

# CHARTRE DE VIE PRIVÉE : les traitements des données à caractère personnel des étudiants :

(Texte approuvé par le Conseil d'administration en date du 5 juillet 2018 – informations prescrites par le règlement général sur la protection des données du 27 avril 2016)

## RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES

La Haute Ecole en Hainaut, dont le siège est situé à 7000 MONS, rue P-J Duménil n°4, représentée par Monsieur Denis DUFRANE en sa qualité de Directeur- Président, ci-dessous « HEH » mandaté par la Fédération Wallonie Bruxelles.

## PREAMBULE

La Haute Ecole collecte, auprès des étudiants inscrits ou en voie d'inscription, un certain nombre de données à caractère personnel qui sont traitées dans la mesure nécessaire à la gestion de leur parcours au sein de l'institution et de leur relation juridique avec elle.

## LES TRAITEMENTS DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Le respect de votre vie privée est une priorité pour la HAUTE ECOLE EN HAINAUT.

Nous sommes conscients et attentifs à votre droit d'être informés sur la manière dont seront traitées les données et les informations susceptibles de vous identifier personnellement, comme vos noms, prénoms, adresse, date de naissance, numéro de téléphone, adresse mail ... (**vos Données**) que vous êtes susceptibles de fournir à la Haute Ecole en Hainaut.

Les données à caractère personnel que vous nous fournissez ne sont conservées que moyennant votre accord explicite et informé dans les cas et selon les modalités décrites ci-dessous.

La présente « Charte vie privée » vous explique la manière dont nous utilisons vos données, ainsi que les mesures que nous prenons pour en préserver la confidentialité et la sécurité.

Les seules données auxquelles nous avons accès sont celles que vous nous communiquez volontairement, lors de votre inscription, lors de salons tels que le SIEP, en nous adressant ou complétant un formulaire, en vous inscrivant pour obtenir notre newsletter et/ou en cas de participation à nos enquêtes.

Certaines données doivent obligatoirement être communiquées, d'autres sont optionnelles.

Vos données seront collectées et traitées en parfaite conformité avec les législations belges en vigueur, principalement la Loi belge du 8.12.1992, relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel ainsi qu'en conformité à le Règlement général sur la protection des données (RUE : 27 avril 2016).

## **LES FINALITÉS DU TRAITEMENT DE DONNÉES**

Le Haute Ecole en Hainaut collecte et traite vos données uniquement à des finalités spécifiques et limitées, visant à permettre :

- La gestion de notre relation avec vous et la communication pour vous informer des activités et manifestations académiques et scientifiques de la Haute école.
- La gestion de notre relation avec vous et la communication pour vous informer des activités et manifestations culturelles et sociales organisées par la Haute école ou soutenue par elle.
- La gestion de notre relation avec vous et la communication pour vous informer des offres d'emploi ou des débouchées professionnelles en rapport avec votre parcours étudiant
- La réalisation d'enquêtes statistiques internes et d'études de Marché : par exemple, pour évaluer vos intérêts, vos goûts et/ou pour mieux définir le développement de nos activités et de notre stratégie de communication ;
- La gestion de notre relation avec les participants aux événements organisés par la Haute Ecole en Hainaut et/ou avec les personnes intéressées par nos newsletters et autre(s) publication(s).

## **RECUEIL DES DONNÉES**

### **NAVIGATION SUR NOTRE SITE WEB :**

Lors de votre navigation sur notre site web, nous collectons vos adresses IP, et ce dans un but de statistiques quant à l'utilisation de notre site web. Aucun lien n'est cependant effectué entre votre adresse IP et toute donnée à caractère personnelle permettant de vous identifier.

### **DONNÉES GÉNÉRALES D'IDENTIFICATION :**

Nom, prénom, domicile et/ou lieu de résidence, numéro de téléphone, e-mail, sexe, date et lieu de naissance, état civil, nationalité, photographie d'identité. Ces données sont collectées et enregistrées : - pour garantir l'identification certaine de l'étudiant dans la gestion de son dossier et permettre l'établissement des documents officiels le concernant (diplômes, certificats, attestations, etc.) ; - pour garantir l'appartenance de l'étudiant à la communauté estudiantine dans le cadre d'applications ou systèmes de gestion externes et lui en permettre l'accès pour assurer à la Haute Ecole de pouvoir le contacter en toute certitude dans le cadre de ses relations avec la Haute Ecole ; - pour assurer la gestion des mandats participatifs au sein des différentes instances de la Haute Ecole .

