

*Ton lien
avec nous !*



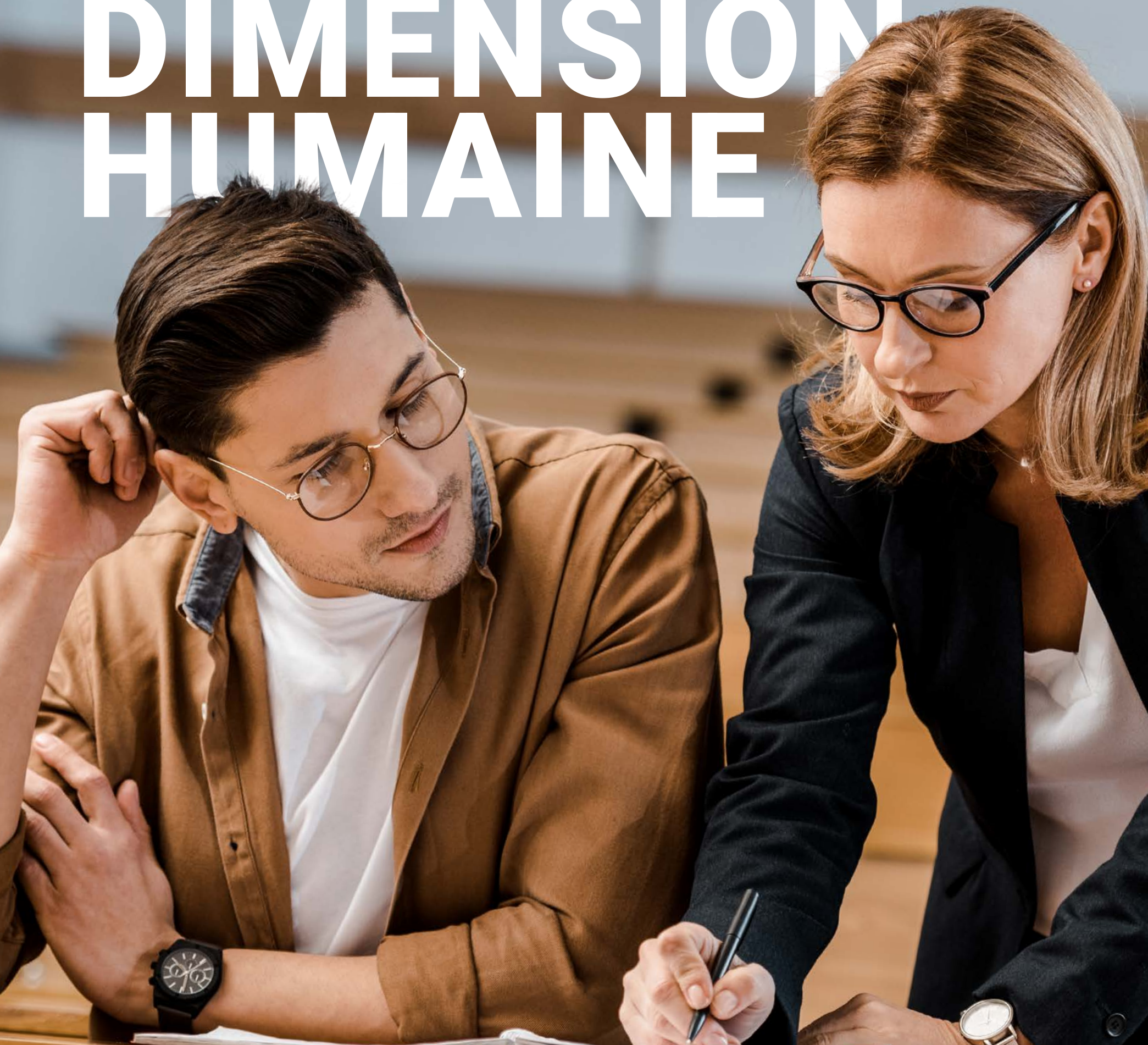
HEH.be
Sciences
sociales

Guide **FUTÉ**



ÉDITION 2026-2027 - MONS

UNE ÉCOLE À DIMENSION HUMAINE



“

« À la HEH, nous entendons conjuguer exigence, proximité et bienveillance pour permettre à chacune et chacun d'apprendre, de grandir, de s'engager et de construire son avenir. »

CHRISTOPHE BRION
Directeur-Président

● Bienvenue à la HEH.be !

La réussite de votre avenir professionnel, c'est notre défi.

● LE DIRECTEUR-PRÉSIDENT

Chères étudiantes, chers étudiants,
Bienvenue à la Haute École en Hainaut !

Commencer des études supérieures marque une étape importante dans un parcours personnel et académique. Elle s'accompagne de découvertes, de rencontres, de nouvelles exigences et, parfois, de questions tout à fait légitimes.

En choisissant la HEH, vous rejoignez une Haute École qui place ses étudiantes et ses étudiants au cœur de ses priorités.

Depuis ce 14 septembre, j'ai l'honneur d'exercer les fonctions de Directeur-Président de la Haute École en Hainaut, en succédant à Monsieur Denis Dufrane, qui a dirigé notre institution durant dix-sept années avec professionnalisme et humanité.

À la HEH, nous vous proposons un enseignement de proximité, exigeant et professionnalisant, dans un environnement qui doit vous permettre d'apprendre, de vous questionner, de progresser et de trouver progressivement votre place.

Les années qui s'ouvrent devant vous ne se résumeront pas aux cours et aux examens. Elles seront aussi faites de stages, de projets et d'expériences qui enrichiront votre formation. Au fil de votre parcours, vous acquerez les savoirs et les compétences nécessaires à l'exercice de votre futur métier, tout en développant votre autonomie, votre esprit critique, votre capacité d'adaptation et votre sens de l'engagement.

Réussir dans l'enseignement supérieur ne signifie pas tout maîtriser dès le premier jour. C'est avancer pas à pas, gagner en autonomie, répondre à de nouvelles exigences et apprendre à surmonter les difficultés qui peuvent se présenter.

La HEH fait de l'accompagnement des étudiants une priorité. Aide à la réussite, orientation, accompagnement social, accueil inclusif et dispositifs de soutien sont accessibles tout au long de vos études. **N'hésitez pas à les solliciter lorsque vous en avez besoin. Demander conseil ou chercher un soutien au bon moment fait aussi partie du chemin vers la réussite.**

La HEH est également un lieu de respect, d'écoute, d'ouverture et d'émancipation. Chacune et chacun doit pouvoir y étudier, s'exprimer et évoluer dans un cadre à la fois exigeant, équitable et bienveillant. Ces principes fondent notre manière de concevoir l'enseignement supérieur et la vie au sein de notre institution.

Une Haute École ne se résume toutefois ni à ses bâtiments, ni à ses cours, ni à ses règlements. **Elle vit avant tout par celles et ceux qui la composent. Et, désormais, vous en faites pleinement partie.** Votre présence, vos idées, vos questions, vos initiatives et vos engagements contribuent

à faire vivre et évoluer la HEH.

Notre ambition dépasse la seule réussite académique. Nous voulons aussi vous permettre de développer votre confiance, d'élargir votre regard et de vous préparer pleinement aux responsabilités professionnelles et citoyennes qui seront les vôtres.

Au nom de l'ensemble de notre communauté, je vous souhaite un parcours riche en apprentissages, en expériences et en relations humaines. Puissiez-vous trouver à la HEH les conditions pour réussir, grandir en confiance et construire votre avenir.

Je vous souhaite une très belle entrée dans l'enseignement supérieur et une pleine réussite dans le parcours que vous commencez à la HEH.

Bienvenue à toutes et à tous.

Christophe BRION



● LA DIRECTRICE DU DÉPARTEMENT DES SCIENCES SOCIALES (DSS)

Chères étudiantes,
Chers étudiants,

Bienvenue dans notre département des sciences sociales !

