

Intitulé de l'UE	Outils technologiques IV
Section(s)	- (4 ECTS) Bachelier - Assistant de direction option Langues et Gestion - Cycle 1 Bloc 2

Responsable(s)	Heures	Période
Virginie DENOZ	50	Quad 2

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
E-Office II	25h	Virginie DENOZ
Informatique de gestion	25h	Amaury SENELLE

Prérequis	Corequis
	- Outils technologiques III

Répartition des heures
E-Office II : 5h de théorie, 20h d'exercices/laboratoires
Informatique de gestion : 10h de théorie, 15h d'exercices/laboratoires

Langue d'enseignement
E-Office II : Français
Informatique de gestion : Français

Connaissances et compétences préalables
Néant

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
<p>Cette UE contribue au développement des compétences suivantes</p> <ul style="list-style-type: none"> • S'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution <ul style="list-style-type: none"> ◦ Travailler, tant en autonomie qu'en équipe dans le respect de la culture de l'entreprise et de son environnement multiculturel. ◦ Collaborer à la résolution de problèmes complexes avec méthode, rigueur, proactivité et créativité. ◦ Adopter une attitude éthique et respecter les règles déontologiques ◦ Développer une approche responsable, critique et réflexive des pratiques professionnelles. ◦ Appliquer les règles et les bonnes pratiques en matière de savoir-vivre, de discrétion, d'amabilité, de confidentialité. ◦ Identifier ses besoins de développement et s'inscrire dans une démarche de formation permanente. • Communiquer : écouter, informer et conseiller les acteurs, tant en interne qu'en externe <ul style="list-style-type: none"> ◦ Accueillir et informer les visiteurs et les prestataires

- Agir comme interface dans les relations internes et externes de l'organisation.
- Préparer et présenter oralement des exposés
- Rédiger le courrier, faire des comptes rendus, des rapports internes et externes
- Synthétiser des documents et élaborer des dossiers
- Diffuser de l'information au sein de l'équipe
- Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres au Bachelier-Assistant de direction
 - Manier la langue française et pratiquer des langues étrangères à l'oral et à l'écrit.
 - Utiliser adéquatement les technologies de l'information et de la communication
 - Respecter les codes liés à la culture, aux activités et aux stratégies des milieux professionnels.
- Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique
 - Appliquer les façons de procéder au secteur d'activité.
 - Rechercher, sélectionner, vérifier, comparer, synthétiser, hiérarchiser les informations.
 - Evaluer sa pratique professionnelle pour évoluer.
- S'organiser : structurer, planifier, coordonner, gérer de manière rigoureuse les actions et tâches liées à sa mission
 - Gérer l'agenda, les plannings et le suivi des différents projets, dossiers et actions
 - Gérer et suivre les activités courantes et les événements en ce compris la logistique
 - Coordonner et animer une équipe
 - Gérer les priorités et son stress
 - Gérer et suivre l'information imprimée et numérique : classer, archiver, dispatcher

Objectifs de développement durable

Aucun

Acquis d'apprentissage spécifiques

- Utiliser les fonctions de suivi des modifications et de commentaires pour collaborer sur un document en équipe.
- Simuler une révision collaborative d'un document en appliquant les fonctionnalités de suivi des modifications.
- Créer un formulaire interactif avec des champs personnalisés, des cases à cocher et des listes déroulantes.
- Protéger un document en utilisant les fonctionnalités de restriction d'accès pour un usage multi-utilisateurs.
- Créer une première page HTML avec du texte, des images et des liens hypertextes.
- Utiliser les balises HTML pour structurer et styliser une page web (paragraphe, alignement, insertion d'images).
- Utiliser un CMS pour créer et gérer un site web dynamique.
- Mettre en pratique l'intégration d'une base de données dans un site web pour gérer le contenu de manière dynamique.
- Utiliser les outils de veille pour suivre et analyser les interactions d'une communauté en ligne.
- Gérer une communauté en ligne en appliquant les meilleures pratiques de community management.

Contenu de l'AA E-Office II

Chapitre 1 : Travail collaboratif et gestion des versions

Utiliser les commentaires et du suivi des modifications.

Exercice d'application 1 : Simuler une révision collaborative d'un document en groupe avec suivi des modifications.

Chapitre 2 : Gestion des formulaires et protection de documents

Création de formulaires interactifs (cases à cocher, listes déroulantes, champs de texte).

Protection et restriction de l'accès aux documents.

Exercice d'application 2 : Créer un formulaire et protéger un document pour une utilisation par plusieurs utilisateurs.

Contenu de l'AA Informatique de gestion

Initiation à l'html (site statique)

Objectifs du cours

Création d'une première page

Paragraphe et alignement

Le choix des caractères

Mettre en couleur

Insérer des images

Liens hypertextes

Construire un site

Les tableaux

Les frames

Exercice global

Logiciels wysiwyg: utilisation d'un site avec webacapella et autres

Création d'un site dynamique

Définition Base de données

Utilisation d'un cms

mise en pratique

Le Community manager

Définition

Les communautés

Les outils de veille

Méthodes d'enseignement

E-Office II : cours magistral, travaux de groupes, approche par projets, approche par situation problème, approche avec TIC

Informatique de gestion : travaux de groupes, approche par projets, approche par situation problème

Supports

E-Office II : notes de cours, notes d'exercices

Informatique de gestion : copies des présentations, notes d'exercices

Ressources bibliographiques de l'AA Informatique de gestion

Access 2007 Le guide complet Auteur(s) : Mosaïque Informatique Editeur : Micro Application

D'Excel à Access : Thierry Capron Editeur: Eyrolles

--

Évaluations et pondérations	
Évaluation	Note globale à l'UE
Langue(s) d'évaluation	Français
Méthode d'évaluation	L'avaluation portera sur les compétences acquises dans le cadre des cours. Evaluation continue: 100%
Report de note d'une année à l'autre pour l'AA réussie en cas d'échec à l'UE	
E-Office II : non Informatique de gestion : non	

Année académique : **2024 - 2025**