### **DONNÉES PARTICULIÈRES RELATIVES AU STATUT DE L'ÉTUDIANT EN BELGIQUE :**

Pour les étudiants de nationalité étrangère ou apatrides, certaines données relatives à leur statut en Belgique peuvent devoir être collectées : statut de réfugié, durée et nature du séjour en Belgique, le cas échéant nationalité et domicile des parents. Ces données sont collectées et enregistrées pour déterminer le régime de financement éventuellement spécifique de l'étudiant, établi soit en vertu de conventions internationales soit de la législation interne, ainsi que le montant des droits d'inscription qui peut lui être réclamé.

## **DONNÉES RELATIVES AU PARCOURS SCOLAIRE / ACADÉMIQUE DE L'ÉTUDIANT :**

1° Données relatives au parcours scolaire et académique de l'étudiant hors de la Haute école : Diplôme d'enseignement secondaire et établissement scolaire d'origine ; éventuels diplômes d'enseignement supérieur ; parcours au sein d'établissement d'enseignement supérieur ; décisions disciplinaires des établissements supérieurs prononçant l'exclusion définitive de l'étudiant.

2° Données relatives au parcours académique de l'étudiant au sein de la HEH : Inscriptions enregistrées par année académique avec mention des études suivies et du PAE de l'étudiant; avis des jurys et décisions du directeur de catégorie et du conseil de catégorie contre les refus d'inscription sur les demandes des étudiants non finançables ; décisions disciplinaires prononçant l'interdiction de présenter une session, l'annulation d'une session déjà présentée ou l'exclusion définitive de la HEH ; dans les catégories, notes obtenues dans les différentes épreuves ; dans les bibliothèques, données descriptives relatives aux travaux de fin d'études et projets de recherches et données en matière de prêt d'ouvrages de bibliothèque ou de réservation en cours.

Ces données (1° et 2°) sont collectées et enregistrées en vue de la gestion du parcours académique de l'étudiant, et notamment : - pour s'assurer des conditions d'admission, d'inscription, réinscription et de financement de l'étudiant ; - pour établir les documents officiels relatifs au parcours de l'étudiant (diplômes, certificats, attestations) ; - pour organiser les programmes d'enseignement et les sessions d'examens ; - pour établir des statistiques sur les établissements d'enseignement secondaire d'où proviennent les étudiants ; - pour permettre le fonctionnement d'applications spécifiques de gestion des bibliothèques. S'agissant des données descriptives TFE et projets de recherche, gestion administrative, archivage institutionnel et communication au public. Ces données (2°) peuvent également, le cas échéant, être communiquées, sur leur demande, aux établissements d'enseignement supérieur tiers (belges ou étrangers) à la seule fin d'assurer le traitement de l'inscription qui y serait sollicitée par l'étudiant concerné, notamment dans le cadre de programmes d'échange Erasmus.

3° Données relatives aux programmes spécifiques d'aide à la réussite :

Au sein des catégories : inscriptions à des programmes spécifiques, de méthodologie, de remédiation, etc. Ces données sont collectées et enregistrées aux fins d'assurer la gestion des programmes spécifiques d'aide à la réussite au sein des différentes catégories et l'établissement de divers rapports imposés par le Gouvernement, en matière d'aide à la réussite- les programmes de "remédiation" intervenant également pour le calcul du financement accordé par la Communauté française.

## **DONNÉES RELATIVES AU PAIEMENT DES DROITS D'INSCRIPTION**

Etat du paiement des droits d'inscription, catégories règlementaires en rapport avec le montant des droits (réduction, bourses, ...) ; décisions d'étalement, de fractionnement, etc. ; éventuellement, n° de compte bancaire et extrait de rôle.

Ces données sont collectées et enregistrées pour déterminer le montant des droits dû par l'étudiant, suivre l'état de ses paiements et valider ou invalider son inscription tenant compte du respect de ses obligations financières, effectuer d'éventuels remboursements.

## **DONNÉES MÉDICALES :**

Résultats de l'examen médical obligatoire, informations complémentaires éventuellement collectées par les services médicaux à l'occasion de prestations ponctuelles. Signalement d'allergies ou remise d'un certificat médical lors de l'inscription :

Ces données sont collectées et enregistrées aux seules fins d'établir le dossier médical de l'étudiant soit dans le cadre d'examens imposés par la loi ou les règlements soit dans le cadre de consultations sollicitées par l'étudiant. Ces données sont collectées et gérées par ses destinataires dans le respect des obligations légales et déontologiques particulières à la gestion des données médicales.

## **DONNÉES SOCIALES**

Données à caractère social recueillies par le service social dans le cadre du traitement de demandes d'aide sociale ; éventuellement, n° de compte bancaire et extrait de rôle.

