



HEH.be
Sciences
sociales

Guide **FUTÉ**



ÉDITION 2023-2024 - MONS

UNE ÉCOLE À DIMENSION HUMAINE



“

« Le défi que nous relevons au quotidien est de proposer un enseignement de qualité qui favorise la réussite de nos étudiants grâce à un accompagnement individualisé tout au long de leur formation. »

DENIS DUFRANE,
Directeur-Président.



• Bienvenue à la HEH.be !

La réussite de votre avenir professionnel, c'est notre défi.

• LE DIRECTEUR-PRÉSIDENT

Cet engagement n'est pas qu'un slogan, il s'agit d'une préoccupation au quotidien au travers des ressources humaines et des moyens techniques et technologiques que la HEH.be mobilise afin de garantir à chaque étudiant une formation de qualité. Soucieux de vous accueillir dans des conditions optimales, chaque département peut compter sur des équipes administratives et pédagogiques expérimentées qui n'hésiteront pas à vous orienter dès le premier jour. Notre objectif est de vous assurer une formation de qualité mais aussi de vous garantir un accompagnement pédagogique personnalisé si vous rencontrez des difficultés quelles qu'elles soient d'ordre pédagogique, notamment au travers des actions menées dans le cadre du tutorat ou de l'accompagnement à la réussite mais aussi à d'autres niveaux. Ainsi, pour que vous puissiez vous concentrer sur vos études, nous vous proposons une aide sociale et psychologique adaptée à votre situation car notre priorité est votre bien-être, dans un contexte sociétal toujours complexe marqué par la précarité, surtout au niveau des étudiants.e.s. C'est pour cette raison que conscients de l'impact psychologique que ces dernières années ont eu sur certain.e.s d'entre vous, nous redoublons d'efforts pour être à l'écoute de vos besoins. La HEH.be est une Haute Ecole à dimension humaine et nous sommes particulièrement heureux de vous guider au sein de notre grande famille.



Le guide fûté que nous vous proposons en guise de bienvenue à la HEH.be s'étoffe chaque année de nouvelles informations utiles, de conseils judicieux et de rappels de dates repères importantes.

Vous y trouverez également les coordonnées de la plupart des membres des équipes d'encadrement et des services de la HEH.be. Je vous invite à le découvrir et vous souhaite de vivre une expérience enrichissante à la [HEH.be - Haute École en Hainaut](#) !

Denis DUFRANE



• LA DIRECTRICE DU DÉPARTEMENT DES SCIENCES SOCIALES (DSS)

Chères étudiantes,
Chers étudiants,

Bienvenue dans notre département des sciences sociales !

Passer des études secondaires aux études supérieures est une transition importante qui peut être intimidante. Pour vous aider à franchir avec succès ce nouveau challenge, nous avons édité le « Guide fûté ». Prenez le temps de le parcourir afin de vous familiariser avec votre département, explorez les services proposés, découvrez les spécificités des membres du personnel et les multiples ressources mises à votre disposition.

Le département des sciences sociales offre des formations en adéquation avec la réalité de terrain. Elles vous permettront d'aiguiser votre écoute, votre compréhension et votre sensibilité au monde qui vous entoure. Nos équipes sont à votre disposition pour vous accompagner tout au long de vos apprentissages et développer les compétences professionnelles attendues.



Au final, la transition des études secondaires aux études supérieures peut être un moment passionnant, une expérience unique. Pour cela, profitez de toutes les opportunités qui s'offrent à vous.

Nous vous souhaitons une très bonne année académique.

Marilyne RAVOISIN

✉ marilyne.ravoisin@heh.be
☎ +32 (0)498 26 47 11



●01	LES RESPONSABLES	
	Coordinateurs pédagogiques	8
●02	LES SERVICES AUX ÉTUDIANTS	
	Secrétariat	9
	Carte étudiant	9
	Valves	10
	Kots à louer	10
	Service social	11
	Enseignement inclusif - besoins spécifiques	11
	Service d'accompagnement et de soutien psychologique	11
	Cellule de lutte contre le harcèlement	11
	Service d'aide à la réussite (SAR)	12
	E-services	13
	Bibliothèque	14
	Service informatique	15
	Le service de maintenance	15
	La cafétéria	16
	Ton adresse perso !	17
●03	LES FORMATIONS	
	Aperçu des formations	18
	Masters proposés	19
	Mobilité étudiante	19
●04	LA VIE À L'ÉCOLE ET EN VILLE	
	Représentation des étudiants	20
	La démarche « Qualité » à la HEH	20
	Sport	21
	Vie à Mons	21
●05	LE CALENDRIER ACADÉMIQUE	
●06	RENSEIGNEMENTS UTILES	

• 01 - Les responsables

• COORDINATEURS PÉDAGOGIQUES

Les coordinateurs assurent, en accord avec la Direction, le suivi pédagogique et administratif des étudiants en formation. Il en existe quatre sur le département des Sciences sociales :

Patrick DUSSART et **Annie CARDON** pour la section Bachelier Assistant social.

Frédéric GAUDISAUBOIS et **Gaëtan DENDIEVEL** pour la section Bachelier Conseiller social.

Ils collaborent et communiquent étroitement avec le secrétariat et la direction.

Ils développent les moyens pédagogiques et sont le lien privilégié entre la direction, les étudiants et les enseignants.

Ils conseillent les étudiants dans le choix des Unités d'enseignement constitutives de leur P.A.E. (programme annuel de l'étudiant). Leurs missions recouvrent d'autres champs d'action comme les relations avec les milieux professionnels ou encore la représentation du département.

Patrick DUSSART est également le référent pédagogique dans le cadre du décret du 30 janvier 2014 relatif à l'enseignement supérieur inclusif, il contribue à la mise en oeuvre des aménagements destinés à assurer aux étudiants présentant des besoins spécifiques, une égalité réelle dans la réussite de leurs études au moyen d'un plan d'accompagnement individualisé (P.A.I.).



