

Mobilité étudiante 2021-2022



DEHENS Anthony

Bachelier **Management du tourisme
et des loisirs**,
Département des Sciences
juridiques, économiques et de gestion



Amanpuri, Chaîne hôtelière Aman
Phuket, Thaïlande



Quoi ?



J'ai travaillé pendant 4 semaines en tant que réceptionniste puis 10 semaines dans la gestion et le management des villas. En tant que réceptionniste, je devais m'occuper des clients, de l'accueil, des réservations etc.

Les 10 autres semaines, j'ai principalement fait du management de clients en apprenant comment gérer les locations, les réservations, et essayer de promouvoir les villas auprès des futurs acheteurs. Enfin, j'ai également eu l'opportunité de créer un circuit luxueux sur l'île de Phuket incluant plusieurs nuitées chez Amanpuri.

Ce fut une opportunité de mettre en pratique la théorie acquise depuis la première année. Amanpuri fait partie de la chaîne hôtelière Aman. Une chaîne hôtelière mondialement connue pour ses hôtels très luxueux et ses services de qualité. Ce stage m'a permis d'apprendre énormément sur la gestion d'une clientèle prestigieuse telle que des stars, rois, présidents etc. Au cours de ce stage, j'ai pu également aborder une question problématique sur le tourisme de luxe en Thaïlande.

Comment ?



Tout d'abord, j'ai trouvé ce stage en envoyant une candidature spontanée via leur service des ressources humaines. À la suite de cela, j'ai passé 3 entretiens différents. J'ai ensuite été recontacté avec une réponse favorable. Puis, je me suis donc empressé de compléter mes papiers pour l'obtention d'une bourse FAME. Je remercie Madame Rathmann qui s'est occupée de la gestion des papiers afin d'obtenir cette bourse. Grâce à ce financement, j'ai pu obtenir un appartement près de mon lieu de stage mais aussi vivre correctement durant 14 semaines dans cette destination de rêve.

Pourquoi ?



Amoureux de la Thaïlande depuis plusieurs années et ayant visité ce pays à de nombreuses reprises, il était logique pour moi d'y aller en stage. Je souhaitais perfectionner mon anglais et améliorer mon thaïlandais. Le climat ainsi que la gastronomie thaïlandaise étaient deux motivations pour retourner là-bas. J'ai choisi cette institution afin d'obtenir la meilleure formation possible et d'apprendre auprès des meilleurs.

