

Intitulé de l'UE	Méthodologie du service social 4
Section(s)	- (9 ECTS) Bachelier: assistant social MC

Responsable(s)	Heures	Période
Souad LABED Justine RENUART	50	Quad 1

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Conduite de réunion	25h	Justine RENUART
Méthodologie de groupe 1	25h	Souad LABED

Prérequis	Corequis
- Méthodologie du service social 1 - Méthodologie du service social 2	

Répartition des heures
Conduite de réunion : 25h de théorie
Méthodologie de groupe 1 : 25h de théorie

Langue d'enseignement
Conduite de réunion : Français
Méthodologie de groupe 1 : Français

Connaissances et compétences préalables
Prérequis : Méthodologie fondamentale du service social 1 Prérequis : Séminaire de méthodologie du travail social 1 Corequis : Méthodologie fondamentale du service social 2

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes
<ul style="list-style-type: none"> • Etablir une communication professionnelle <ul style="list-style-type: none"> ◦ Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services ◦ Adopter le langage professionnel du secteur • Interagir avec son milieu professionnel <ul style="list-style-type: none"> ◦ Stimuler, créer et articuler des dynamiques de collaboration, de coopération et de concertation professionnelles avec les bénéficiaires, les professionnels et les réseaux ◦ Recourir aux outils, techniques et méthodes les plus appropriés en vue de favoriser l'agir ensemble

- Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable
 - Construire son identité professionnelle
 - Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux
 - Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution
 - Construire un regard critique
- Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés
 - Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
 - Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés.
 - Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
- Elaborer, mettre en œuvre et évaluer avec les personnes, les groupes et les communautés un processus d'intervention sociale
 - Associer les personnes, les groupes et les communautés aux processus d'intervention sociale
 - Favoriser et soutenir l'autonomie et la responsabilité des personnes, des groupes et des communautés
 - Evaluer les méthodes, les pratiques, les actions entreprises, les résultats des actions et les effets du processus d'intervention
- Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés
 - Etablir une relation d'aide, avec les personnes, les groupes, et les communautés
 - Reconnaître et accorder une place significative d'acteur aux personnes, aux groupes et aux communautés
- Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation
 - Valoriser l'engagement et la participation citoyenne des usagers.
 - Mener des actions de sensibilisation, de mobilisation, de conscientisation et s'y investir.

Objectifs de développement durable



Education de qualité

Objectif 4 Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

- 4.3 D'ici à 2030, faire en sorte que les femmes et les hommes aient tous accès dans des conditions d'égalité à un enseignement technique, professionnel ou tertiaire, y compris universitaire, de qualité et d'un coût abordable.



Egalité entre les sexes

Objectif 5 Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles

- 5.1 Mettre fin, dans le monde entier, à toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes et des filles.



Travail décent et croissance économique

Objectif 8 Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous

- 8.2 Parvenir à un niveau élevé de productivité économique par la diversification, la modernisation technologique et l'innovation, notamment en mettant l'accent sur les secteurs à forte valeur ajoutée et à forte intensité de main-d'œuvre.



Paix, justice et institutions efficaces

Objectif 16 Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable, assurer l'accès de tous à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes

- 16.6 Mettre en place des institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux.

Acquis d'apprentissage spécifiques

- Utilisation des outils propres à l'exercice d'un travail social d'aide individualisée en lien avec la méthodologie fondamentale du service social
- Comprendre et définir les fondements théoriques et pratiques ainsi que les enjeux du travail social communautaire
- Analyser et relier les situations des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent
- Connaître et saisir les outils de travail et d'analyse en travail social de groupe

Contenu de l'AA Conduite de réunion

Mise en contexte : la communication

Les attitudes habituelles des participants aux réunions

Les difficultés des conducteurs de réunion

Le concept de participation et les facteurs de fécondité

Les techniques de conduite de réunion

Les différents types de réunion et les rôles du conducteur et des participants

Les techniques d'animation

Contenu de l'AA Méthodologie de groupe 1

Les différents types de groupes existant dans la société sont définis de manière à bien percevoir l'importance de vivre en groupe et de son utilité en travail social.

Le cours aborde ensuite les caractéristiques de structure du groupe : les conditions de formation, les objectifs, les processus d'interaction, le leadership, les rôles des membres, le réseau de communication.

Méthodes d'enseignement

Conduite de réunion : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, approche inductive, approche déductive

Méthodologie de groupe 1 : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème

Supports

Conduite de réunion : syllabus, notes de cours, powerpoint

Méthodologie de groupe 1 : syllabus, notes de cours, Diaporama

Ressources bibliographiques de l'AA Conduite de réunion

Bibliographie sélective figurant dans le syllabus.

Sources principales :

MUCCHIELLI R., La conduite de réunions, ESF, Paris, 2011

URY W., Comment négocier avec les gens difficiles, Seuil, Paris, 2006

Diverses références actualisées sont données en séances de cours.

Ressources bibliographiques de l'AA Méthodologie de groupe 1

Une bibliographie est proposée en fin de syllabus

Diverses références sont données au cours

Évaluations et pondérations

Évaluation	Épreuve intégrée
Langue(s) d'évaluation	Français
Méthode d'évaluation	<p>Les matières des AA « Méthodologie de groupe » et « Conduite de réunion » offrent des opportunités d'intégration. C'est pourquoi l'évaluation prévoit une note intégrée.</p> <p>Examen oral 100% via le cadre institutionnel.</p> <p>L'étudiant dispose du temps réglementaire de 15 à 20 minutes. L'horaire de passage est celui des listes remises par le secrétariat des études, sauf en cas de dispositions spécifiques prévues dans un PAI.</p> <p>Deux questions principales sont tirées au sort par l'étudiant (une par AA).</p> <p>Un temps de préparation est laissé afin de structurer par écrit la réponse.</p> <p>Lors du développement de la réponse orale, les enseignantes posent des sous-questions (clarification, illustration, mise en situation, mise en lien entre les parties du cours et entre AA) de manière à évaluer le degré d'intégration de la matière par l'étudiant.e.</p> <p>L'évaluation prend en compte : le niveau de compréhension de la matière de chaque AA et des liens établis entre elles et la qualité d'expression.</p> <p>Des questions "types" sont proposées aux étudiants dans le cadre de chacun des cours afin de les aider à cibler les attentes de l'évaluation.</p>

Année académique : **2023 - 2024**