Frédéric GAUDISAUBOIS
✉ frederic.gaudisaubois@heh.be
Bachelier Conseiller Social



Annie CARDON
✉ annie.cardon@heh.be
Bachelier Assistant Social



Patrick DUSSART
✉ patrick.dussart@heh.be
Bachelier Assistant Social

• 02 - Les services aux étudiants

• SECRÉTARIAT

Il se situe juste en face de toi lorsque tu rentres dans le hall d'entrée du département des Sciences sociales.

📍 13, avenue Victor Maistriau – 7000 Mons

Horaires adaptés en fonction des moments clés de l'année.

Le travail du secrétariat consiste en différents services :

- Premier contact pour les personnes extérieures ;
- Inscriptions ;
- Affichages aux valves ;
- Suivi des dossiers administratifs (PAE) ;
- Déclarations d'accidents ;
- Cartes d'étudiants et rechargement de celles-ci pour payer vos consommations à la cafétéria ;
- Relais avec le PMS pour les visites médicales ;
- Signature et retrait des diplômes ;
- Demandes de dispenses ;
- Affichage des enseignants absents ;
- Service premier secours ;
- Centrale téléphonique ;
- Courrier de la Directrice ;
- Gestion de la boîte mail du département ;
- Suppléments aux diplômes ;
- Attestations diverses et allocations familiales ;
- etc.

HORAIRES DES SERVICES :

Lundi : 08H00-12H00

Mardi : 08H00-12H00 / 13H30-16H00

Mercredi : 08H00-12H00

Judi : 08H00-12H00/13H30-16H00

Vendredi : 08H00-12H00

ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE :

065/39.48.90

ADRESSE MAIL :

social-mons@heh.be



Audrey ELOY
✉ audrey.eloy@heh.be



Pierre LAURENT
✉ pierre.laurent@heh.be



Corinne DELCROIX
✉ corinne.delcroix@heh.be

• CARTE ETUDIANT

Une carte étudiant te sera fournie en cours d'année académique. Elle justifie ton statut d'étudiant.

Celle-ci te permet notamment d'obtenir certaines réductions (cinéma, musées, ...) ou de te restaurer auprès de la cafétéria de ton département. Pour cela, il te suffit de la recharger.

Il est important de toujours l'avoir sur toi. En effet, un enseignant pourrait te la réclamer à n'importe quel moment et même pendant les examens. Elle représente une sorte de pièce d'identité au sein de ton département et de la HEH.





• VALVES

Les valves sont situées dans l'entrée principale à côté du secrétariat.

Tu pourras y trouver :

- les horaires de cours par sections et par classe ;
- les horaires des examens ;
- etc.



CONSULTE LES VALVES
TOUS LES JOURS



Pour le suivi de ton dossier,
veille à signaler
TOUT CHANGEMENT
(adresse, téléphone, abandon,
réorientation, etc.)
au **secrétariat des étudiants.**

social-mons@heh.be

• ENSEIGNEMENT INCLUSIF - BESOINS SPÉCIFIQUES

**Vous présentez un trouble d'apprentissage ?
Un problème de santé particulier ? Une déficience ?
Cela ne peut constituer une barrière à vos études !**

Qu'est-ce qu'un P.A.I. ?

Le P.A.I. définit les modalités organisationnelles et matérielles de l'aménagement du cursus et/ou de son évaluation en concertation avec l'étudiant et l'équipe d'accompagnement.

Procédure d'octroi d'un P.A.I.

La HEH met en oeuvre une série d'aménagements destinés à assurer aux étudiants présentant des besoins spécifiques, une égalité dans le suivi et la réussite de leurs études au moyen d'un plan d'accompagnement individualisé (P.A.I.). L'épanouissement, l'autonomie et l'intégration sont ainsi visés dans le respect des compétences professionnelles attendues.

Tout conseil ou renseignement à ce sujet peut être obtenu auprès du Service social et d'accompagnement de votre département.

L'étudiant est invité à prendre rendez-vous avec la psychologue, **Annabelle Cilla**, pour le **15 novembre 2023** (pour le Q1) et le **15 mars 2024** (pour le Q2) en vue de compléter le formulaire de demande individualisée et ce, dès que son inscription est validée. L'équipe d'accompagnement (direction, psychologue, référent pédagogique, référent inclusion, référent A.P.S. et autres professeurs concernés) lui garantit la confidentialité des informations transmises. De plus, l'assistante sociale participe à la mise en place d'un programme d'accompagnement individualisé (P.A.I.) pour les étudiants présentant des besoins spécifiques (troubles d'apprentissage, handicap, etc.). Ce PAI est construit avec le référent inclusion du Département, Patrick Dussart et validé par la directrice, Marilynne Ravoisin.

• KOTS À LOUER ✕

DSS Mons

270€ par mois charges comprises

Caution locative : 270 €

📍 13 Avenue Victor Maistriau B-7000 Mons

☎ +32(0)65 39 48 90 - social-mons@heh.be

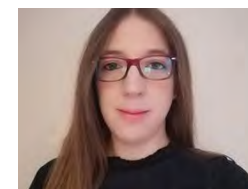
Chambres équipées : connexion Wifi, literie, étagère, bureau, armoire, frigo, lavabo.

Equipements communs : douches individuelles, W.C., cuisine équipée.

Restaurant accessible dès 07h00.



• SERVICE SOCIAL



Lena BARRAL

✉ lana.barral@heh.be
☎ +32 (0)65 39 54 17
☎ +32 (0)492/73.36.44

🕒 Mardi : 8h - 12h
Vendredi : 13h - 16h

Notre assistante sociale est à ton écoute si tu le souhaites. Elle est mandatée par le conseil Social de la HEH pour t'aider dans ton parcours académique.