Ces données sont collectées et enregistrées aux fins de gérer les demandes d'aide sociale introduites par les étudiants au service social, et notamment, - de s'assurer que l'étudiant se trouve dans les conditions prévues pour l'octroi de l'aide sollicitée ; - d'assurer le suivi du dossier (paiements, etc.) : taux de droits d'inscription réduits, paiement des repas à charge du service social, Ces données sont exclusivement gérées par le service social étudiants dans le respect des obligations déontologiques s'imposant, notamment, aux assistants sociaux en charge des dossiers.

## **DONNÉES RELATIVES À L'HÉBERGEMENT DE L'ÉTUDIANT DANS UN LOGEMENT ÉTUDIANT DE LA HEH**

Les contrats de logement, avec leurs éléments essentiels (durée, loyer, etc.) sont conservés dans un fichier systématique, avec les correspondances qui les concernent, les relevés d'incidents, etc.

Ces données sont collectées aux fins d'assurer la gestion des locations de logements étudiants, leur éventuel renouvellement, le respect des conditions contractuelles de location, la fin des contrats, etc.

## **LES PERSONNES HABILITEES A ACCEDER AUX DONNEES ET A LES UTILISER**

Les données énumérées ci-dessus ne sont accessibles qu'aux services de la HEH et aux personnes membres de service dans la stricte mesure nécessaire à l'exécution de leur mission. Tous les membres du personnel sont par ailleurs tenus au respect de la confidentialité pour l'ensemble des données personnelles gérées par la HEH. Ceci implique : - l'obligation de ne pas accéder ou chercher à accéder à des données qui ne sont pas strictement nécessaires à l'exécution de leur mission ; - l'interdiction de divulguer les données personnelles dont ils ont connaissance hors ce qui est nécessaire à l'exercice de leurs fonctions.

## **LA DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES**

Les données énumérées ci-dessus sont conservées à durée illimitée pour tout ce qui concerne les informations scolaires et académiques des étudiants, et ce aux fins : - de l'archivage des diplômes, titres, grades, certificats, notes délivrés par l'institution, ainsi que du déroulement des épreuves, examens, etc. - de certifier la réalité de leur parcours en cas de perte ou de destruction des diplômes certificats ou attestation qui en font foi ; - de s'assurer des conditions de réinscription éventuelle en cas de réinscription future ; Les données relatives au statut de l'étudiant étranger en Belgique ne

sont conservées que la durée strictement nécessaire au traitement du dossier de l'étudiant concerné.

Les données relatives au paiement des droits d'inscription sont conservées pendant dix ans, soit le délai de prescription des dettes éventuelles.

Les données médicales et données sociales sont conservées pendant la durée de l'inscription à la Haute Ecole augmentée d'une période de deux ans. Les données relatives à l'hébergement de l'étudiant sont conservées pendant la durée de l'inscription à la Haute Ecole. Les données pourraient être conservées au-delà des échéances indiquées ci-dessus au cas où une contestation subsisterait entre la HEH et l'intéressé au sujet de l'exécution de leurs obligations respectives. Dans ce cas, la conservation des données pertinentes pourrait être prolongée dans toute la mesure nécessaire à la gestion de la contestation et jusqu'à clôture de celle-ci.

### **LES DROITS D'ACCES ET DE RECTIFICATION D'OPPOSITION RECONNUS A L'ETUDIANT**

Conformément à la Loi du 8.12.1992 relative à la protection de la vie privée ainsi qu'au RGPD à l'égard des traitements de données à caractère personnel, vous avez le droit d'accéder à vos données et de les mettre à jour ou de les corriger ainsi que de demander la suppression de vos données de notre base de données.

Pour ce faire, vous pouvez contacter la Haute Ecole en Hainaut par e-mail (adresse : [info@heh.be](mailto:info@heh.be)) ou à l'adresse suivante : Haute Ecole en Hainaut, rue p-J Duménil, 4 à 7000 MONS.

Il vous sera demandé de signer votre demande et d'y joindre une copie numérisée de votre carte d'identité.

Dans le cas où vous ne souhaiteriez plus recevoir d'informations, communications, offres, newsletters, ou communication de la Haute Ecole en Hainaut, vous pouvez à tout moment le faire savoir par mail.

Vous devrez signer votre demande et y joindre une copie numérisée de votre carte d'identité.

Vous pouvez également adresser votre demande par écrit à l'adresse susmentionnée.

### **COMMUNICATION DE VOS DONNÉES**

Vos données peuvent être transmises à des personnes qui agissent en notre nom et pour notre compte (et ne sont donc pas considérés comme des tiers), en vue de traitement en accord avec les buts pour lesquels elles ont été collectées.

Le Haute Ecole en Hainaut s'assure que ses sous-traitants garantissent le même niveau de protection qu'elle-même et le Haute Ecole en Hainaut exige une garantie contractuelle que ses sous-traitants traiteront vos données exclusivement dans le but autorisé, avec la discrétion et la sécurité requise.

