

<b>Intitulé de l'UE</b>	<b>Analyse réflexive de la relation - (Partie I)</b>
<b>Section(s)</b>	- (3 ECTS) Bachelier Educateur Spécialisé en accompagnement psycho-éducatif - Cycle 1 Bloc 2

<b>Responsable(s)</b>	<b>Heures</b>	<b>Période</b>
Pascal RIVIERE	44	Année

<b>Activités d'apprentissage</b>	<b>Heures</b>	<b>Enseignant(s)</b>
<b>Mécanismes de la relation humaine - Partie 1</b>	44h	Pascal RIVIERE

<b>Prérequis</b>	<b>Corequis</b>

<b>Répartition des heures</b>
<b>Mécanismes de la relation humaine - Partie 1</b> : 14h de théorie, 22h d'exercices/laboratoires, 8h de travaux

<b>Langue d'enseignement</b>
<b>Mécanismes de la relation humaine - Partie 1</b> : Français

<b>Connaissances et compétences préalables</b>
Aucun prérequis spécifique n'est requis pour ce cours

<b>Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES</b>
<b>Cette UE contribue au développement des compétences suivantes</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communiquer = Traduire en mots les situations vécues et les actions éducatives pour les partager et y réfléchir avec sens critique <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Mettre des mots utiles et éclairants sur son expérience professionnelle pour l'analyser, la synthétiser et la partager avec d'autres</li> <li>◦ Assumer une fonction d'interface entre les bénéficiaires, les autres professionnels et la société</li> <li>◦ Faire preuve d'esprit critique et se remettre en question dans le travail et la réflexion d'équipe</li> <li>◦ Entretenir une curiosité intellectuelle permettant de personnaliser et d'affiner son approche</li> <li>◦ Faire valoir publiquement le métier ainsi que ses choix et démarches professionnels</li> <li>◦ Utiliser les différents registres d'écrits et de communications professionnels</li> </ul> </li> <li>• Respecter un cadre déontologique et adopter une démarche éthique dans une perspective démocratique et de responsabilité <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Respecter les réglementations et les textes de référence (déclaration des droits de l'homme, des droits de l'enfant, droits des personnes hospitalisées, projets institutionnels, ...) cadrant l'exercice du métier dans les secteurs où il travaille</li> <li>◦ Être conscient du mandat qui est le sien et l'explicitier si besoin</li> <li>◦ Faire des choix, spécialement dans des situations problématiques, et prendre des positions responsables</li> <li>◦ Réfléchir et explicitier les valeurs et principes qui le guident dans son action</li> <li>◦ Comprendre et questionner avec d'autres (en particulier les collègues) les articulations, complémentarités et parfois contradictions existant entre les dimensions juridiques, morales, déontologiques du travail psycho-socio-éducatif afin</li> </ul> </li> </ul>

- de garantir une démarche respectueuse de l'éthique
- Faire preuve à la fois de discernement et de souplesse dans la confrontation aux normes et accompagner les personnes dans la construction d'un rapport responsable à ces normes
- S'approprier des outils d'analyse pour comprendre les réalités rencontrées et construire des interventions adéquates
  - S'approprier les outils d'analyse permettant de comprendre les différentes dimensions (sociale, économique, politique, institutionnelle, culturelle, psychologique, environnementale, ...) des réalités humaines auxquelles il a affaire
  - Décoder des situations dans leur complexité et construire sur cette base des interventions appropriées inscrites dans la durée
  - Intégrer le principe d'incertitude dans l'intervention psycho-socio-éducative
  - Accorder une attention régulière à l'analyse des pratiques professionnelles
  - Réactualiser sa formation pratique en permanence et s'inscrire dans une dynamique de recherche
  - Développer et utiliser des outils méthodologiques spécifiques
- Déployer son « savoir-y-faire » relationnel dans la rencontre avec la personne
  - Nouer et entretenir une relation de personne à personne en tenant un positionnement professionnel
  - Privilégier une approche globale de la personne mobilisant tous les registres relationnels (corporel, verbal, ...)
  - Construire des relations singulières ajustées à l'autre ou aux autres et à leur contexte
  - Interagir dans le respect et la connaissance de lui-même et des autres
  - Permettre à travers l'échange que le vécu des personnes prenne sens pour elles
  - Utiliser les outils spécifiques à la relation psycho-socio-éducative inscrite dans la proximité et la durée

## Objectifs de développement durable



### Paix, justice et institutions efficaces

Objectif 16 Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable, assurer l'accès de tous à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes

- 16.1 Réduire nettement, partout dans le monde, toutes les formes de violence et les taux de mortalité qui y sont associés.

## Acquis d'apprentissage spécifiques

1. Gestion des conflits : Identifier, analyser et résoudre les conflits de manière constructive, en utilisant des techniques de résolution "gagnant-gagnant".
2. Relation éducative et d'aide : Établir et maintenir des relations d'aide et éducatives efficaces, en utilisant l'écoute active et l'empathie.
3. Communication adaptative : Ajuster son style et ses modalités de communication (verbales et non verbales) en fonction de l'interlocuteur ou de la situation.
4. Réflexivité professionnelle : S'auto-évaluer et réfléchir sur sa pratique, notamment par un support écrit

## Contenu de l'AA Mécanismes de la relation humaine - Partie 1

1. Fondements de la communication et la relation
2. Techniques et stratégies de résolution de conflits
  - Analyse des types de conflits (interpersonnels et intrapersonnels)
  - Méthodes de résolution de conflits (médiation, négociation)
3. Principes et techniques en relation éducative et d'aide
  - Fondements de l'écoute active
  - Développement de l'empathie et de la bienveillance

- Équilibre entre soutien et cadrage

#### 4. Communication verbale et non-verbale

- Interprétation du langage corporel
- Techniques d'ajustement de la communication

#### 5. Réflexivité et développement professionnel

- Outils d'auto-évaluation

### Méthodes d'enseignement

**Mécanismes de la relation humaine - Partie 1** : approche interactive, approche par situation problème, approche avec TIC, utilisation de logiciels, enseignement hybride

### Supports

**Mécanismes de la relation humaine - Partie 1** : activités sur eCampus, vidéos, site internet (<https://mrh.one>)

### Ressources bibliographiques de l'AA Mécanismes de la relation humaine - Partie 1

Rosenberg M, les mots sont des fenêtres, La découverte, 2004

Gordon Th, Parents efficaces, une autre écoute de l'enfant, Marabout, 1996

Tremblay L, La relation d'aide, développer ses compétences pour mieux aider, Chronique sociale, 2002

Bayada B, Bisot A-C, Boubault G, Gagnaire G, Conflits mettre hors-jeu la violence, Ed. La Chronique Sociale, 1997

### Évaluations et pondérations

<b>Évaluation</b>	Note d'UE = note de l'AA
<b>Langue(s) d'évaluation</b>	Mécanismes de la relation humaine - Partie 1 : Français

#### Méthode d'évaluation de l'AA Mécanismes de la relation humaine - Partie 1 :

Travaux 50% - Examens écrits 50%

Année académique : **2024 - 2025**