

<b>Intitulé de l'UE</b>	<b>Méthodologie du service social 2</b>
<b>Section(s)</b>	- (5 ECTS) Bachelier: assistant social DC

<b>Responsable(s)</b>	<b>Heures</b>	<b>Période</b>
Patrick DUSSART	45	Quad 2

<b>Activités d'apprentissage</b>	<b>Heures</b>	<b>Enseignant(s)</b>
Séminaire de méthodologie fondamentale du travail social 1	30h	Didier DE GAUQUIER
Techniques de communication professionnelle orale 1	15h	Patrick DUSSART

<b>Prérequis</b>	<b>Corequis</b>

<b>Répartition des heures</b>
Séminaire de méthodologie fondamentale du travail social 1 : 30h de séminaires
Techniques de communication professionnelle orale 1 : 10h de théorie, 5h d'exercices/laboratoires

<b>Langue d'enseignement</b>
Séminaire de méthodologie fondamentale du travail social 1 : Français
Techniques de communication professionnelle orale 1 : Français

<b>Connaissances et compétences préalables</b>
Les UE de « Méthodologie » sont pré-requises les unes aux autres.
Il faut donc réussir les différentes UE « Méthodologie » de DC pour avoir accès à celles de MC et ensuite à l'UE de FC.

<b>Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES</b>
<b>Cette UE contribue au développement des compétences suivantes</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etablir une communication professionnelle <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés</li> <li>◦ Adopter le langage professionnel du secteur</li> </ul> </li> <li>• Interagir avec son milieu professionnel <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies</li> </ul> </li> <li>• Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Construire son identité professionnelle</li> <li>◦ Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.</li> </ul> </li> <li>• Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux</li> </ul>

- Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs
- Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés
  - Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
- Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés
  - Etablir une relation d'aide, avec les personnes, les groupes, et les communautés
  - Reconnaître et accorder une place significative d'acteur aux personnes, aux groupes et aux communautés
  - Acquérir et développer des habiletés relationnelles
  - Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes

### Objectifs de développement durable

Aucun

### Acquis d'apprentissage spécifiques

- Intégrer des concepts du langage professionnel.
- Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies.
- Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution.
- Identifier et développer des habiletés et techniques relationnelles dans un contexte de relation d'aide.

### Contenu de l'AA Séminaire de méthodologie fondamentale du travail social 1

- Exercices de synthèse, de développement d'argumentaires sur des sujets d'actualité sociale.
- Interrogation sur la mise en pratique des différents concepts théoriques abordés entre autres dans le cadre du cours de méthodologie fondamentale du service social 1.
- Les échanges, la confrontation des points de vue sont abordés afin de procéder à une remise en question et d'arriver à une meilleure connaissance de soi nécessaire dans l'exercice du métier d'assistant social.

### Contenu de l'AA Techniques de communication professionnelle orale 1

Apprendre à communiquer oralement en maîtrisant des techniques de base et en adoptant les bonnes stratégies de communication.

Travail sur l'élocution et le développement de la confiance en soi par l'acquisition de techniques de présentation orale dans des communications improvisées ou préparées.

A terme, l'étudiant sera capable d'identifier ce qui influence la communication interpersonnelle et d'utiliser des méthodes pour communiquer efficacement.

### Méthodes d'enseignement

**Séminaire de méthodologie fondamentale du travail social 1** : travaux de groupes, approche interactive

**Techniques de communication professionnelle orale 1** : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, approche avec TIC, étude de cas, Exercices/ jeux de rôle

### Supports

**Séminaire de méthodologie fondamentale du travail social 1** : copies des présentations, notes de cours, notes d'exercices, notes de séminaire

**Techniques de communication professionnelle orale 1** : syllabus, notes de cours, notes d'exercices

**Ressources bibliographiques de l'AA Séminaire de méthodologie fondamentale du travail social 1**

Rogers C. (2018), Le développement de la personne, InterEditions.

Viorst J. (2003), Les renoncements nécessaires. Tout ce qu'il faut abandonner pour devenir adulte, Pocket.

Présentation d'ouvrages spécialisés au fil du déroulement du séminaire.

**Ressources bibliographiques de l'AA Techniques de communication professionnelle orale 1**

René Charles et Christine Williame, La communication orale, Edition Nathan, Paris 2015

Vanessa Rosier et Marie-Paule Bertrand-Delfosse, syllabus : Technique de communication, Formation, Agrément SPFI 2014-2019

**Évaluations et pondérations**

<b>Évaluation</b>	Évaluation avec notes aux AA
<b>Pondérations</b>	Séminaire de méthodologie fondamentale du travail social 1 : <b>60%</b> Techniques de communication professionnelle orale 1 : <b>40%</b>
<b>Langue(s) d'évaluation</b>	Séminaire de méthodologie fondamentale du travail social 1 : Français Techniques de communication professionnelle orale 1 : Français

**Méthode d'évaluation de l'AA Séminaire de méthodologie fondamentale du travail social 1 :**

Examen oral 100%\*.

L'étudiant doit répondre à 2 questions (liste prédéterminée), chaque question valant 10 points.

Un temps de réflexion est laissé à l'étudiant.

L'évaluation prend en compte la qualité du contenu de la restitution de la matière (75%) et le niveau d'expression (25%).

\* modalités identiques pour la seconde session.

**Méthode d'évaluation de l'AA Techniques de communication professionnelle orale 1 :**

Examen oral, portant sur la matière théorique vue au cours (syllabus distribué à la demande et disponible sur e-Campus).

L'étudiant est amené à fournir des exemples pour démontrer sa capacité à mettre en pratique les différents concepts vus au cours.

Année académique : **2024 - 2025**