Après d'elle, il est possible d'obtenir :

- une aide financière selon certains critères et après analyse d'un dossier ;
- une aide financière pour partir en stage à l'étranger ;
- des informations relatives à l'obtention d'une bourse d'études ou au statut d'« Etudiant de Condition Modeste » permettant la gratuité ou la réduction des frais d'inscription ;
- une écoute attentive en cas de difficultés familiales, académiques ou personnelles ;
- un accompagnement ou une orientation vers les services adéquats (CPAS, FOREM, SIEP, service d'allocations d'études, planning familial, etc) en vue de faciliter diverses démarches.

Pour de plus amples renseignements, n'hésite pas à consulter la brochure Service social ou à te rendre sur le site internet de la HEH : www.heh.be/service-social.

Chaque demande, quelle qu'elle soit, reste confidentielle.

Prends rendez-vous sur le site HEH.be > **Services** > **Services aux étudiants**. Choisis ton département puis descends sur la page : tu auras directement accès à son agenda.

Like la page Facebook [HEH.be](https://www.facebook.com/HEH.be) - **Service social** pour ne manquer aucune information qui pourrait t'intéresser.

• CELLULE DE LUTTE CONTRE LE HARCÈLEMENT

La HEH.be lutte contre toute forme de violence et de harcèlement dans le cadre des cours ou des activités organisés à l'école.

Tensions relationnelles, violence, cyberharcèlement, ... Ces situations peuvent intervenir lors des activités d'enseignement, de festivités internes ou externes culturelles ou folkloriques, de rendez-vous administratifs, ou encore sur internet au sens large (réseaux sociaux, ...).

Au sein de la HEH.be, des peines disciplinaires peuvent être infligées aux auteurs de ces faits. Deux structures d'écoute informent et aident à la construction d'une plainte :

- Les étudiants-relais d'écoute au sein de chaque département ;
- La cellule d'écoute professionnelle (cellule-ecoute@heh.be) composée d'une psychologue et de deux assistantes sociales.

• SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT ET DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE



Annabelle CILLA

✉ annabelle.cilla@heh.be
☎ +32 (0)497/47.18.82

🕒 Mercredi : 8h - 12h

Le Service d'accompagnement et de soutien psychologique est accessible à tous les étudiants de la HEH qui ressentent le besoin de rencontrer la psychologue.

Annabelle CILLA a pour mission d'écouter les étudiants dans leurs questionnements et réflexions afin de les aider à verbaliser leurs pensées et à trouver les ressources nécessaires qui permettront de solutionner les problématiques abordées, qu'elles soient personnelles ou liées au parcours académique.

Le soutien psychologique se réalisera lors d'entretiens individuels d'une durée d'1 heure et lors de plusieurs séances, si nécessaire.

Annabelle CILLA est également la personne à contacter en ce qui concerne l'accompagnement des étudiants ayant des besoins spécifiques, en raison d'un trouble de l'apprentissage, d'un handicap ou d'une maladie invalidante. C'est vers elle qu'il faut se diriger pour toute demande de PAI (plan d'accompagnement individualisé).

Enfin, elle collabore étroitement avec le Service d'aide à la réussite, en cas de difficultés relatives à l'apprentissage des matières enseignées au sein des différents départements.

Pour prendre RDV, rends-toi sur :

📍 www.heh.be/soutien-psychologique.

Des instances instruisent le dossier de plainte et en réfèrent à la Direction concernée :

- La cellule d'écoute professionnelle lorsque l'auteur des faits est un étudiant de la HEH.be ;
- La Commission de lutte contre le harcèlement lorsque l'auteur des faits est un membre du personnel de la HEH.be. Cette cellule est indépendante et composée paritairement de représentants étudiants et de membres du personnel enseignant, du personnel administratif et du personnel ouvrier.



Si tu souhaites obtenir plus d'informations au sujet des dispositifs mis en place pour lutter contre le harcèlement, rendez-vous sur www.heh.be/harcelement.



• SERVICE D'AIDE À LA RÉUSSITE (SAR)

POURQUOI ?

Le choix d'études supérieures est un moment clé dans votre vie et le passage dans cette nouvelle forme d'études représente un changement important. Comme tout changement, il peut générer des obstacles : volumes de cours différents, nouvelles attentes, organisation de travail, rythme de vie privée chamboulé...

COMMENT ?

Pour vous aider à appréhender ce nouvel environnement, le Département des Sciences Sociales de la HEH propose un accompagnement à dimension humaine afin de soutenir la réussite. Il prend différentes formes : accueil, remise à niveaux en français, parrainage, pédagogie de proximité, etc. La réussite est également facilitée grâce aux différents services disponibles aux étudiants : le service social, le service d'aide psychologique et le service spécifique d'aide à la réussite, le SAR. Ce service existe depuis 2008 mais les difficultés supplémentaires liées à l'épidémie, impactant les jeunes en particulier, ont amené la HEH à développer des moyens supplémentaires pour préparer encore mieux les nouveaux étudiants.

Ainsi, toute l'année, ce dernier propose un ensemble de dispositifs gratuits, volontaires ou obligatoires, conformément au Décret Paysage – moins de 30 crédits, l'inscription doit en effet être complétée par des activités de remédiation à partir de l'année académique 2023-2024.

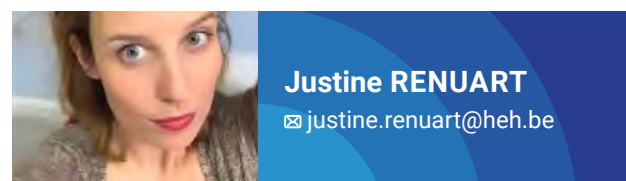
Un premier entretien avec la référente SAR, Justine Renuart, vous guidera à définir un « contrat d'engagement à la réussite » sur mesure, en fonction de votre profil d'étudiant. Pour féliciter votre démarche, il vous sera aussi offert un livre de la collection Libro : « apprendre à apprendre, apprendre à réussir, apprendre à prendre des notes, apprendre à réviser » ainsi qu'une « to do list ». Régulièrement, le Service d'Aide à la Réussite enverra ses « bons plans » afin de soutenir votre motivation aux études ! La bibliothèque dispose également du livre « Réussir sa première Bac dans l'enseignement supérieur », de Mireille Houart, 2017.