## CAMÉRAS DE VIDÉOSURVEILLANCE

Des caméras de vidéosurveillance sont installées sur le site. Cela comprend les parkings et les bâtiments accessibles au public. L'ensemble de l'installation est constitué de 16 caméras fixes intérieures et extérieures.

Les données sont enregistrées sur un serveur sécurisé et conservées pour une durée minimum de 15 jours et de maximum 30 jours (selon les caméras).

Pour toute question ou demande de suppression de données, le demandant doit s'adresser au Responsable du traitement des données : info@heh.be .

## UTILISATION DE COOKIES

Lorsque vous consultez notre site internet ou nos plateformes, nous ne collectons aucune donnée qui ne soit fournie spécifiquement et volontairement par vos soins.

Le Haute Ecole en Hainaut utilise des cookies. Les « cookies » sont de petits fichiers émis par un serveur web que vous consultez et qui sont inscrits sur le disque dur de votre ordinateur. En l'espèce, les cookies mémorisent vos préférences et vous permettent ainsi d'accélérer vos accès ultérieurs au site et de faciliter vos visites.

La durée de conservation de ces données dans votre ordinateur est limitée à 1 an.

Lors de la connexion à un site, certaines données sont automatiquement transmises au site par le logiciel de navigation utilisé par l'internaute. Ces données contiennent l'adresse IP (un numéro qui permet d'identifier un ordinateur sur le réseau), les marques et versions du navigateur ainsi que du système d'exploitation et la dernière page web consultée. Le but poursuivi est l'amélioration de la qualité de nos sites et des services offerts sur ces sites. Les informations ainsi récoltées sont anonymes et ne permettent pas votre identification.

L'utilisation de ces cookies nécessite votre consentement préalable et explicite. Vous pouvez toujours revenir ultérieurement sur celui-ci et refuser ces cookies et/ou les supprimer à tout moment, en modifiant les paramètres de votre navigateur. Cela ne vous empêchera pas d'accéder à notre site, mais il est possible que certaines parties du site ne fonctionnent pas.

Ci-dessous, vous trouverez la liste des cookies utilisés et leur utilité :

Plateforme	Nom	Rôle	Suppression
www.heh.be	PHPSESSID	Identification de session PHP	Détruit à la fermeture du navigateur
ecampus.heh.be	MoodleSession	Identification de session PHP	Détruit à la fermeture du navigateur
	SimpleSAMLAuthToken	Token d'authentification au SSO	Détruit à la fermeture du navigateur
	SimpleSAMLSessionId	Identification de session SAML PHP	Détruit à la fermeture du navigateur
www.heh.be/extranet	PHPSESSID	Identification de session PHP	Détruit à la fermeture du navigateur

	SimpleSAMLAuthToken	Token d'authentification au SSO	Détruit à la fermeture du navigateur
--	---------------------	---------------------------------	--------------------------------------

Les cookies nous permettent d'effectuer des statistiques quant à notre site web, tel que le temps de visite, les pages les plus visitées, dans le but de répondre toujours mieux à vos attentes.

Nous n'utilisons pas de cookies afin de récolter des informations personnelles susceptibles de vous identifier.

Nous ne sauvegardons jamais les mots de Haute Ecole en Hainaut ou les informations relatives à vos données bancaires.

### **LIENS HYPERTEXTES VERS D'AUTRES SITES INTERNET**

Note site internet peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites internet qui ne sont ni exploités, ni contrôlés par le Haute Ecole en Hainaut.

Par conséquent, le Haute Ecole en Hainaut ne peut pas être tenu responsable du contenu de tels sites internet, ni des pratiques de protection des données des tiers qui les exploitent et qui peuvent différer des nôtres.

### **MODIFICATION DE LA CHARTE VIE PRIVÉE**

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Charte vie privée, aux fins de nous conformer aux législations protectrices de la vie privée en vigueur ou de l'adapter à nos pratiques.

Nous vous invitons par conséquent à la consulter régulièrement pour prendre connaissance des éventuelles modifications. Les nouvelles versions seront téléchargées sur notre site web, en mettant à jour la date figurant en son dernier paragraphe.

Nous n'apporterons aucune modification de nature à réduire le niveau de protection de vos droits, tel que garanti dans la présente Charte vie privée, sans obtenir votre consentement préalable.

### **CONTACT AVEC LE HAUTE ECOLE EN HAINAUT**

Pour tout complément d'information à propos de la présente Charte vie privée, ou si vous désirez nous transmettre des recommandations ou des commentaires sur la manière d'en améliorer la qualité, veuillez vous adresser par mail à l'adresse [info@heh.be](mailto:info@heh.be) (adresse e-mail) ou au délégué à la protection des données – Mme Anaïs BLANCKAERT.