

Intitulé de l'UE	Psychologie 1
Section(s)	- (4 ECTS) Bachelier: assistant social DC

Responsable(s)	Heures	Période
Stéphane GODEMONT	60	Quad 2

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Psychologie de l'entretien	25h	Stéphane GODEMONT
Psychologie génétique	15h	Elise LAIR-DUEE
Psychologie sociale	20h	Elise LAIR-DUEE

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Psychologie de l'entretien : 19h de théorie, 3h d'exercices/laboratoires, 3h de séminaires
Psychologie génétique : 12h de théorie, 3h d'exercices/laboratoires
Psychologie sociale : 16h de théorie, 4h d'exercices/laboratoires

Langue d'enseignement
Psychologie de l'entretien : Français
Psychologie génétique : Français
Psychologie sociale : Français

Connaissances et compétences préalables
Aucune

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes
<ul style="list-style-type: none"> • Etablir une communication professionnelle <ul style="list-style-type: none"> ◦ Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés ◦ Adopter le langage professionnel du secteur ◦ Rédiger, synthétiser et argumenter • Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable <ul style="list-style-type: none"> ◦ Construire son identité professionnelle

- Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux
 - Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution
 - Construire un regard critique
- Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés
 - Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
 - Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
 - Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.
- Elaborer, mettre en œuvre et évaluer avec les personnes, les groupes et les communautés un processus d'intervention sociale
 - Mettre en œuvre les méthodes, les techniques et les outils d'intervention les plus appropriés et adaptés aux situations rencontrées
- Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés
 - Etablir une relation d'aide, avec les personnes, les groupes, et les communautés
 - Acquérir et développer des habiletés relationnelles

Objectifs de développement durable



Éducation de qualité

Objectif 4 Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

- 4.3 D'ici à 2030, faire en sorte que les femmes et les hommes aient tous accès dans des conditions d'égalité à un enseignement technique, professionnel ou tertiaire, y compris universitaire, de qualité et d'un coût abordable.
- 4.4 D'ici à 2030, augmenter considérablement le nombre de jeunes et d'adultes disposant des compétences, notamment techniques et professionnelles, nécessaires à l'emploi, à l'obtention d'un travail décent et à l'entrepreneuriat.
- 4.5 D'ici à 2030, éliminer les inégalités entre les sexes dans le domaine de l'éducation et assurer l'égalité d'accès des personnes vulnérables, y compris les personnes handicapées, les autochtones et les enfants en situation vulnérable, à tous les niveaux d'enseignement et de formation professionnelle.

Acquis d'apprentissage spécifiques

- citer, expliquer et identifier les attitudes, facteurs et phénomènes psychologiques et relationnels en jeu en situation d'entretien ainsi que leur(s) conséquence(s) ;
- identifier ses propres valeurs et façons d'être et de se comporter en situation de travail social ;
- identifier les sentiments, besoins, croyances et valeurs des usagers ;
- citer, expliquer et identifier les types de réponse des conducteurs d'entretien et restituer leur(s) impact(s) sur les usagers ;
- citer, expliquer et utiliser de façon pertinente différentes techniques de communication ;
- citer, expliquer et identifier les déterminants essentiels du développement de l'individu et de ses comportements ;
- citer, expliquer, illustrer par des exemples et identifier les caractéristiques des développements moteur, intellectuel, social et psycho-affectif de la petite enfance à la personne âgée ;
- citer, expliquer, illustrer par des exemples et identifier un certain nombre de sources de pensées illusoire, d'attitudes, de croyances et de comportements étudiés par les psychologues sociaux ainsi que les facteurs qui y sont en jeu ;
- analyser des situations, des comportements ainsi que des processus et états internes au moyen des trois matières.