Pour toute inscription, rencontre ou information, il suffit de s'adresser à justine.renuart@heh.be.

« *Pour réussir, votre désir de réussite doit être plus grand que votre peur de l'échec.* » - Bill COSBY

La référente SAR :

Dès le mois d'octobre, contactez la **référente SAR** de ton département. Celle-ci pourra te rencontrer individuellement et te donner de bons conseils pour faciliter ton apprentissage.



Consulte les valves et l'Extranet dans la rubrique « Service d'Aide à la Réussite » ou la version papier en bibliothèque.



PROGRAMME : Axe 1 : Accompagnement | Axe 2 : Remédiation | Axe 3 : Bien-être

Les entretiens individuels :

Motivationnels, diagnostiques, dès le mois d'octobre et stratégiques après les examens du Quad 1. La rencontre se fait via la permanence hebdomadaire : 2h/semaine sur chaque site, avec ou sans rendez-vous.

Le tutorat individuel par les pairs :

Un étudiant propose durant 2 heures à un étudiant de BA1 des activités de remédiation relatives à une discipline qui fait défaut. Inscription via la référente SAR.

Les ateliers gestion des émotions :

Ceux-ci soutiennent la réussite. L'étudiant peut s'inscrire aux différentes séances proposées dans ce cadre. Inscription via la référente SAR.

Les 10 ateliers méthodologiques thématiques :

Mémorisation, gestion du temps, prise de notes, préparation au baccalauréat, cartes mentales, assimilation de matières conséquentes, référencement... Régulièrement, un.e spécialiste viendra animer un atelier de 2 heures portant sur les bonnes pratiques à acquérir pour la réussite dans l'enseignement supérieur.

Le tutorat collectif par les pairs :

Régulièrement, des tables rondes animées par les étudiants de milieu de cycle seront proposées et ce, autour de l'évolution des préoccupations des étudiants entrants et ce, pour faciliter leur intégration au nouvel environnement.

Les conférences interactives :

Deux conférences annuelles sont proposées à l'ensemble des étudiants de début de cycle. Elles portent sur des thèmes en lien avec les problématiques, les questions que posent la découverte de ton nouveau métier d'étudiant dans l'enseignement supérieur.

L'inscription au projet Voltaire :

Chaque étudiant peut recevoir un accès gratuit pour des cours de remédiation au français en ligne et s'engage à pratiquer à raison de minimum 2 heures/mois.

• E-SERVICES

Dès ton inscription validée, tu recevras un mail contenant tes identifiants de connexion HEH. Par sécurité, ne conserve pas ce mail dans ta boîte personnelle et change ton mot de passe par celui de ton choix.

Ton compte HEH est valable pendant toute la durée de tes études et te donne accès à tous les services listés ci-dessous :

L'EXTRANET

Pour y accéder : www.heh.be/extranet

L'Extranet de la HEH est un portail Web privatif où tu as la possibilité de :

- consultar les valves ;
- accéder à la plate-forme d'e-learning (moodle) ;
- accéder à Office 365 (Suite Microsoft Office gratuite) ;
- accéder au Webmail HEH ;
- consultar les horaires partout sur le Campus ;
- accéder à MyHEH ;
- recharger ta carte de paiement en ligne ;
- accéder au Career Center ;
- accéder à d'autres fonctionnalités à venir.

ADRESSE MAIL HEH / Office 365

Tu disposes pendant toute la durée de tes études d'une adresse mail HEH sous le format **prenom.nom@std.heh.be**. Celle-ci sera la seule adresse qui sera utilisée pour te contacter ou te faire parvenir des informations.

Il est essentiel de la consulter tous les jours.

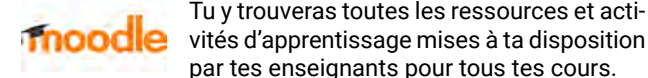
La HEH met également à ta disposition l'offre Office365, ce qui te donne accès à la suite Office365 (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, Teams, etc.) et ce, sur 5 machines.



Tu peux y accéder via www.portal.office.com ou via l'**extranet**.

MOODLE

Moodle est la plateforme officielle de la HEH concernant l'e-learning. C'est le moyen utilisé pour la formation en ligne et à distance.



Tu y trouveras toutes les ressources et activités d'apprentissage mises à ta disposition par tes enseignants pour tous tes cours.

Comme ta boîte mail, connecte-toi régulièrement sur Moodle afin de ne rater aucune information.

Tu peux y accéder via www.ecampus.heh.be.

MYHEH

MyHEH est la plateforme centrée sur ton dossier administratif étudiant.

Tu y trouveras :

- tous les documents administratifs spécifiques à ton statut étudiant, tels que les attestations d'inscriptions, allocations familiales, ... ;
- tes relevés de notes et bulletins.

Tu peux y accéder via l'extranet en suivant le lien MyHEH dans le bandeau supérieur.

• MYNETPAY

MyNetPay est la plateforme spécifique à la gestion de ton portefeuille virtuel pour les paiements dans les cafétérias.

Pour l'utiliser, quelques étapes préalables sont à suivre :

- Dès réception de ta carte d'étudiant, et avant de pouvoir consommer à la cafétéria de ton département, tu dois te connecter sur cette plateforme via le lien www.heh.mynetpay.be. Tu peux aussi y accéder via l'extranet (lien dans le bandeau supérieur)
- Une fois cette action réalisée, tu peux te rendre au secrétariat d'accueil afin de lier ta carte d'étudiant à ton portefeuille virtuel.

Sur cette plateforme, tu as les possibilités suivantes :

- recharger ton portefeuille virtuel en ligne ;
- consultar ton solde et l'historique de tes consommations ;
- bloquer ta carte en cas de perte.