Passer des études secondaires aux études supérieures est une transition importante qui peut être intimidante. Pour vous aider à franchir avec succès ce nouveau challenge, nous avons édité le « Guide fûté ». Prenez le temps de le parcourir afin de vous familiariser avec votre département, explorez les services proposés, découvrez les spécificités des membres du personnel et les multiples ressources mises à votre disposition.

Le département des sciences sociales offre des formations en adéquation avec la réalité de terrain. Elles vous permettront d'aiguiser votre écoute, votre compréhension et votre sensibilité au monde qui vous entoure. Nos équipes sont à votre disposition pour vous accompagner tout au long de vos apprentissages et développer les compétences professionnelles attendues.

Au final, la transition des études secondaires aux études supérieures peut être un moment passionnant, une expérience unique. Pour cela, profitez de toutes les opportunités qui s'offrent à vous.

Nous vous souhaitons une très bonne année académique.

Marilyne RAVOISIN

✉ marilyne.ravoisin@heh.be
☎ +32 (0)498 26 47 11



●01	LES RESPONSABLES	
	Coordinateurs pédagogiques	8
●02	LES SERVICES AUX ÉTUDIANTS	
	Secrétariat	9
	Carte étudiant	9
	Valves	10
	Kots à louer	10
	Service social	11
	Enseignement inclusif - besoins spécifiques	11
	Service d'accompagnement	11
	et de soutien psychologique	
	Cellule de lutte contre le harcèlement	11
	Service enseignement inclusif/PAI	12
	Service d'aide à la réussite (SAR)	14
	E-services	15
	Bibliothèque	16
	Service informatique	17
	Le service de maintenance	17
	La cafétéria	18
	Ton adresse perso !	19
●03	LES FORMATIONS	
	Aperçu des formations	20
	Masters proposés	21
	Mobilité étudiante	21
●04	LA VIE À L'ÉCOLE ET EN VILLE	
	Représentation des étudiants	22
	La démarche « Qualité » à la HEH	22
	Développement durable	23
	Sport	25
	Vie à Mons	25
●05	LE CALENDRIER ACADÉMIQUE	
●06	RENSEIGNEMENTS UTILES	

• 01 - Les responsables

• COORDINATEURS PÉDAGOGIQUES

Les coordinateurs assurent, en accord avec la Direction, le suivi pédagogique et administratif des étudiants en formation. Nous en avons deux sur le département des Sciences sociales :

Patrick DUSSART pour la section Bachelier Assistant social.

Marie HESPEL pour la section Bachelier Conseiller social.

Ils collaborent et communiquent étroitement avec le secrétariat et la direction.

Ils développent les moyens pédagogiques et sont le lien privilégié entre la direction, les étudiants et les enseignants.

Ils conseillent les étudiants dans le choix des Unités d'enseignement constitutives de leur P.A.E. (programme annuel de l'étudiant). Leurs missions recouvrent d'autres champs d'action comme les relations avec les milieux professionnels ou encore la représentation du département.

Patrick DUSSART est également le référent pédagogique dans le cadre du décret du 30 janvier 2014 relatif à l'enseignement supérieur inclusif, il contribue à la mise en oeuvre des aménagements destinés à assurer aux étudiants présentant des besoins spécifiques, une égalité réelle dans la réussite de leurs études au moyen d'un plan d'accompagnement individualisé (P.A.I.).



Marie HESPEL
✉ marie.hespel@heh.be
Bachelier Conseiller Social



Patrick DUSSART
✉ patrick.dussart@heh.be
Bachelier Assistant Social

• 02 - Les services aux étudiants

• SECRÉTARIAT

Lorsque tu rentres dans le hall d'entrée du département des Sciences sociales, il se situe juste en face de toi.

📍 13, avenue Victor Maistriau – 7000 Mons

Horaire adapté en fonction des moments clés de l'année.

Le travail du secrétariat consiste en différents services :

Premier contact pour les personnes extérieures ;
Inscriptions ;
Affichages aux valves ;
Suivi des dossiers administratifs (PAE) ;
Déclarations d'accidents ;
Cartes d'étudiants et rechargement de celles-ci pour payer vos consommations à la cafétéria ;
Relais avec le PMS pour les visites médicales ;
Signature et retrait des diplômes ;
Demandes de dispenses ;
Affichage des enseignants absents ;
Service premier secours ;
Centrale téléphonique ;
Courrier de la Directrice ;
Gestion de la boîte mail du département ;
Suppléments aux diplômes ;
Attestations diverses et allocations familiales ;
etc.

HORAIRES DES SERVICES :

Lundi : 08H00-12H00

Mardi : 08H00-12H00 / 13H30-16H00

Mercredi : 08H00-12H00

Jeudi : 08H00-12H00/13H30-16H00

Vendredi : 08H00-12H00

ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE :

065/39.48.90

ADRESSE MAIL :

social-mons@heh.be



Audrey ELOY
✉ audrey.eloy@heh.be



Pierre LAURENT
✉ pierre.laurent@heh.be



Corinne DELCROIX
✉ corinne.delcroix@heh.be

• CARTE ETUDIANT

Une carte étudiant te sera fournie en cours d'année académique. Elle justifie ton statut d'étudiant.

Celle-ci te permet notamment d'obtenir certaines réductions (cinéma, musées, ...) ou de te restaurer auprès de la cafétéria de ton département. Pour cela, il te suffit de la recharger.

Il est important de toujours l'avoir sur toi. En effet, un enseignant pourrait te la réclamer à n'importe quel moment et même pendant les examens. Elle représente une sorte de pièce d'identité au sein de ton département et de la HEH.

• VALVES

Elles sont situées dans l'entrée principale et près de la bibliothèque.

Tu pourras y trouver :

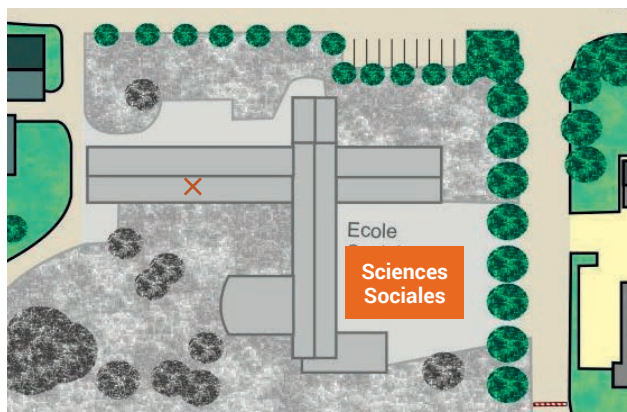
- les horaires des examens ;
- toute information importante.



CONSULTE LES VALVES
TOUS LES JOURS



Pour le suivi de ton dossier,
veille à signaler
TOUT CHANGEMENT
(adresse, téléphone, abandon,
réorientation, etc.)
au **secrétariat des étudiants**.
social-mons@heh.be



• KOTS À LOUER ✕

DSS Mons

300€ par mois charges comprises

Caution locative : 300 €

📍 13 Avenue Victor Maistriau B-7000 Mons
☎ +32(0)65 39 48 90 - social-mons@heh.be

Chambres équipées : connexion Wifi, literie, étagère, bureau, armoire, frigo, lavabo.

Equipements communs : douches individuelles, W.C., cuisine équipée.

Restaurant accessible dès 07h00.

🌐 www.heh.be/kot



• ENSEIGNEMENT INCLUSIF - BESOINS SPÉCIFIQUES

**Vous présentez un trouble d'apprentissage ?
Un problème de santé particulier ? Une déficience ?
Cela ne peut constituer une barrière à vos études !**

Qu'est-ce qu'un P.A.I. ?

Le P.A.I. définit les modalités organisationnelles et matérielles de l'aménagement du cursus et/ou de son évaluation en concertation avec l'étudiant et l'équipe d'accompagnement.