Contenu de l'AA Psychologie de l'entretien

- Nature et spécificités de l'entretien.
- Introspection, observation et interprétation.
- La communication : éléments de systémique, d'analyse transactionnelle et de programmation neuro-linguistique.
- Variables de l'entretien.
- Types de réponse des conducteurs et réactions induites.
- Difficultés psychologiques rencontrées et cas particuliers

Contenu de l'AA Psychologie génétique

- Introduction à la psychologie génétique
- L'enfance
- L'adolescence
- La post-adolescence
- l'adulte
- La personne âgée

Contenu de l'AA Psychologie sociale

- Introduction à la psychologie sociale
- Attitudes et comportements
- Explication du comportement
- Croyances sociales
- Stéréotypes, préjugés et discrimination
- L'agression
- Les comportements prosociaux

Méthodes d'enseignement

Psychologie de l'entretien : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, étude de cas, exercices

Psychologie génétique : cours magistral, approche interactive, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, exercices

Psychologie sociale : cours magistral, approche interactive, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, exercices

Supports

Psychologie de l'entretien : copies des présentations, syllabus, notes d'exercices, activités sur eCampus

Psychologie génétique : notes de cours, notes d'exercices, activités sur eCampus

Psychologie sociale : notes de cours, notes d'exercices, activités sur eCampus

Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie de l'entretien

MUCCHIELLI R., *L'entretien de face à face dans la relation d'aide*, ESF, Paris, 1994

REXAND - GALAIS F., *L'entretien d'aide sociale. Techniques de l'écoute et pratique de l'entretien*, Librairie Vuibert, Paris, 2002

Autres ouvrages : cf. bibliographie à l'usage des étudiants (syllabus)

Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie génétique

Cf. bibliographie à l'usage des étudiants

Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie sociale

BEDARD L., DEZIEL J., LAMARCHE L., *Introduction à la psychologie sociale. Vivre, penser et agir avec les autres*, éd. du Renouveau Pédagogique, Saint-Laurent (Québec), 2012

Cf. bibliographie à l'usage des étudiants

Évaluations et pondérations	
Évaluation	Évaluation avec notes aux AA
Pondérations	Psychologie de l'entretien : 35% Psychologie génétique : 30% Psychologie sociale : 35%
Langue(s) d'évaluation	Psychologie de l'entretien : Français Psychologie génétique : Français Psychologie sociale : Français
Méthode d'évaluation de l'AA Psychologie de l'entretien :	
<p>Examen écrit en ligne (100%) sous forme de « vrai ou faux » et de QCM (réponses à sélectionner dans un temps limité) théoriques et pratiques (exercices) via Moodle. Au jour et à l'heure du bilan, l'étudiant.e. doit obligatoirement être en possession de son mot de passe.</p> <p>Les modalités décrites ci-dessus valent à la fois pour la première et la seconde sessions.</p> <p><i>Les matières des 3 AA sont très spécifiques et se recouvrent de façon insuffisante pour pouvoir envisager une évaluation intégrée pertinente.</i> <i>De plus, les étudiants de DC rencontrent déjà de réelles difficultés à satisfaire les objectifs de chacune des AA séparées.</i></p>	
Méthode d'évaluation de l'AA Psychologie génétique :	
<p>Examen écrit en présentiel : QCM, V/F, question(s) ouverte(s) (connaissances, restitution, compréhension, application (variable(s) selon les bilans)), exercices d'analyse</p> <p>Ces modalités d'évaluation sont valables en première et seconde sessions.</p> <p><i>Les matières des 3 AA sont très spécifiques et se recouvrent de façon insuffisante pour pouvoir envisager une évaluation intégrée pertinente.</i> <i>De plus, les étudiants de DC rencontrent déjà de réelles difficultés à satisfaire les objectifs de chacune des AA séparées.</i></p>	
Méthode d'évaluation de l'AA Psychologie sociale :	
<p>Examen écrit en présentiel : QCM, V/F, question(s) ouverte(s) (connaissances, restitution, compréhension, application (variable(s) selon les bilans)), exercices d'analyse.</p> <p>Ces modalités d'évaluation sont valables en première et seconde sessions.</p> <p><i>Les matières des 3 AA sont très spécifiques et se recouvrent de façon insuffisante pour pouvoir envisager une évaluation intégrée pertinente.</i> <i>De plus, les étudiants de DC rencontrent déjà de réelles difficultés à satisfaire les objectifs de chacune des AA séparées.</i></p>	

Année académique : **2023 - 2024**