• HYPERPLANNING

Hyperplanning est la plateforme te permettant de visualiser tes horaires de cours, le local dans lequel tu dois te rendre, etc. Consulte tes horaires tous les jours, ceux-ci pouvant évoluer suite à l'absence d'un enseignant ou à un changement de local.

Tu peux y accéder via l'extranet en suivant le lien « Horaires » dans le bandeau supérieur.

• CAIRN

Une consultation en ligne et centralisée de ressources documentaires. La plateforme est accessible grâce à tes identifiants HEH. Plus de 250 revues scientifiques et professionnelles sont en ligne.

• POINT WIFI

Tu as la possibilité de te connecter au réseau WiFi de ton département à l'aide de tes identifiants HEH via le réseau Wifi Eduroam.

Le réseau Eduroam permet de se connecter également dans toutes les institutions partenaires avec les mêmes identifiants.

Le réseau sans fil nommé « **eduroam** » est accessible. Pour te connecter, tu dois utiliser les **données d'authentification** que tu as reçues avec ta carte d'étudiant.



• BIBLIOTHÈQUE

Vous y trouverez des ouvrages multiples et spécialisés dans de nombreux domaines en fonction des différentes formations. On y trouve également des travaux de fin d'études, des revues professionnelles, etc.

Il existe également d'autres bibliothèques à Mons, partenaires du Pôle Hainuyer :

👉 www.polehainuyer.be/bibliotheques

Bibliothèque de la ville de Mons :
7 rue de la Seuwe, 7000 Mons (îlot de la Grand-Place)

Bibliothèque de Jemappes
1 rue Félix Reghem, 7012 Jemappes

Le bibliothécaire gère également les logements mis à disposition des étudiants sur le Département des Sciences sociales de la HEH. C'est auprès de lui qu'il convient d'effectuer les démarches d'inscription.



Michaël PLACE

☎ +32 (0)65 39 48 99

✉ biblio.social@heh.be

✉ michael.place@heh.be

Lundi, mardi et jeudi

07h00 > 12h30 & 13h00 > 19h30

Mercredi et vendredi

07h00 > 12h30 & 16h00 > 20h00

Ouvertures en soirée à partir du mois d'octobre



• SERVICE INFORMATIQUE

Il y a, au sein de la HEH, un Service Informatique qui gère tout le parc informatique des départements. Il promeut l'utilisation des TICE (Technologie de l'Information et de la Communication pour l'Education) dans les activités pédagogiques de l'école. Pour ce faire, il met à disposition de la communauté éducative plusieurs outils (plate-forme Moodle, prêt de logiciels, accès Internet, adresse électronique, etc.) afin d'améliorer les séquences d'apprentissages.



Arnaud ROUSSEUX

✉ arnaud.rousseau@heh.be

• SERVICE DE MAINTENANCE

Nos techniciennes de surface veillent au confort de chacun en s'assurant du bon état de propreté et d'ordre de nos locaux, couloirs et sanitaires.



👩‍🔧 **Jurgita, Zakia & Valérie**

Nos ouvriers, quant à eux, sont chargés des travaux de maintenance et d'entretien des locaux (peinture, électricité, etc.) et des abords extérieurs (tonte et entretien des plantations, déneigement en hiver, etc.)



👨‍🔧 **David et Jody**



• LA CAFÉTÉRIA

Petit-déjeuner **dés 7h00**

Repas chaud suivant le menu hebdomadaire

Salades composées et sandwiches

Tout repas doit être commandé **avant 10h30** auprès des **responsables cafétéria**.

N'oublie pas de te munir de ta carte étudiant afin de payer. Plusieurs micro-ondes ainsi que des frigos sont à ta disposition.

En dehors des heures d'ouverture, tu peux te procurer des boissons froides ainsi que des friandises aux distributeurs.



∞ Micheline Populaire & Maria Giannattasio.



La cafétéria vous propose ses différents services de 11h30 à 14h30.



VISITE MÉDICALE OBLIGATOIRE

Chaque étudiant qui s'inscrit dans l'enseignement supérieur, pour la première fois, doit obligatoirement passer une visite médicale au cours de son cursus.

Le secrétariat des études affiche régulièrement les listes de convocations émanant des centres de santé.

Merci à toi d'y être attentif !

• TON ADRESSE PERSO !

Dès l'obtention de ta carte d'étudiant, tu te verras attribuer une adresse e-mail personnalisée :

prenom.nom@std.heh.be

Sois attentif(ve) aux informations qui te sont données par voie d'affichage, par tes enseignants ou par e-mail.

Consulte régulièrement les panneaux/écrans/valves d'affichage.

Afin de limiter la longueur de ton adresse e-mail, il est possible que celle-ci diffère du canevas « prenom.nom@std.heh.be ».

Dans tous les cas, ton adresse e-mail te parviendra par courrier électronique à l'adresse e-mail que tu auras fournie lors de ton inscription. De nombreuses informations complémentaires te seront également transmises dans ce courrier.

Ton identifiant de connexion (login/password) te donnera accès à toutes les plateformes informatiques (Emails, Extranet, Moodle, Wifi, Eduroam, Evaluation des enseignements)

• 03 - Les formations

• APERÇU DES FORMATIONS

Bachelier - assistant social

Cette formation s'articule autour de 3 axes : l'axe théorique, méthodologique et pratique.

L'assistant social est un professionnel du service social et de l'action sociale dont le titre est protégé par la loi du 12 juin 1945.

Professionnel de l'action collective et de l'aide individuelle, il fait de la relation humaine et de l'analyse stratégique, ses outils privilégiés. Il participe à des actions de prévention, de lutte contre les exclusions et à des projets de développement.

L'assistant social fonde son action sur un système de valeurs qui garantit les principes tels qu'énoncés ans la déclaration universelle des droits de l'Homme et interagit dans des contextes en mutations constantes.