Procédure d'octroi d'un P.A.I.

La HEH met en oeuvre une série d'aménagements dans la mesure du possible destinés à assurer aux étudiants présentant des besoins spécifiques, une égalité dans le suivi et la réussite de leurs études au moyen d'un plan d'accompagnement individualisé (P.A.I.). L'épanouissement, l'autonomie et l'intégration sont ainsi visés dans le respect des compétences professionnelles attendues.

Tout conseil ou renseignement à ce sujet peut être obtenu auprès du Service social et d'accompagnement de votre département.

L'étudiant est invité à prendre rendez-vous avec la psychologue, **Annabelle Cilla**, pour le **15 octobre 2025** (pour le Q1) et le **1^{er} mars 2026** (pour le Q2) en vue de compléter le formulaire de demande individualisée et ce, dès que son inscription est validée. L'équipe d'accompagnement (direction, psychologue, référent pédagogique, référent inclusion, référent A.P.S. et autres professeurs concernés) lui garantit la confidentialité des informations transmises. De plus, l'assistante sociale participe à la mise en place d'un programme d'accompagnement individualisé (P.A.I.) pour les étudiants présentant des besoins spécifiques (troubles d'apprentissage, handicap, etc.). Ce PAI est construit avec le référent inclusion du Département, Patrick Dussart et validé par la directrice, Marilynne Ravoisin.

• SERVICE SOCIAL



Lena BARRAL

✉ lena.barral@heh.be
☎ +32 (0)65 39 54 17
☎ +32 (0)492/73.36.44

🕒 Mardi : 8h - 12h
Vendredi : 13h - 16h

Notre assistante sociale est à ton écoute si tu le souhaites. Elle est mandatée par le conseil Social de la HEH pour t'aider dans ton parcours académique.

Auprès d'elle, il est possible d'obtenir :

- une aide financière selon certains critères et après analyse d'un dossier ;
- une aide financière pour partir en stage à l'étranger ;
- des informations relatives à l'obtention d'une bourse d'études ou au statut d'« Etudiant de Condition Modeste » permettant la gratuité ou la réduction des frais d'inscription ;
- une écoute attentive en cas de difficultés familiales, académiques ou personnelles ;
- un accompagnement ou une orientation vers les services adéquats (CPAS, FOREM, SIEP, service d'allocations d'études, planning familial, etc) en vue de faciliter diverses démarches.

Pour de plus amples renseignements, n'hésite pas à consulter la brochure Service social ou à te rendre sur le site internet de la HEH : www.heh.be/service-social.

Chaque demande, quelle qu'elle soit, reste confidentielle.

Prends rendez-vous sur le site **HEH.be** > **Services** > **Services aux étudiants**. Choisis ton département puis descends sur la page : tu auras directement accès à son agenda.

Like la page Facebook **HEH.be - Service social** pour ne manquer aucune information qui pourrait t'intéresser.

• CELLULE DE LUTTE CONTRE LE HARCÈLEMENT

La HEH.be lutte contre toute forme de violence et de harcèlement dans le cadre des cours ou des activités organisées à l'école.

Tensions relationnelles, violence, cyberharcèlement, ... Ces situations peuvent intervenir lors des activités d'enseignement, de festivités internes ou externes culturelles ou folkloriques, de rendez-vous administratifs, ou encore sur internet au sens large (réseaux sociaux, ...).

Au sein de la HEH.be, tu trouveras la lutte contre le harcèlement et les violences consacrée dans le Règlement des études de la HEH.be.

En cas de non-respect, la Direction peut décider d'initier des procédures débouchant sur des éventuelles sanctions disciplinaires.

Si tu es cible de harcèlement ou de violence, des structures internes existent pour t'aider !

• SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT ET DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE



Annabelle CILLA

✉ annabelle.cilla@heh.be
☎ +32 (0)497/47.18.82

🕒 Mercredi : 8h - 12h30

Le Service d'accompagnement et de soutien psychologique est accessible à tous les étudiants de la HEH qui ressentent le besoin de rencontrer la psychologue.

Annabelle CILLA a pour mission d'écouter les étudiants dans leurs questionnements et réflexions afin de les aider à verbaliser leurs pensées et à trouver les ressources nécessaires qui permettront de solutionner les problématiques abordées, qu'elles soient personnelles ou liées au parcours académique.

Le soutien psychologique se réalisera lors d'entretiens individuels d'une durée d'une heure et lors de plusieurs séances, si nécessaire.

Pour prendre RDV : ✉ annabelle.cilla@heh.be.

La prise de rendez-vous est obligatoire et doit se faire par mail ou par téléphone. Ne vous présentez donc pas directement à son bureau.

Tu peux prendre contact avec l'un des membres du personnel de la HEH.be ou avec la cellule d'écoute « harcèlement » composée d'assistantes sociales et d'une psychologue.

Selon les cas, les référents harcèlement du département ou la Commission de lutte contre le harcèlement traiteront le dossier afin de proposer une solution pour mettre fin à la situation difficile que tu vis.

Personnes ressources : **Pierre LAURENT, Pascale BRUNIN et Christel CAUDRON.**



Si tu souhaites obtenir plus d'informations au sujet des dispositifs mis en place pour lutter contre le harcèlement, rendez-vous sur www.heh.be/harcelement.





Cécile BUSIAU

✉ cecile.busiau@heh.be
☎ +32 (0)497/45.22.69

Cécile BUSIAU a pour mission la coordination de l'enseignement supérieur inclusif pour la HEH dans tous les départements et tous les sites.

En ce qui concerne les besoins spécifiques des étudiants (troubles de l'apprentissage, handicaps, maladies invalidantes, déficiences visuelles, auditives, motrices, etc.), ceux-ci peuvent rentrer une demande de reconnaissance de situation de handicap pour un PAI (Plan d'Accompagnement Individualisé) via les demandes administratives de leur extranet HEH.

