une stratégie mondiale en faveur de l'emploi des jeunes et appliquer le Pacte mondial pour l'emploi de l'Organisation internationale du Travail.

Acquis d'apprentissage spécifiques

- Maitriser et exploiter les outils bureautiques dans le cadre de la mise en page de documents administratifs relatifs à leur formation, à leur stage et à leur futur métier d'éducateur
- Utiliser de manière plus approfondie des logiciels dans la perspective du futur métier
- Utiliser divers logiciels afin de produire des documents courts, des présentations, des montages multimédias dans un contexte professionnel
- Communiquer de manière professionnelle à l'aide de supports et logiciels informatiques

Contenu de l'AA Approche communicationnelle, notions d'informatique

- Etude approfondie du logiciel de PAO PowerPoint
- Communication à l'aide des nouvelles technologies
- Utilisation de logiciels de design et création
- Création de formulaires et extraction des données

Contenu de l'AA Travaux pratiques liés aux logiciels bureautiques

- Messagerie électronique et partage de documents
- ?Utilisation et maîtrise du tableur Excel.
- Logiciel de traitement de texte Word : fonctions avancées

Méthodes d'enseignement

Approche communicationnelle, notions d'informatique : travaux de groupes, approche par projets, approche interactive, approche par situation problème, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, utilisation de logiciels

Travaux pratiques liés aux logiciels bureautiques : approche par projets, approche interactive, approche par situation problème, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, utilisation de logiciels

Supports
Approche communicationnelle, notions d'informatique : notes de cours, notes d'exercices, activités sur eCampus
Travaux pratiques liés aux logiciels bureautiques : notes de cours, notes d'exercices, activités sur eCampus

Ressources bibliographiques de l'AA Approche communicationnelle, notions d'informatique
BALMISSE, G., Office 365 au quotidien, Éditions ENI, 2019. EBERHARDT, C., Travaux pratiques avec Word - Office 365, Editions Dunod, 2019 RIGOLLET, P., Microsoft Excel - Office 365, Editions ENI, 2019 Microsoft Online Support

Ressources bibliographiques de l'AA Travaux pratiques liés aux logiciels bureautiques
EBERHARDT, C., Travaux pratiques avec Word - Office 365, Editions Dunod, 2019 RIGOLLET, P., Microsoft Excel - Office 365, Editions ENI, 2019 Microsoft Online Support

Évaluations et pondérations	
Évaluation	Épreuve intégrée
Langue(s) d'évaluation	Français
Méthode d'évaluation	1ère session • Evaluation continue (remise de travaux) : 70% • Examen pratique de fin d'année : 30% 2ème session: Remise de travaux + présentation orale et interactive de ceux-ci (100%)

Année académique : **2023 - 2024**