L'assistant social se doit de maîtriser une méthodologie, c'est-à-dire un ensemble de savoir-faire, et de se référer à des principes et des règles déontologiques (savoir-être) propres à sa profession.

Il s'est doté d'un outil qui détermine la conduite, les devoirs et l'éthique professionnelle qui doivent prévaloir dans son action : le code de déontologie de l'Union Francophone des Assistants Sociaux (UFAS).

L'assistant social est un praticien réflexif, capable de délibérer sur ses pratiques, de les objectiver, de les améliorer, de les partager et d'introduire des innovations.

La formation de bachelier assistant social est conçue dans une dynamique d'alternance intégrative.

Les stages d'une durée de 23 semaines se répartissent sur l'ensemble du cursus selon un rythme continu. Ils s'intègrent dans les Unités d'Enseignement visant à développer les compétences professionnelles des étudiant(e)s telles que :

Elaborer, mettre en oeuvre et évaluer avec les personnes, les groupes et les communautés un processus d'intervention sociale ;

Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable.

Bachelier - conseiller social

Le bachelier conseiller social est donc un professionnel dans la gestion des différents aspects du droit social. Il est actif au niveau de l'entreprise publique ou privée et des organismes connexes (secrétariat social, syndicat, etc.)

À ce titre :

Il gère les différents aspects de la législation sociale vécus quotidiennement par les acteurs en jeu (travailleur, employeur et demandeur de services) ;

Il gère les salaires ;

Il collabore à tous les niveaux de la gestion du personnel.

Travaillant seul, en équipe multidisciplinaire ou en collaboration avec le département des relations humaines, ses compétences techniques et méthodologiques s'inscrivent dans une démarche de valorisation et de développement de la dimension humaine à tous les niveaux des entreprises, institutions et autres milieux où il exerce ses activités.

La formation de bachelier conseiller social est conçue dans une dynamique d'alternance intégrative.

Les stages d'une durée de 22 semaines se répartissent sur l'ensemble du cursus selon un rythme continu. Ils s'intègrent dans les Unités d'Enseignement visant à développer les compétences professionnelles des étudiant(e)s, notamment la gestion des fonctions générales de l'entreprise publique, privée et des organismes connexes compte tenu de l'ensemble des parties prenantes.

Bachelier assistant social – Horaire décalé

La HEH propose en co-organisation et co-diplomation avec les IEPS de Frameries, Jemappes, Colfontaine - Jurbise et Dour la formation d'assistant social en horaire décalé.

Tu peux trouver de plus amples informations sur le site suivant :

www.iepscf-frameries.be

• MASTERS PROPOSÉS

Master en ingénierie et actions sociales – horaires semi-décalé

La HEPH – Condorcet et la Haute Ecole en Hainaut, en partenariat avec l'Umons, vous proposent en 120 crédits, un master en ingénierie et action sociales (MIAS)

Il s'agit d'une formation de second cycle de niveau universitaire axée sur la recherche-action (observation, enquête, interview, diagnostic, partenariat, gestion de projet,...).

Le but de cette formation est de proposer des programmes d'actions, de la gestion de ressources humaines ou de communication, des dispositifs sociaux, politiques ou culturels dans un esprit de co-construction avec les différents acteurs de terrain et ce, dans le respect de l'interculturalité.

Tu peux contacter madame **Laurence CARBONE**, coordinatrice du MIAS via l'adresse suivante :

✉ laurence.carbone@condorcet.be

🖱 www.heh.be/master-en-ingenierie-et-action-sociales

Master en transitions et innovations sociales – cours du jour

Organisé par deux universités (l'Umons et l'UCLouvain) et trois Hautes Ecoles (la HEH, la HEPH-Condorcet et la HELHa), le master en transitions et innovations (METIS) est centré sur les transitions sociales, liées notamment aux processus de mondialisation, ainsi que sur les innovations sociales qui en découlent. Ainsi, le METIS étudie les transformations qui ont lieu au niveau :

Des espaces économiques et urbains ;

Des politiques publiques ;

Du rapport à la nature ;

Des villes numériques ;

Des polarisations et de la résilience du patrimoine ;

De l'emploi et des nouvelles précarités sociales ;

Des migrations, diasporas et interculturalités ;

Des structures et mobilités familiales ;

Des tensions de genre et intergénérationnelles, du vieillissement de la population ;

Etc.

Le METIS opte pour une approche pluridisciplinaire. Il déploie les ressources combinées de l'anthropologie et de la sociologie avec, entre autre, celles de l'urbanisme, de l'architecture, de l'économie, de la psycho-sociologie, des sciences de l'éducation, des sciences politiques.

Le METIS s'ancre par ailleurs au coeur du bassin hainuyer qui constitue un terrain privilégié d'observation de tous ces phénomènes de transitions et d'innovations sociales. Tu peux trouver de plus amples informations sur le site :

🖱 www.heh.be/master-en-transitions-et-innovations-sociales.

• MOBILITE ETUDIANTE

Envie de faire un stage à l'étranger ?



La HEH s'est engagée à assurer la promotion des programmes de mobilité européens et nationaux grâce auxquels des bourses peuvent être obtenues par les étudiants. La C.R.I. sert, entre autres, de relais et d'intermédiaire vis-à-vis de l'Agence Education Formation Europe (AEF-Europe). Elle centralise et gère les dossiers des étudiants et des membres des personnels enseignant et administratif de la HEH partant en mobilité dans le cadre des programmes européens et nationaux. Elle promeut et développe également la mobilité des étudiants, des enseignants et du personnel administratif.

Si tu le souhaites, tu peux effectuer ton stage de troisième année à l'étranger.

Par ailleurs, si tu ne reçois pas de bourse, (enveloppes budgétaires épuisées ou critères non remplis) tu peux obtenir, sous certaines conditions, une aide financière « indirecte » du Conseil Social de la HEH.

Ce stage se prépare dès la seconde année d'études avec ton maître de formation pratique en service social.