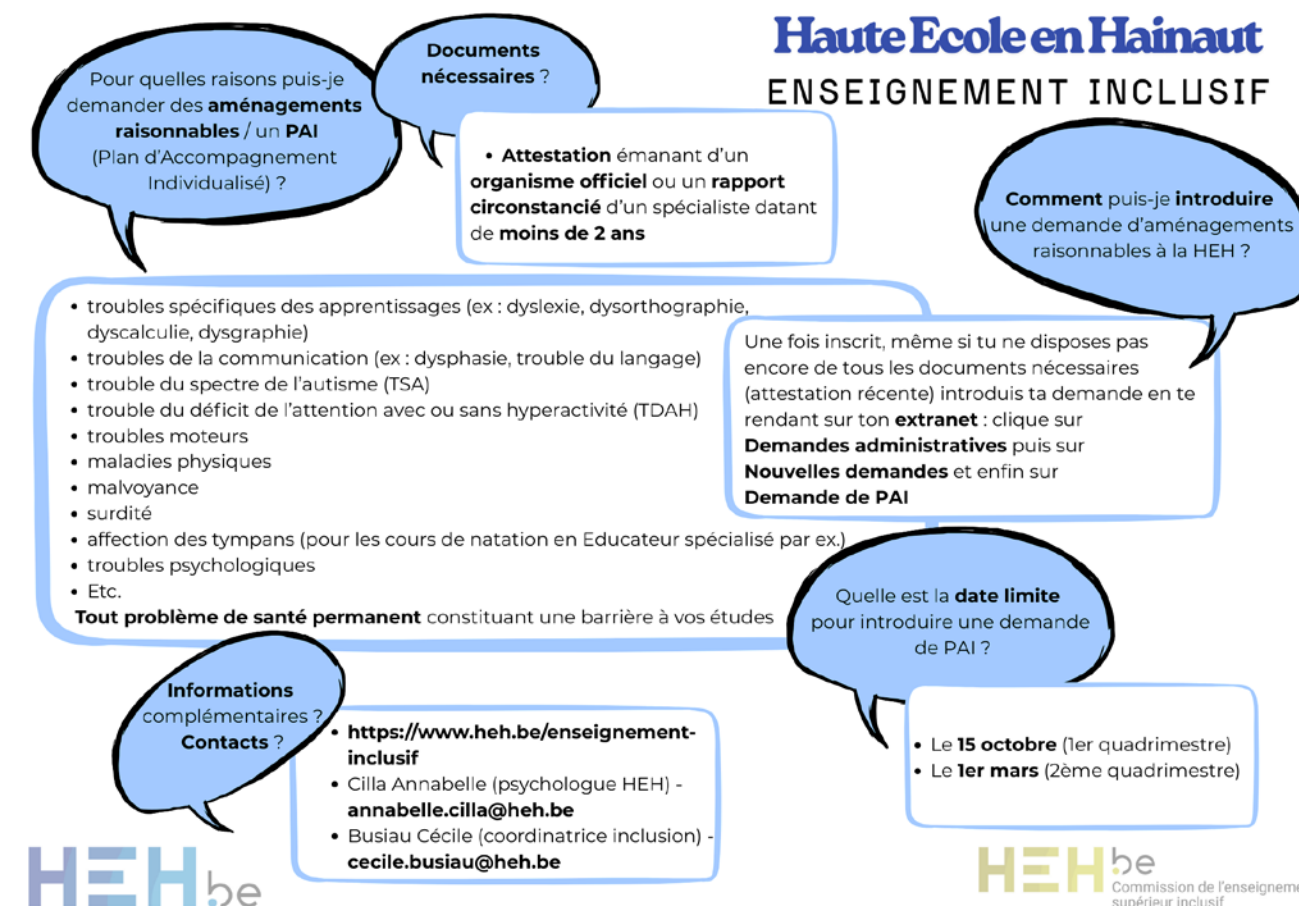
Les dates limites d'introduction de demandes et de reconductions de PAI doivent rentrer au plus tard : le 15 octobre pour le quadrimestre 1 et le 1^{er} mars pour le quadrimestre 2, même si les attestations et documents circonstanciés ne sont pas encore complets.

Enfin, le service enseignement inclusif/PAI collabore étroitement avec le service d'aide à la réussite, en cas de difficultés à l'apprentissage des matières enseignées au

sein des différents départements, ainsi qu'avec le service mobilité car les étudiants peuvent avoir un soutien supplémentaire (financier, personnes ressources spécialisées) en fonction de leur situation de handicap en cas de stage ou projet à l'étranger.

Référent pour le DST :

Patrick Dussart, référent pédagogique :
✉ patrick.dussart@heh.be



• SERVICE D'AIDE À LA RÉUSSITE (SAR)

POURQUOI ?

Le choix d'études supérieures est un moment clé dans votre vie et le passage dans cette nouvelle forme d'études représente un changement important. Comme tout changement, il peut générer des obstacles : volumes de cours différents, nouvelles attentes, organisation de travail, rythme de vie privée chamboulé...

COMMENT ?

Pour vous aider à appréhender ce nouvel environnement, le Département des Sciences Sociales de la HEH propose un accompagnement à dimension humaine afin de soutenir la réussite. Il prend différentes formes : accueil, remise à niveaux en français, parrainage, pédagogie de proximité, etc. La réussite est également facilitée grâce aux différents services disponibles aux étudiants : le service social, le service d'aide psychologique et le service spécifique d'aide à la réussite, le SAR. Ce service existe depuis 2008 mais les difficultés supplémentaires liées à l'épidémie, impactant les jeunes en particulier, ont amené la HEH à développer des moyens supplémentaires pour préparer encore mieux les nouveaux étudiants.

Ainsi, toute l'année, ce dernier propose un ensemble de dispositifs gratuits, volontaires ou obligatoires, conformément au Décret Paysage – moins de 30 crédits, l'inscription doit en effet être complétée par des activités de remédiation à partir de l'année académique 2024-2025.

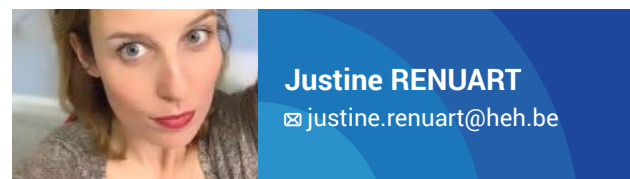
Un premier entretien avec la référente SAR, Justine Renuart, vous guidera à définir un « contrat d'engagement à la réussite » sur mesure, en fonction de votre profil d'étudiant. Pour féliciter votre démarche, il vous sera aussi offert un livre de la collection Libro : « apprendre à apprendre, apprendre à réussir, apprendre à prendre des notes, apprendre à réviser » ainsi qu'une « to do list ». Régulièrement, le Service d'Aide à la Réussite enverra ses « bons plans » afin de soutenir votre motivation aux études ! La bibliothèque dispose également du livre « Réussir sa première Bac dans l'enseignement supérieur », de Mireille Houart, 2017.

Pour toute inscription, rencontre ou information, il suffit de s'adresser à justine.renuart@heh.be.

« *Pour réussir, votre désir de réussite doit être plus grand que votre peur de l'échec.* » - Bill COSBY

La référente SAR :

Dès le mois d'octobre, contactez la **référente SAR** de ton département. Celle-ci pourra te rencontrer individuellement et te donner de bons conseils pour faciliter ton apprentissage.



Consulte les valves et l'Extranet dans la rubrique « Service d'Aide à la Réussite » ou la version papier en bibliothèque.



PROGRAMME : Axe 1 : Accompagnement | Axe 2 : Remédiation | Axe 3 : Qualité de vie

Les entretiens individuels :

Motivationnels, diagnostiques, dès le mois d'octobre et stratégiques après les examens du Quad 1. La rencontre se fait via la permanence hebdomadaire : 2h/semaine sur chaque site, avec ou sans rendez-vous.

Le tutorat individuel par les pairs :

Un étudiant propose durant 2 heures à un étudiant de BA1 des activités de remédiation relatives à une discipline qui fait défaut. Inscription via la référente SAR.

Les ateliers gestion des émotions :

Ceux-ci soutiennent la réussite. L'étudiant peut s'inscrire aux différentes séances proposées dans ce cadre. Inscription via la référente SAR.

Les 10 ateliers méthodologiques thématiques :

Mémorisation, gestion du temps, prise de notes, préparation au baccalauréat, cartes mentales, assimilation de matières conséquentes, référencement... Régulièrement, un.e spécialiste viendra animer un atelier de 2 heures portant sur les bonnes pratiques à acquérir pour la réussite dans l'enseignement supérieur.

Le tutorat collectif par les pairs :

Régulièrement, des tables rondes animées par les étudiants de milieu de cycle seront proposées et ce, autour de l'évolution des préoccupations des étudiants entrants et ce, pour faciliter leur intégration au nouvel environnement.

Les conférences interactives :

Deux conférences annuelles sont proposées à l'ensemble des étudiants de début de cycle. Elles portent sur des thèmes en lien avec les problématiques, les questions que posent la découverte de ton nouveau métier d'étudiant dans l'enseignement supérieur.

L'inscription au projet Voltaire :

Chaque étudiant peut recevoir un accès gratuit pour des cours de remédiation au français en ligne et s'engage à pratiquer à raison de minimum 2 heures/mois.

• E-SERVICES

Dès ton inscription validée, tu recevras un mail contenant tes identifiants de connexion HEH. Par sécurité, ne conserve pas ce mail dans ta boîte personnelle et change ton mot de passe par celui de ton choix.

Ton compte HEH est valable pendant toute la durée de tes études et te donne accès à tous les services listés ci-dessous.

L'EXTRANET

Pour y accéder : my.heh.be.

