

Intitulé de l'UE	Communication en langue néerlandaise 2.2
Section(s)	- (3 ECTS) Bachelier en Management du tourisme et des loisirs Cycle 1 Bloc 2

Responsable(s)	Heures	Période
Christine GRIFNEE	37.5	Quad 2

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Néerlandais IV	37.5h	Christine GRIFNEE Primaëlle LEGRAND

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Néerlandais IV : 17.5h de théorie, 20h d'exercices/laboratoires

Langue d'enseignement
Néerlandais IV : Français, Néerlandais

Connaissances et compétences préalables

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes
<ul style="list-style-type: none"> • S'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution <ul style="list-style-type: none"> ◦ Travailler, tant en autonomie qu'en équipe dans le respect de la culture de l'entreprise • Communiquer : écouter, informer et conseiller les acteurs, tant en interne qu'en externe <ul style="list-style-type: none"> ◦ Défendre des dossiers, des projets, des produits, traiter les objections, conseiller la clientèle, négocier avec les différentes parties prenantes ◦ Présenter ou promouvoir l'information, les documents, les produits sélectionnés, tant à l'écrit qu'à l'oral, de manière rigoureuse et ciblée avec les moyens adéquats • Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité <ul style="list-style-type: none"> ◦ Concevoir, produire les documents, les produits, les projets, les actions de promotion adéquats sur les supports idoines • Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique <ul style="list-style-type: none"> ◦ Identifier les attentes, les besoins, apprécier les réactions des clients, des fournisseurs et proposer des solutions • S'organiser : structurer, planifier, coordonner et gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission <ul style="list-style-type: none"> ◦ Gérer les plannings et assurer le suivi des différents projets, dossiers et actions.

Objectifs de développement durable



Education de qualité

Objectif 4 Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

- 4.7 D'ici à 2030, faire en sorte que tous les élèves acquièrent les connaissances et compétences nécessaires pour promouvoir le développement durable, notamment par l'éducation en faveur du développement et de modes de vie durables, des droits de l'homme, de l'égalité des sexes, de la promotion d'une culture de paix et de non-violence, de la citoyenneté mondiale et de l'appréciation de la diversité culturelle et de la contribution de la culture au développement durable.



Travail décent et croissance économique

Objectif 8 Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous

- 8.6 D'ici à 2020, réduire considérablement la proportion de jeunes non scolarisés et sans emploi ni formation.



Villes et communautés durables

Objectif 11 Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables

- 11.4 Renforcer les efforts de protection et de préservation du patrimoine culturel et naturel mondial.

Acquis d'apprentissage spécifiques

Au terme de cet apprentissage, l'étudiant sera capable de comprendre des documents écrits et sonores, communiquer à l'écrit et à l'oral et interagir adéquatement dans de nombreuses situations de la vie sociale et professionnelle avec précision et rigueur en utilisant le vocabulaire adéquat dans des structures linguistiques de plus en plus complexes de la langue néerlandaise.

Contenu de l'AA Néerlandais IV

Développement des différentes compétences : écouter, comprendre, écrire, parler/interagir :

- textes et contenus sonores authentiques en rapport avec le secteur touristique
- exercices grammaticaux et lexicaux
- nombreux exercices oraux, entre autres présentation en groupe d'une ville néerlandophone

Des exercices et des tests sont régulièrement à réaliser en classe et via la plateforme HEH eCampus.

Méthodes d'enseignement

Néerlandais IV : cours magistral, approche interactive, approche déductive, approche avec TIC

Supports

Néerlandais IV : syllabus, notes de cours, Manuel pédagogique + CD: Contact 1, Intertaal

Ressources bibliographiques de l'AA Néerlandais IV

Dictionnaire Le Robert & Van Dale

Zo geschreven 1, Zo geschreven 2, Pelckmans

Grammaire illustrée du néerlandais, Didier HatierO

--

Évaluations et pondérations	
Évaluation	Note globale à l'UE
Langue(s) d'évaluation	
Méthode d'évaluation	Travail journalier : 15 % (non remédiable) Audition : 15 % Examen écrit : 40 % Examen oral : 30 %
Report de note d'une année à l'autre pour l'AA réussie en cas d'échec à l'UE	
Néerlandais IV : non	

Année académique : **2023 - 2024**