

<b>Intitulé de l'UE</b>	<b>Méthodologie appliquée à la relation d'aide</b>
<b>Section(s)</b>	- (1 ECTS) Bachelier: assistant social FC

<b>Responsable(s)</b>	<b>Heures</b>	<b>Période</b>
Stéphane GODEMONT	25	<b>Quad 1</b>

<b>Activités d'apprentissage</b>	<b>Heures</b>	<b>Enseignant(s)</b>
<b>Méthodologie appliquée à la relation d'aide</b>	25h	Patrick DUSSART Stéphane GODEMONT

<b>Prérequis</b>	<b>Corequis</b>

<b>Répartition des heures</b>
<b>Méthodologie appliquée à la relation d'aide</b> : 9h de théorie, 10h d'exercices/laboratoires, 6h d'autonomie

<b>Langue d'enseignement</b>
<b>Méthodologie appliquée à la relation d'aide</b> : Français

<b>Connaissances et compétences préalables</b>
Cours déjà suivis de psychologie, de techniques de communication orale et de méthodologie (individuelle et fondamentale) du service social

<b>Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES</b>
<p><b>Cette UE contribue au développement des compétences suivantes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etablir une communication professionnelle <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services</li> <li>◦ Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques</li> <li>◦ Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés</li> <li>◦ Adopter le langage professionnel du secteur</li> <li>◦ Rédiger, synthétiser et argumenter</li> </ul> </li> <li>• Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Construire son identité professionnelle</li> <li>◦ Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement</li> <li>◦ Exercer un jugement professionnel.</li> <li>◦ Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables</li> <li>◦ Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.</li> </ul> </li> <li>• Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.</li> <li>◦ Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des</li> </ul> </li> </ul>

- communautés.
- Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
- Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.
- Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés
  - Etablir une relation d'aide, avec les personnes, les groupes, et les communautés
  - Reconnaître et accorder une place significative d'acteur aux personnes, aux groupes et aux communautés
  - Acquérir et développer des habiletés relationnelles
  - Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes

## Objectifs de développement durable



### Bonne santé et bien être

Objectif 3 Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge

- 3.4 D'ici à 2030, réduire d'un tiers, par la prévention et le traitement, le taux de mortalité prématurée due à des maladies non transmissibles et promouvoir la santé mentale et le bien-être.



### Egalité entre les sexes

Objectif 5 Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles

- 5.1 Mettre fin, dans le monde entier, à toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes et des filles.
- 5.2 Éliminer de la vie publique et de la vie privée toutes les formes de violence faite aux femmes et aux filles, y compris la traite et l'exploitation sexuelle et d'autres types d'exploitation.

## Acquis d'apprentissage spécifiques

L'étudiant devra être capable de :

- restituer les éléments théoriques relatifs à la matière vue ;
- citer, expliquer et identifier des approximations langagière ainsi que différents méta-programmes ;
- citer, expliquer, identifier et utiliser de façon pertinente les différentes techniques de communication vues au cours.

## Contenu de l'AA Méthodologie appliquée à la relation d'aide

### Première partie

- Eléments de programmation neuro-linguistique : présupposés de la communication, outils de communication et d'intervention, méta-programmes, utilisation de ressources, positions perceptuelles.
- Eléments de systémique : approche d'Ausloos, modèle d'entretien systémique en travail social d'Hanot, étude de cas.
- Eléments relatifs à l'entretien motivationnel : caractéristiques, principes, outils.

### Deuxième partie

Jeux de rôles (situations professionnelles).

## Méthodes d'enseignement

**Méthodologie appliquée à la relation d'aide** : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, étude de cas, exercices

## Supports

**Méthodologie appliquée à la relation d'aide** : copies des présentations, notes de cours, notes d'exercices, activités sur eCampus

## Ressources bibliographiques de l'AA Méthodologie appliquée à la relation d'aide

Bibliographie et vidéographie disponibles sur Moodle

<b>Évaluations et pondérations</b>	
<b>Évaluation</b>	Note globale à l'UE
<b>Langue(s) d'évaluation</b>	Français
<b>Méthode d'évaluation</b>	<p>Evaluation de la première session en deux parties :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hors session : participation et implication des étudiants lors des exercices, échanges et jeux de rôles (25% du total des points du bilan). Tout non respect manifeste des règles de fonctionnement entraînera automatiquement une note d'échec ;</li> <li>- en session d'examen : évaluation écrite (75% du total des points du bilan). Types de questions : <ul style="list-style-type: none"> <li>. V, F ou ? (à cotation négative) ;</li> <li>. exercices d'analyse et/ou d'application au moyen des notions vues au cours.</li> </ul> </li> </ul> <p>Evaluation de la deuxième session : uniquement écrite (modalités identiques à l'évaluation écrite de première session).</p>
<b>Report de note d'une année à l'autre pour l'AA réussie en cas d'échec à l'UE</b>	
Méthodologie appliquée à la relation d'aide : <b>oui</b>	

Année académique : **2024 - 2025**