L'extranet est la plateforme administrative de la HEH. Il t'offre les services suivants :

- les valves électroniques ;
- les documents administratifs ;
- les divers tutoriels concernant l'e-learning et les outils informatiques ;
- les enquêtes / questionnaires en ligne ;
- des liens vers les autres plateformes / services ;
- le changement de ton mot de passe.

ADRESSE MAIL HEH / MICROSOFT 365

Tu disposes pendant toute la durée de tes études d'une adresse mail HEH sous le format **prenom.nom@std.heh.be**. Celle-ci sera la seule adresse qui sera utilisée pour te contacter ou te faire parvenir des informations.

Il est essentiel de la consulter tous les jours.

La HEH met à ta disposition l'offre Microsoft365, ce qui te donne accès à la suite Microsoft365 (Word, Excel, Powerpoint, Outlook, OneNote, Teams, etc.) et ce, sur 5 machines.

Tu peux y accéder via www.portal.office.com ou via l'**extranet**.



MOODLE

Moodle est la plateforme officielle de la HEH concernant l'e-learning. C'est le moyen utilisé pour la formation en ligne et à distance.

Tu y trouveras toutes les ressources et activités d'apprentissage mises à ta disposition par tes enseignants pour tous tes cours.

Comme ta boîte mail, connecte-toi régulièrement sur Moodle afin de ne rater aucune information.

Tu peux y accéder via www.ecampus.heh.be.

PLATEFORME ADMINISTRATIVE ET PÉDAGOGIQUE

MyHEH est la plateforme centrée sur ton dossier administratif étudiant.

Tu y trouveras :

- tous les documents administratifs spécifiques à ton statut étudiant, tels que les attestations d'inscriptions, allocations familiales, ...
- tes relevés de notes et bulletins.

Tu peux y accéder via my.heh.be.

• MYNETPAY

MyNetPay est la plateforme spécifique à la gestion de ton portefeuille virtuel pour les paiements dans les cafétérias.

Pour l'utiliser, quelques étapes préalables sont à suivre :

1. Dès réception de ta carte d'étudiant, et avant de pouvoir consommer à la cafétéria de ton département, tu dois te connecter sur cette plateforme via le lien www.heh.mynetpay.be. Tu peux aussi y accéder via l'extranet (lien dans le bandeau supérieur)
2. Une fois cette action réalisée, tu peux te rendre au secrétariat d'accueil afin de lier ta carte d'étudiant à ton portefeuille virtuel.

Sur cette plateforme, tu as les possibilités suivantes :

- recharger ton portefeuille virtuel en ligne ;
- consulter ton solde et l'historique de tes consommations ;
- bloquer ta carte en cas de perte.

• HYPERPLANNING

Hyperplanning est la plateforme te permettant de visualiser tes horaires de cours, le local dans lequel tu dois te rendre, etc. Consulte tes horaires tous les jours, ceux-ci pouvant évoluer suite à l'absence d'un enseignant ou à un changement de local.

Tu peux y accéder via l'extranet en suivant le lien « Horaires » dans le bandeau supérieur.

• CAIRN

Cairn permet une consultation en ligne et centralisée de ressources documentaires. La plateforme est accessible grâce à tes identifiants HEH. Plus de 250 revues scientifiques et professionnelles sont en ligne.

🔗 www.cairn.info

• PLATEFORME D'AIDE À LA RÉUSSITE



Une plateforme en ligne dédiée est également disponible pour centraliser les ressources, les informations et les outils d'aide à la réussite.

• WIFI EDUROAM

Tu as la possibilité de te connecter au réseau WiFi de ton département à l'aide de tes identifiants HEH via le réseau Wifi Eduroam.

Le réseau Eduroam permet de se connecter également dans toutes les institutions partenaires avec les mêmes identifiants.



• BIBLIOTHÈQUE

Vous y trouverez des ouvrages multiples et spécialisés dans de nombreux domaines en fonction des différentes formations. On y trouve également des travaux de fin d'études, des revues professionnelles, etc.

Le catalogue en ligne de la bibliothèque est accessible via :
www.heh.bibenligne.fr.

Il existe également d'autres bibliothèques à Mons, partenaires du Pôle Hainuyer :

www.polehainuyer.be/bibliotheques

Bibliothèque de la ville de Mons :
 7 rue de la Seuwe, 7000 Mons (îlot de la Grand-Place)

Bibliothèque de Jemappes
 1 rue Félix Reghem, 7012 Jemappes

Le bibliothécaire gère également les logements mis à disposition des étudiants sur le Département des Sciences sociales de la HEH. C'est auprès de lui qu'il convient d'effectuer les démarches d'inscription.

Lundi, mardi et jeudi
 07h00 > 12h30 & 13h00 > 19h30

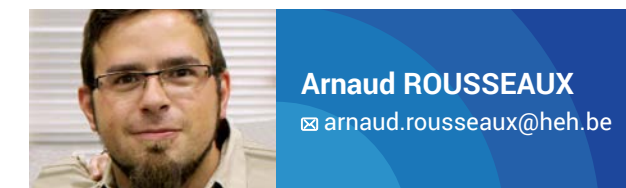
Mercredi
 07h00 > 12h30 & 16h00 > 20h00

Ouvertures en soirée à partir du mois d'octobre



• SERVICE INFORMATIQUE

Il y a, au sein de la HEH, un Service Informatique qui gère tout le parc informatique des départements. Il promeut l'utilisation des TICE (Technologie de l'Information et de la Communication pour l'Education) dans les activités pédagogiques de l'école. Pour ce faire, il met à disposition de la communauté éducative plusieurs outils (plate-forme Moodle, prêt de logiciels, accès Internet, adresse électronique, etc.) afin d'améliorer les séquences d'apprentissages.



Arnaud ROUSSEUX
arnaud.rousseaux@heh.be

• SERVICE DE MAINTENANCE

Nos techniciennes de surface veillent au confort de chacun en s'assurant du bon état de propreté et d'ordre de nos locaux, couloirs et sanitaires.



👩 Jurgita, Zakia et Valérie

Nos ouvriers, quant à eux, sont chargés des travaux de maintenance et d'entretien des locaux (peinture, électricité, etc.) et des abords extérieurs (tonte et entretien des plantations, déneigement en hiver, etc.)



👨 David et Jody

• LA CAFÉTÉRIA

Petit-déjeuner **dés 7h00**

Repas chaud suivant le menu hebdomadaire

Salades composées et sandwiches

Tout repas doit être commandé **avant 10h30** auprès des **responsables cafétéria**.

N'oublie pas de te munir de ta carte étudiant afin de payer. Plusieurs micro-ondes ainsi que des frigos sont à ta disposition.

En dehors des heures d'ouverture, tu peux te procurer des boissons froides ainsi que des friandises aux distributeurs.

👤 **Micheline et Mario.**



La cafétéria vous propose ses différents services de 7h00 à 11h30 et de 12h15 à 14h.



Interdiction de fumer à l'intérieur et à l'extérieur de l'établissement dans un périmètre de 10 mètres autour des entrées et sorties. Des emplacements sont dédiés à cet effet. Les substances illicites sont bien entendues interdites.



VISITE MÉDICALE OBLIGATOIRE

Chaque étudiant qui s'inscrit dans l'enseignement supérieur, pour la première fois, doit obligatoirement passer une visite médicale au cours de son cursus.

Le secrétariat des études affiche régulièrement les listes de convocations émanant des centres de santé.

Merci à toi d'y être attentif !

Pour les périodes de stages, l'étudiant peut être amené à se présenter à la Médecine du Travail (déterminé à la signature de la convention de stage)

Référent : pierre.laurent@heh.be

• TON ADRESSE PERSO !

Dès l'obtention de ta carte d'étudiant, tu te verras attribuer une adresse e-mail personnalisée :

prenom.nom@std.heh.be

Sois attentif(ve) aux informations qui te sont données par voie d'affichage, par tes enseignants ou par e-mail.

