

Intitulé de l'UE	Méthodologie du service social 5
Section(s)	- (6 ECTS) Bachelier: assistant social MC

Responsable(s)	Heures	Période
Didier DE GAUQUIER Patrick DUSSART	40	Quad 2

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Séminaire de méthodologie fondamentale du service social	25h	Didier DE GAUQUIER
Techniques de communication professionnelle orale 2	15h	Patrick DUSSART

Prérequis	Corequis
- Méthodologie du service social 1 - Méthodologie du service social 2	

Répartition des heures
Séminaire de méthodologie fondamentale du service social : 25h de séminaires
Techniques de communication professionnelle orale 2 : 15h d'exercices/laboratoires

Langue d'enseignement
Séminaire de méthodologie fondamentale du service social : Français
Techniques de communication professionnelle orale 2 : Français

Connaissances et compétences préalables
Les UE de « Méthodologie » sont pré-requises les unes aux autres.
Il faut donc réussir les différentes UE « Méthodologie » de DC pour avoir accès à celles de MC et ensuite à l'UE de FC.

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes
<ul style="list-style-type: none"> • Etablir une communication professionnelle <ul style="list-style-type: none"> ◦ Adopter le langage professionnel du secteur • Interagir avec son milieu professionnel <ul style="list-style-type: none"> ◦ Se positionner au sein d'une équipe dans le respect du secret professionnel • Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable <ul style="list-style-type: none"> ◦ Construire son identité professionnelle ◦ Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement

- Exercer un jugement professionnel.
- Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables
- Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux
 - Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs
 - Construire un regard critique
- Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés
 - Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.
- Elaborer, mettre en œuvre et évaluer avec les personnes, les groupes et les communautés un processus d'intervention sociale
 - Mettre en oeuvre les méthodes, les techniques et les outils d'intervention les plus appropriés et adaptés aux situations rencontrées
 - Evaluer les méthodes, les pratiques, les actions entreprises, les résultats des actions et les effets du processus d'intervention
- Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés
 - Etablir une relation d'aide, avec les personnes, les groupes, et les communautés
 - Reconnaître et accorder une place significative d'acteur aux personnes, aux groupes et aux communautés
 - Acquérir et développer des habiletés relationnelles
- Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation
 - Développer la créativité
 - Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes.

Objectifs de développement durable

Aucun

Acquis d'apprentissage spécifiques

- Faire entrer les étudiants dans une réflexion philosophique appliquée au travail social.
- Augmenter la capacité de nos étudiants à faire des liens entre les actes professionnels et le sens qu'ils peuvent avoir sur le plan individuel et collectif.
- Expliquer les différentes conceptions psychodynamiques et les utiliser de façon pertinente pour analyser des situations relatives au travail social.
- Citer et expliquer les caractéristiques des différents troubles et les façons adéquates de procéder en travail social en présence de plusieurs de ces troubles.
- Appliquer la méthodologie spécifiquement en rapport avec l'intervention sociale globale, analyser son utilisation et procéder à une remise en question dans un but d'évolution.

Contenu de l'AA Séminaire de méthodologie fondamentale du service social

Les séances visent à développer une expérience d'intervention à partir de situations de stages en provenance de diverses institutions à caractère social. Les étudiants opèrent une lecture des « cas » présentés et des contextes institutionnels à l'aide de concepts et méthodes issus de leur formation. L'échange de savoir et savoir-faire s'opère sur base de méthodologies et concepts d'analyse acquis durant leur cursus. L'Art de la communication professionnelle prend ici tout son sens.

Contenu de l'AA Techniques de communication professionnelle orale 2

Il s'agit d'améliorer sa communication professionnelle orale, en entretien de relation d'aide, en sachant s'adapter à tout type de public et dans différentes situations. Le cours est basé sur des exercices collectifs de mise en situation, avec analyse et pistes d'amélioration. Il s'appuie sur le développement et la mise en oeuvre de la théorie vue au cours portant le même intitulé en début de cycle.

De plus, chaque étudiant sera amené à participer au Projet Voltaire, programme en ligne visant à améliorer de manière significative, son expression orale.

Méthodes d'enseignement

Séminaire de méthodologie fondamentale du service social : travaux de groupes, approche interactive, approche par situation problème, étude de cas

Techniques de communication professionnelle orale 2 : approche interactive, approche par situation problème, étude de cas, utilisation de logiciels

Supports

Séminaire de méthodologie fondamentale du service social : copies des présentations, notes de cours, notes d'exercices, notes de séminaire

Techniques de communication professionnelle orale 2 : notes de cours, notes d'exercices

Ressources bibliographiques de l'AA Séminaire de méthodologie fondamentale du service social

de Robertis C. (2018), Méthodologie de l'intervention en travail social, Presses de l'EHESP, Rennes.

Présentation d'ouvrages spécialisés au fil du déroulement du séminaire.

Ressources bibliographiques de l'AA Techniques de communication professionnelle orale 2

Ansart, S. & Crognier, P. (2012). Quand le travail social est une histoire sans parole: Six adolescentes de l'ASE. Le sociographe, 37(1), 75-83. doi:10.3917/graph.037.0075.

Évaluations et pondérations

Évaluation	Épreuve intégrée
Langue(s) d'évaluation	Français
Méthode d'évaluation	<p>Examen oral 100% <u>en présence des deux enseignants</u>*</p> <p>L'étudiant doit répondre à 2 questions (liste prédéterminée), chaque question valant 10 points.</p> <p>Les questions posées : Vrai ou Faux (et justification), questions ouvertes (impliquant un développement), de comparaison et fermées (impliquant une définition, un concept précis ou une date).</p> <p>Un temps de réflexion est laissé à l'étudiant.</p> <p>L'évaluation prend en compte la qualité du contenu de la restitution de la matière (75%) et le niveau d'expression (25%).</p> <p>* modalités identiques pour la seconde session.</p>

Année académique : **2023 - 2024**