Si tu es satisfait(e) aux critères de sélection, tu pourras partir vivre une expérience unique durant ton stage.

Si tu as des questions supplémentaires, tu peux contacter par mail :

✉ relations.internationales@heh.be

Ou les relais mobilité sur ton département :

✉ souad.labeled@heh.be

✉ thierry.glarner@heh.be





• 04 - La vie à l'école et en ville

• REPRÉSENTATION DES ÉTUDIANTS



Le Groupe représentatif des étudiants de la HEH (GREH), A.S.B.L. indépendante de la HEH, représente les étudiants des quatre départements de Mons et Tournai. Le GREH est donc composé d'étudiants de chaque Campus élus pour un an.

Son rôle, pour les étudiants :

- les représenter, défendre et promouvoir leurs intérêts, notamment sur les questions relatives à l'enseignement, la pédagogie et à la gestion de la HEH ;
- susciter leur participation active ;
- assurer la circulation de l'information entre les différentes autorités de la HEH et les étudiants ;
- permettre l'organisation d'activités « inter-catégorielles ».

Le conseil étudiants

Les conseils étudiants sont regroupés au sein de la Fédération des Etudiant(e)s francophone (FEF).

🖱 www.fef.be

• LA DÉMARCHE « QUALITÉ » À LA HEH

Le Service Qualité de la HEH, et en particulier la Commission Qualité composée de représentants des étudiants et du personnel, développe et encadre des projets qui visent à améliorer tant les enseignements dispensés que l'organisation de l'institution (Cf. Charte Qualité).

Pour permettre à chaque étudiant(e) de prendre part à ce processus d'amélioration, le Service Qualité t'invitera régulièrement à t'exprimer en participant à des enquêtes. Tu recevras également des informations sur les activités qu'il organise ou auxquelles il participe.

Chaque cursus organisé, avec son programme d'études, et la HEH sont soumis à des évaluations internes (autoévaluation), mais également externes (audit, suivi) menées par des équipes d'experts.

Dans ce cadre, les enseignants de ton département mettent en place des procédures particulières auxquelles tu pourras être associé ou convié à participer afin de donner ton avis.

Tu trouveras de plus amples renseignements au sujet de notre démarche qualité sur le site Internet de la HEH, dans l'onglet *Nos services* > *Service Qualité*.

Pour tout contact :

🖱 qualite@heh.be

Responsable cellule qualité DSS :

🖱 france.bouvez@heh.be



• DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le comité de développement durable installé à la HEH vise à améliorer l'impact écologique de l'école en favorisant et en proposant des pratiques éco-responsables au sein de tous les départements.



Il centralise et coordonne les actions des personnes engagées. Parmi celles-ci, nous retrouvons des professeurs, mais également des étudiants désireux de partager leurs idées.

Au sein des départements, il agit sur des projets de plus petite échelle et propres à chaque implantation.

Parmi les actions menées nous retrouvons notamment :

- l'équipement des locaux par des poubelles de tri ;
- la distribution de gourdes aux étudiants et la suppression de toute la vaisselle en plastique à usage unique ;
- la sensibilisation à l'utilisation d'un potager pédagogique ;
- la plantation de petits arbres fruitiers au sein de la cour de l'école ;
- la sensibilisation au « Zéro Déchet » par des ateliers pratiques et conférences ;
- l'impression des TFE sans plastique ;
- l'utilisation de gobelets en plastique réutilisables lors d'événements.



Julie LENAERTS

✉ julie.lenaerts@heh.be



PENSE DURABLE ET REJOINS NOTRE
PLATEFORME DE COVOITURAGE
SUR HEH.CARPOOL.BE.

• SPORT



Envie de pratiquer du sport durant tes études ?

À la HEH.be, tu peux pratiquer ton sport de trois façons différentes :

le sport **LOISIR** : grâce à des activités sportives régulières organisées chaque année dans les installations sportives de la HEH et de la ville ;

le sport de **COMPÉTITION** : en intégrant ou en formant une équipe HEH qui, grâce à l'ASEUS (Association Sportive de l'Enseignement Universitaire et Supérieur), participe aux compétitions interuniversitaires ;

EN TANT QUE MONITEUR : volontaire rémunéré souhaitant faire profiter de son expertise dans l'organisation des entraînements sportifs.

Contacte le responsable sportif, motive tes copains de classe, regarde régulièrement les valves « Sport » et rejoins le groupe Facebook :

f **HEH Sport**

🖱 www.facebook.com/groups/238060043272023



Krystel BAVIER

✉ krystel.bavier@heh.be
☎ +32 (0)476/29.69.06

• VIE À MONS

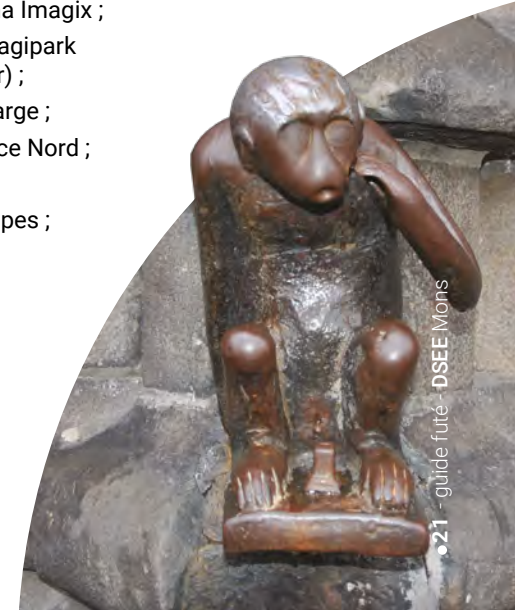
Sorties, amusements, loisirs et culture :

Intra-muros :

- La place du Marché-aux-Herbes ;
- Le piétonnier ;
- Les terrasses de la Grand-Place ;
- La coupe du Mons ;
- Soirées organisées par les étudiants de la HEH.be ;
- La bibliothèque ;
- Parc du Waux-hall.