Consulte régulièrement les panneaux/écrans/valves d'affichage.

Afin de limiter la longueur de ton adresse e-mail, il est possible que celle-ci diffère du canevas « prenom.nom@std.heh.be ».

Dans tous les cas, ton adresse e-mail te parviendra par courrier électronique à l'adresse e-mail que tu auras fournie lors de ton inscription. De nombreuses informations complémentaires te seront également transmises dans ce courrier.

Ton identifiant de connexion (login/password) te donnera accès à toutes les plateformes informatiques (Emails, Extranet, Moodle, Wifi, Eduroam, Evaluation des enseignements)

• 03 - Les formations

• APERÇU DES FORMATIONS

Bachelier - assistant social à Mons et à Tournai

Cette formation s'articule autour de 3 axes : l'axe théorique, méthodologique et pratique.

L'assistant social est un professionnel du service social et de l'action sociale dont le titre est protégé par la loi du 12 juin 1945.

Professionnel de l'action collective et de l'aide individuelle, il fait de la relation humaine et de l'analyse stratégique, ses outils privilégiés. Il participe à des actions de prévention, de lutte contre les exclusions et à des projets de développement.

L'assistant social fonde son action sur un système de valeurs qui garantit les principes tels qu'énoncés ans la déclaration universelle des droits de l'Homme et interagit dans des contextes en mutations constantes.

L'assistant social se doit de maîtriser une méthodologie, c'est-à-dire un ensemble de savoir-faire, et de se référer à des principes et des règles déontologiques (savoir-être) propres à sa profession.

Il s'est doté d'un outil qui détermine la conduite, les devoirs et l'éthique professionnelle qui doivent prévaloir dans son action : le code de déontologie de l'Union Francophone des Assistants Sociaux (UFAS).

L'assistant social est un praticien réflexif, capable de délibérer sur ses pratiques, de les objectiver, de les améliorer, de les partager et d'introduire des innovations.

La formation de bachelier assistant social est conçue dans une dynamique d'alternance intégrative.

Les stages d'une durée de 25 semaines se répartissent sur l'ensemble du cursus selon un rythme continu. Ils s'intègrent dans les Unités d'Enseignement visant à développer les compétences professionnelles des étudiant(e)s telles que :

- Elaborer, mettre en oeuvre et évaluer avec les personnes, les groupes et les communautés un processus d'intervention sociale ;
- Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable.

Bachelier - conseiller social à Mons

Le bachelier conseiller social est donc un professionnel dans la gestion des différents aspects du droit social. Il est actif au niveau de l'entreprise publique ou privée et des organismes connexes (secrétariat social, syndicat, etc.)

À ce titre :

- Il gère les différents aspects de la législation sociale vécus quotidiennement par les acteurs en jeu (travailleur, employeur et demandeur de services) ;
- Il gère les salaires ;
- Il collabore à tous les niveaux de la gestion du personnel.

Travaillant seul, en équipe multidisciplinaire ou en collaboration avec le département des relations humaines, ses compétences techniques et méthodologiques s'inscrivent dans une démarche de valorisation et de développement de la dimension humaine à tous les niveaux des entreprises, institutions et autres milieux où il exerce ses activités.

La formation de bachelier conseiller social est conçue dans une dynamique d'alternance intégrative.

Les stages d'une durée de 22 semaines se répartissent sur l'ensemble du cursus selon un rythme continu. Ils s'intègrent dans les Unités d'Enseignement visant à développer les compétences professionnelles des étudiant(e)s, notamment la gestion des fonctions générales de l'entreprise publique, privée et des organismes connexes compte tenu de l'ensemble des parties prenantes.

Bachelier assistant social – Horaire décalé

La HEH propose en co-organisation et co-diplomation avec l'EAFC Frameries la formation d'assistant social en horaire décalé.

Tu peux trouver de plus amples informations sur le site suivant :

✉ info@clarofram.be

• MASTERS PROPOSÉS

Master en ingénierie et actions sociales – horaires semi-décalé

La HEPH – Condorcet et la Haute Ecole en Hainaut, en partenariat avec l'Umons, vous proposent en 120 crédits, un master en ingénierie et action sociales (MIAS)

Il s'agit d'une formation de second cycle de niveau universitaire axée sur la recherche-action (observation, enquête, interview, diagnostic, partenariat, gestion de projet,...).

Le but de cette formation est de proposer des programmes d'actions, de la gestion de ressources humaines ou de communication, des dispositifs sociaux, politiques ou culturels dans un esprit de co-construction avec les différents acteurs de terrain et ce, dans le respect de l'interculturalité.

Tu peux contacter monsieur **Quentin PASETTI**, coordinatrice du MIAS via l'adresse suivante :

✉ quentin.passetti@heh.be

🖱 www.heh.be/master-en-ingenierie-et-action-sociales

Master en transitions et innovations sociales – cours du jour

Organisé par deux universités (l'Umons et l'UCLouvain) et trois Hautes Ecoles (la HEH, la HEPH-Condorcet et la HELHa), le master en transitions et innovations (METIS) est centré sur les transitions sociales, liées notamment aux processus de mondialisation, ainsi que sur les innovations sociales qui en découlent. Ainsi, le METIS étudie les transformations qui ont lieu au niveau :

- Des espaces économiques et urbains ;
- Des politiques publiques ;
- Du rapport à la nature ;
- Des villes numériques ;
- Des polarisations et de la résilience du patrimoine ;
- De l'emploi et des nouvelles précarités sociales ;
- Des migrations, diasporas et interculturalités ;
- Des structures et mobilités familiales ;
- Des tensions de genre et intergénérationnelles, du vieillissement de la population ;
- Etc.

Le METIS opte pour une approche pluridisciplinaire. Il déploie les ressources combinées de l'anthropologie et de la sociologie avec, entre autre, celles de l'urbanisme, de l'architecture, de l'économie, de la psycho-sociologie, des sciences de l'éducation, des sciences politiques.

Le METIS s'ancre par ailleurs au coeur du bassin hainuyer qui constitue un terrain privilégié d'observation de tous ces phénomènes de transitions et d'innovations sociales. Tu peux trouver de plus amples informations sur le site :

🖱 www.heh.be/master-en-transitions-et-innovations-sociales

✉ quentin.passetti@heh.be

• MOBILITE ETUDIANTE

Envie de faire un stage à l'étranger ?



La HEH s'est engagée à assurer la promotion des programmes de mobilité européens et nationaux grâce auxquels des bourses peuvent être obtenues par les étudiants. La C.R.I. sert, entre autres, de relais et d'intermédiaire vis-à-vis de l'Agence Education Formation Europe (AEF-Europe). Elle centralise et gère les dossiers des étudiants et des membres des personnels enseignant et administratif de la HEH partant en mobilité dans le cadre des programmes européens et nationaux. Elle promeut et développe également la mobilité des étudiants, des enseignants et du personnel administratif.

Si tu le souhaites, tu peux effectuer ton stage de troisième année à l'étranger.

Par ailleurs, si tu ne reçois pas de bourse, (enveloppes budgétaire épuisées ou critères non remplis) tu peux obtenir, sous certaines conditions, une aide financière « indirecte » du Conseil Social de la HEH.

Ce stage se prépare dès la seconde année d'études avec ton maître de formation pratique en service social.

Si tu es satisfait(e) aux critères de sélection, tu pourras partir vivre une expérience unique durant ton stage.

Si tu as des questions supplémentaires, tu peux contacter par mail :

✉ relations.internationales@heh.be

Ou les relais mobilité sur ton département :

✉ marie.hespel@heh.be

✉ laurence.remacle@heh.be



•04 - La vie à l'école et en ville

•REPRÉSENTATION DES ÉTUDIANTS



Le Groupe représentatif des étudiants de la HEH (GREH), A.S.B.L. indépendante de la HEH, représente les étudiants des quatre départements de Mons et Tournai. Le GREH est donc composé d'étudiants de chaque Campus élus pour un an.