Extra-muros :

- Le centre commercial des Grands-Prés ;
- Le complexe de cinéma Imagix ;
- Le centre de loisirs Imagipark (bowling, billard, kicker) ;
- La piscine du Grand Large ;
- La salle d'escalade Face Nord ;
- La bibliothèque ;
- Ludothèque de Jemappes ;
- Le musée Van Gogh.



05 - Le calendrier académique

2023 - 2024



PREMIER QUADRIMESTRE

Septembre 2023

L	M	M	J	V	S	D
					1	2
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

14 septembre : journée accueil
 27 septembre : fête de la Communauté française
 30 septembre : date limite de demande d'inscription

Octobre 2023

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

16 octobre : journée de l'alimentation
 27 octobre : demandes de dispenses
 31 octobre : date limite paiement 50€ inscription + date limite document manquant dossier administratif

Novembre 2023

L	M	M	J	V	S	D
31	1	2	3	4	5	
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

11 novembre : Commémoration de l'armistice
 15 novembre : date limite de demande PAI Q1
 Congé de détente du 30 octobre au 5 novembre.

Décembre 2023

L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

8 décembre : journée mondiale du climat
 Vacances d'hiver du 25 décembre 2023 au 7 janvier 2024.

Janvier 2024

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Session d'examen du 8 au 26 janvier.
 29 janvier au 4 février : semaine blanche

Possibilité de tutorat par les pairs sur demande

Entretiens individuels SAR avec les référents sur demande

DEUXIÈME QUADRIMESTRE

Février 2024

L	M	M	J	V	S	D
						30
31	1	2	3	4		
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29			

1 février : date limite paiement du solde des droits d'inscription
 13 février : mardi gras
 15 février : date limite réorientation et inscriptions tardives

Mars 2024

L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Congé de détente : 4 mars > 10 mars
 15 mars : date limite demande PAI Q2
 18/03 > 29/03 : stage DC AS et CS
 22 mars : journée mondiale de l'eau

Avril 2024

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Congé de détente : 29 avril > 12 mai
 1 avril : lundi de Pâques
 20 avril : Journée Portes Ouvertes
 22/04 > 26/04 : Cours ouverts

Mai 2024

L	M	M	J	V	S	D
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

1er mai : fête du Travail
 8 mai : journée mondiale du commerce équitable
 9 mai : Ascension
 20 mai : lundi de Pentecôte
 Semaine du blocus du 27 mai au 2 juin.

Juin 2024

L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Session d'examens du 3 juin au 21 juin.
 Validation des UE des Q1 et Q2.
 28/06 : délibérations, proclamations et consultations des copies.

Tutorat sur demande

Entretiens individuels SAR

TROISIÈME QUADRIMESTRE

Juillet 2024

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

6 juillet : date limite inscription seconde session

Aout 2024

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Seconde session du 16/08 au 6/09

Septembre 2024

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

11/09 : Délibérations, proclamations, et consultations des copies Mons

Validation des UE des Q1 et Q2
 Tutorat sur demande

Vacances d'été

LÉGENDE

- Les rendez-vous incontournables pour ta réussite (classés par quadrimestre)
- Dates clés pour le suivi administratif
- Ces dates seront l'occasion de mener des activités simples au niveau institutionnel et de donner de la visibilité à la Commission Développement Durable (CDD).

CONSULTE CHAQUE SEMAINE LES HORAIRES EN LIGNE ! 😊



• 06 - Renseignements utiles

• FRAIS DIVERS

Tu pourras les consulter via le site www.heh.be

• SITES UTILES

site de la Haute Ecole en Hainaut

↳ www.heh.be

page Facebook officielle du Département des Sciences de l'Éducation et Enseignement de Tournai

↳ www.facebook.com/HEH.campus.pedagogique.Tournai

passerelles (possibilités de poursuivre des études suite au bachelier professionnalisant)

↳ www.enseignement.be/passerelles

salons « Etudes & Professions » du SIEP (site du service d'information sur les études et les professions)

↳ www.siep.be

mobilité des étudiants (Erasmus, etc.)

↳ www.aef.europe.com

service équivalences des diplômes non belges

↳ www.equivalences.cfwb.be

informations sur les professions et les formations

↳ www.metiers.siep.be

• NUMÉROS UTILES

Aide médicale urgente et services d'incendie en Belgique

Ce numéro peut être appelé même sans carte ou sans crédit.

☎ **112**

Aide policière urgente en Belgique

☎ **101**

↳ www.police.be

Centre de prévention du Suicide

☎ **0800 32 123**

Télé-accueil (situation de crise sociale, morale ou psychologique)

☎ **107**

Service Écoute-enfants (jeunes en souffrance)

☎ **103**

Child Focus (disparition, enlèvement, abus sexuel des enfants et des jeunes)

☎ **116 000**

Médecins de garde

Pour connaître le médecin de garde de votre région (payant)

☎ **1733**

Croix-rouge

Aide et intervention en cas de sinistre

☎ **105**

↳ www.croix-rouge.be

Pharmacie de garde

Pour connaître la pharmacie de garde, tapez votre code postal sur le site :

↳ www.pharmacie.be

Centre antipoisons (intoxication chimique, médicamenteuse, etc)

Empoisonnement et brûlures

☎ **070/245 245**

↳ www.poissoncentre.be

Écoute violences conjugales

☎ **0800 30 030**

• Notes



www.velo-boxx.com

VÉLOKOT
Pro Velo
MANS



HAUTE ÉCOLE EN HAINAUT
Département des Sciences
sociales

📍 13 av. Victor Maistriau, B-7000 MONS

☎ 065/39.48.90

✉ social-mons@heh.be

🌐 www.heh.be



GUIDE FUTÉ DSS - MONS | 2023 - 2024

HEH.be
Haute École en Hainaut