Son rôle, pour les étudiants :

- les représenter, défendre et promouvoir leurs intérêts, notamment sur les questions relatives à l'enseignement, la pédagogie et à la gestion de la HEH ;
- susciter leur participation active ;
- assurer la circulation de l'information entre les différentes autorités de la HEH et les étudiants ;
- permettre l'organisation d'activités « inter-catégorielles ».

Le conseil étudiants

Les conseils étudiants sont regroupés au sein de la Fédération des Etudiant(e)s francophone (FEF).

📍 www.fef.be

•LA DÉMARCHE «QUALITÉ» À LA HEH

Le Service Qualité de la HEH, et en particulier la Commission Qualité composée de représentants des étudiants et du personnel, développe et encadre des projets qui visent à améliorer tant les enseignements dispensés que l'organisation de l'institution (Cf. Charte Qualité).

Pour permettre à chaque étudiant(e) de prendre part à ce processus d'amélioration, le Service Qualité t'invitera régulièrement à t'exprimer en participant à des enquêtes. Tu recevras également des informations sur les activités qu'il organise ou auxquelles il participe.

Chaque cursus organisé, avec son programme d'études, et la HEH sont soumis à des évaluations internes (autoévaluation), mais également externes (audit, suivi) menées par des équipes d'experts.

Dans ce cadre, les enseignants de ton département mettent en place des procédures particulières auxquelles tu pourras être associé ou convié à participer afin de donner ton avis.

Tu trouveras de plus amples renseignements au sujet de notre démarche qualité sur le site Internet de la HEH, dans l'onglet *Nos services* > *Service Qualité*.

Pour tout contact :

📧 qualite@heh.be

Responsable cellule qualité DSS :

📧 france.bouvez@heh.be



PENSE DURABLE ET REJOINS NOTRE
PLATEFORME DE COVOITURAGE
SUR HEH.CARPOOL.BE.



•DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le comité de développement durable installé à la HEH vise à améliorer l'impact écologique de l'école en favorisant et en proposant des pratiques éco-responsables au sein de tous les départements.

HEH.be
Commission
développement durable

Il centralise et coordonne les actions des personnes engagées. Parmi celles-ci, nous retrouvons des professeurs, mais également des étudiants désireux de partager leurs idées.

Au sein des départements, il agit sur des projets de plus petite échelle et propres à chaque implantation.

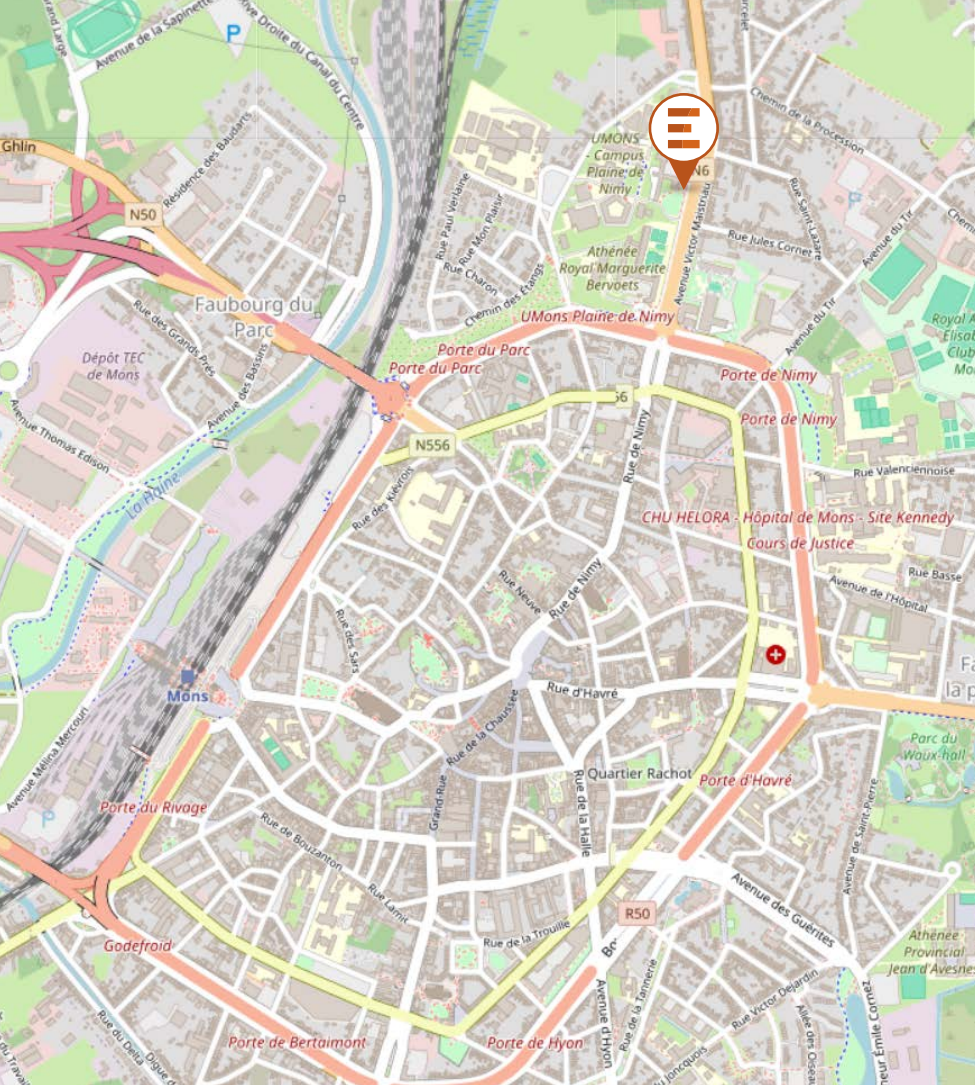
Parmi les actions menées nous retrouvons notamment :

- l'équipement des locaux par des poubelles de tri ;
- la distribution de gourdes aux étudiants et la suppression de toute la vaisselle en plastique à usage unique ;
- la sensibilisation à l'utilisation d'un potager pédagogique ;
- la plantation de petits arbres fruitiers au sein de la cour de l'école ;
- la sensibilisation au «Zéro Déchet» par des ateliers pratiques et conférences ;
- l'impression des TFE sans plastique ;
- l'utilisation de gobelets en plastique réutilisables lors d'événements.



France GAUBE

✉ France.gaube@heh.be



Comment rejoindre le DSS de Mons autrement qu'en voiture individuelle ?

En train :

La gare est à 25 minutes (1,8 km) à pied du DSS et DST et offre de nombreuses connections InterCity et locales. Rendez-vous sur le site ou l'application SNCB pour plus d'infos !

A vélo :

Le DSS met à disposition un parking sécurisé et borne de réparation. (Les clés sont disponibles à la bibliothèque) Possibilité de location de vélos.

Le DST dispose d'emplacements vélos.

Les sites sont accessibles via des pistes cyclables depuis la gare, entre autres.

En Bus

Divers arrêts TEC sont situés à proximité des sites :

Arrêts "UMons- campus Plaine de Nimy" (arrivée dans Mons) ou "Mons Chemin de la procession" (pour quitter Mons) : lignes 15, 15/ (vers Nimy, Casteau et Soignies) et 16, 16/ vers Nimy, Jurbise, Erbisoeul) (2 à 6 minutes des DST et DSS)

Arrêt "Mons-Lycée" vers toutes les lignes vers les villes /villages limitrophes (5 à 7 minutes des DST et DSS).

Circuits urbains – City R et City O (au départ de la gare ou "arrêt rue de Nimy (5 minutes à pied des sites)

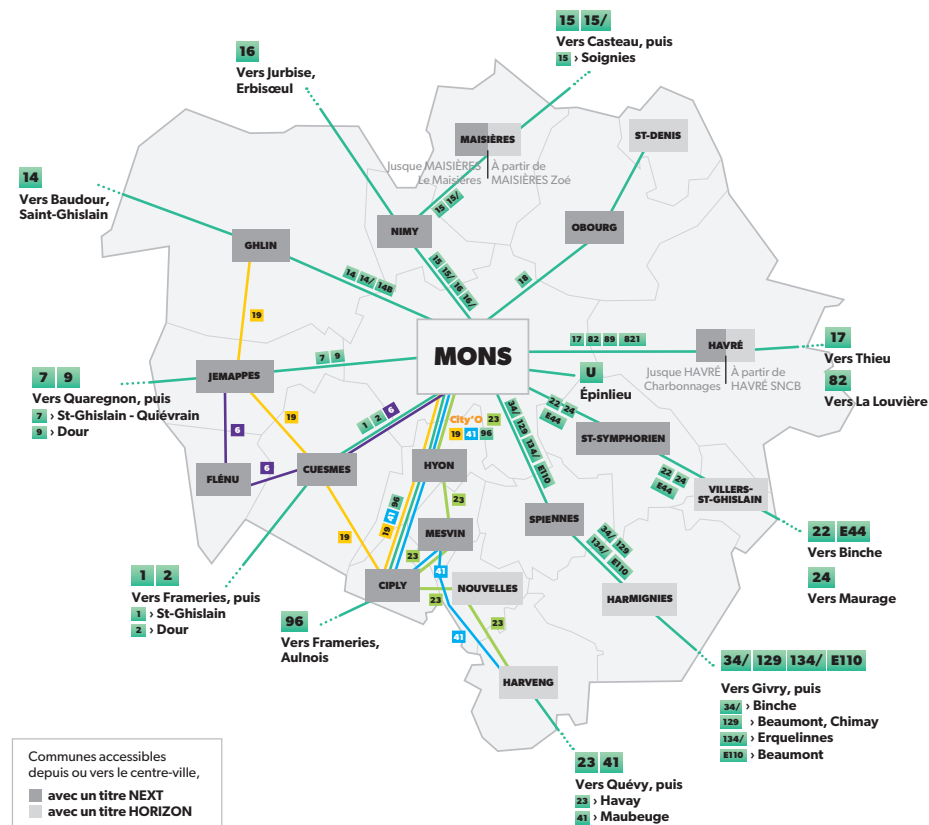
Rendez-vous sur le site www.letec.be ou l'application TEC pour plus d'infos !

En covoiturage : Adoptez le réflexe covoiturage ! La HEH.be est partenaire du portail Carpool.be (ou www.heh.carpool.be) qui vous permet de découvrir les offres de covoiturage au départ ou à l'arrivée de Tournai. Inscrivez-vous en ligne !



GRAND MONS

LE PLAN DÉTAILLÉ (CŒUR HISTORIQUE) SE TROUVE À L'INTÉRIEUR.



• SPORT



Envie de pratiquer du sport durant tes études ?

À la HEH.be, tu peux pratiquer ton sport de trois façons différentes :

le sport **LOISIR** : grâce à des activités sportives régulières organisées chaque année dans les installations sportives de la HEH et de la ville ;

le sport de **COMPÉTITION** : en intégrant ou en formant une équipe HEH qui, grâce à l'ASEUS (Association Sportive de l'Enseignement Universitaire et Supérieur), participe aux compétitions interuniversitaires ;

EN TANT QUE MONITEUR : volontaire rémunéré souhaitant faire profiter de son expertise dans l'organisation des entraînements sportifs.

Contacte le responsable sportif, motive tes copains de classe, regarde régulièrement les valves « Sport » et rejoins le groupe Facebook :

f **HEH Sport**

📍 www.facebook.com/groups/238060043272023



Krystel BAVIER

✉ krystel.bavier@heh.be

☎ +32 (0)476/29.69.06

**HEH
SPORT**

• VIE À MONS

Sorties, amusements, loisirs et culture :

Intra-muros :

- La place du Marché-aux-Herbes ;
- Le piétonnier ;
- Les terrasses de la Grand-Place ;
- La coupe du Mons ;
- Soirées organisées par les étudiants de la HEH.be ;
- La bibliothèque ;
- Parc du Waux-hall.

Extra-muros :

- Le centre commercial des Grands-Prés ;
- Le complexe de cinéma Imagix ;
- Le centre de loisirs Imagipark (bowling, billard, kicker) ;
- La piscine du Grand Large ;
- La salle d'escalade Face Nord ;
- La bibliothèque ;
- Ludothèque de Jemappes ;
- Le musée Van Gogh.





05 - Le calendrier académique

2026 - 2027

PREMIER QUADRIMESTRE

Septembre 2026

L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

14 septembre : début de l'année académique 26-27
27 septembre : Fête de la Fédération Wallonie-Bruxelles
30 septembre : date limite de demande d'inscription
+ date limite demande de dispense

Octobre 2026

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

1^{er} octobre : début des demandes de modifications d'inscription
15 octobre : date limite de demande PAI Q1
16 octobre : journée de l'alimentation
31 octobre : date limite paiement 50€ minerval
+ date limite document manquant dossier administratif
+ date limite de la demande de modification d'inscription

Novembre 2026

L	M	M	J	V	S	D
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

11 novembre : Commémoration de l'armistice
Congé de détente du 22 octobre au 2 novembre.

Décembre 2026

L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

8 décembre : journée mondiale du climat
Vacances d'hiver du 21 décembre 2026
au 3 janvier 2027.

Janvier 2027

L	M	M	J	V	S	D
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Session d'examen du 4 au 22 janvier.
25 au 31 janvier : semaine blanche

Possibilité de tutorat par les pairs sur demande

Entretiens individuels SAR avec les référents sur demande

DEUXIÈME QUADRIMESTRE

Février 2027

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	
15						
22	23	24	25	26	27	28

1 février : date limite paiement du solde du minerval
15 février : date limite réorientation et inscriptions tardives

Mars 2027

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

1 mars : date limite demande PAI Q2
22 mars : journée mondiale de l'eau
Congé de détente : 1 mars > 7 mars
26 avril : congé de détente
29 avril : lundi de Pâques

Avril 2027

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

Congé de détente : 26 avril > 9 mai

Mai 2027

L	M	M	J	V	S	D
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

1^{er} mai : fête du Travail
8 mai : journée mondiale du commerce équitable
6 mai : Ascension
15 mai : date limite paiement frais d'études
17 mai : lundi de Pentecôte
Semaine du blocus du 24 mai au 30 mai.

Juin 2027

L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Session d'examens du 31 mai au 30 juin.
Validation des UE des Q1 et Q2.

Tutorat sur demande

Entretiens individuels SAR

TROISIÈME QUADRIMESTRE

Juillet 2027

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Aout 2027

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Seconde session du 16/08 au 10/09

Septembre 2027

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Validation des UE des Q1 et Q2
Tutorat sur demande

Vacances d'été

LÉGENDE

— Les rendez-vous incontournables pour ta réussite (classés par quadrimestre)

● Dates clés pour le suivi administratif

● Ces dates seront l'occasion de mener des activités simples au niveau institutionnel et de donner de la visibilité à la Commission Développement Durable (CDD).



CONSULTE CHAQUE SEMAINE
LES HORAIRES EN LIGNE ! 😊





HAUTE ÉCOLE EN HAINAUT
Département des Sciences
sociales

📍 13 av. Victor Maistriau, B-7000 MONS

☎ 065/39.48.90

✉ social-mons@heh.be

🌐 www.heh.be



GUIDE FUTÉ DSS - MONS | 2026 - 2027

HEH.be
Haute École en Hainaut

