

*Ton lien
avec nous !*



HEH.be
Sciences
et technologies

Guide **FUTÉ**



UNE ÉCOLE À DIMENSION HUMAINE



“

« Le défi que nous relevons au quotidien est de proposer un enseignement de qualité qui favorise la réussite de nos étudiants grâce à un accompagnement individualisé tout au long de leur formation. »

DENIS DUFRANE
Directeur-Président



• Bienvenue à la HEH.be !

La réussite de votre avenir professionnel, c'est notre défi.

• LE DIRECTEUR-PRÉSIDENT

Cet engagement n'est pas qu'un slogan, il s'agit d'une préoccupation au quotidien au travers des ressources humaines et des moyens techniques et technologiques que la HEH.be mobilise afin de garantir à chaque étudiant une formation de qualité. Soucieux de vous accueillir dans des conditions optimales, chaque département peut compter sur des équipes administratives et pédagogiques expérimentées qui n'hésiteront pas à vous orienter dès le premier jour. Notre objectif est de vous assurer une formation de qualité mais aussi de vous garantir un accompagnement pédagogique personnalisé si vous rencontrez des difficultés quelles qu'elles soient d'ordre pédagogique, notamment au travers des actions menées dans le cadre du tutorat ou de l'accompagnement à la réussite mais aussi à d'autres niveaux. Ainsi, pour que vous puissiez vous concentrer sur vos études, nous vous proposons une aide sociale et psychologique adaptée à votre situation car notre priorité est votre bien-être, dans un contexte sociétal toujours complexe marqué par la précarité, surtout au niveau des étudiants.e.s. C'est pour cette raison que conscients de l'impact psychologique que ces dernières années ont eu sur certain.e.s d'entre vous, nous redoublons d'efforts pour être à l'écoute de vos besoins. La HEH.be est une Haute Ecole à dimension humaine et nous sommes particulièrement heureux de vous guider au sein de notre grande famille.

Le guide futé que nous vous proposons en guise de bienvenue à la HEH.be s'étoffe chaque année de nouvelles informations utiles, de conseils judicieux et de rappels de dates repères importantes.

Vous y trouverez également les coordonnées de la plupart des membres des équipes d'encadrement et des services de la HEH.be. Je vous invite à le découvrir et vous souhaite de vivre une expérience enrichissante à la [HEH.be - Haute École en Hainaut](#) !

Denis DUFRANE



• LE DIRECTEUR DU DÉPARTEMENT DES SCIENCES ET TECHNOLOGIES (DST)

Chères étudiantes, chers étudiants,

Au nom de tout le personnel du Département des Sciences et technologies de la Haute École en Hainaut (HEH), je tiens à vous souhaiter la bienvenue dans votre nouvelle école.

Le passage des études secondaires aux études supérieures n'est pas une étape évidente. C'est pourtant une étape cruciale. Aussi, nous avons voulu faire le maximum pour faciliter cette transition. En complément de la journée d'accueil qui vous présentera le fonctionnement interne du département, le personnel administratif a tenu à réaliser ce petit guide futé reprenant les informations essentielles pour vivre pleinement vos études au DST. Ce sera certainement le document le plus utile durant les premières semaines dans notre établissement.

Il vous permet de vous familiariser avec le département et son personnel en reprenant les services qui vous sont proposés ainsi que les compétences de chacun de ses membres.

Le personnel du Département des Sciences et technologies met en effet tout en oeuvre pour vous accompagner au mieux et vous placer dans les meilleures conditions afin de réussir vos études.

Nous vous souhaitons d'ores et déjà une très bonne année académique !

Dominique DECKERS





- **01 LES RESPONSABLES**
 - Coordination pédagogique 8
 - Les coordinateurs de sections 8
 - Coordinateur équipement 8

- **02 LES SERVICES AUX ÉTUDIANTS**
 - Secrétariats 9
 - L'accueil 9
 - Valves 10
 - Service social 11
 - Service d'accompagnement 11
 - et de soutien psychologique
 - Cellule de lutte contre le harcèlement 11
 - Service d'aide à la réussite (SAR) 12
 - Le management de la « Qualité » au sein du DST 12
 - E-services 13
 - Bibliothèque 14
 - Cafétéria 16
 - Ton adresse perso ! 17
 - Le service de maintenance 17

- **03 LES FORMATIONS**
 - Aperçu des formations 18
 - Labellisation EUR-ACE 19
 - Mobilité étudiante 19

- **04 LA VIE À L'ÉCOLE ET EN VILLE**
 - Représentation des étudiants 20
 - Sport 21
 - Vie à Mons 21

- **05 LE CALENDRIER ACADÉMIQUE**

- **06 RENSEIGNEMENTS UTILES**

•01 - Les responsables

• COORDINATION PÉDAGOGIQUE

Gaëtan Naizy est le principal référent pour l'organisation pédagogique et le suivi des étudiants. Il prend, en concertation avec le directeur, toutes les décisions nécessaires au bon fonctionnement de l'école.

Danaë Huybrecht, en tant que secrétaire pédagogique, assiste Gaëtan Naizy dans la gestion administrative des formations, la planification de l'année académique et le suivi pédagogiques des étudiants,

La coordination met sur pied des projets et/ou activités (extra)scolaire, éventuellement en collaboration avec les partenaires de l'école (Conférences, journées d'études, échanges d'étudiants, etc.)

Après avoir pris rendez-vous, vous pouvez les rencontrer tous les jours dans leur bureau situé dans le couloir du secrétariat.

Vous pouvez les rencontrer, sur rendez-vous, dans leur bureau situé dans le couloir du secrétariat.



Gaëtan NAIZY
Directeur adjoint
✉ gaetan.naizy@heh.be

Danaë HUYBRECHTS
Secrétaire pédagogique
✉ danae.huybrechts@heh.be

• LES COORDINATEURS DES SECTIONS

Les coordinateurs des sections ont pour mission principale de mener des projets liés aux finalités éducatives de l'établissement, essentiellement par rapport à leur discipline d'enseignement (mais pas uniquement). Ils ont également pour rôle d'harmoniser et de développer les activités pédagogiques et administratives au sein des différentes sections.

Bacheliers professionnalisants

Informatique :
M. **Thomas PETEIN**
✉ thomas.petein@heh.be

Electronique :
M. **Gaëtan PAULET**
✉ gaetan.paulet@heh.be

Techniques graphiques :
M. **Ivan MILLER**
✉ ivan.miller@heh.be

Biotechnique :
Mme **Françoise BESANGER**
✉ francoise.besanger@heh.be

École d'ingénieurs

Bachelier de transition :
M. **Gaëtan NAIZY**
✉ gaetan.naizy@heh.be

Construction / Géomètre :
M. **Mickaël MERCIER**
✉ mickael.mercier@heh.be

Informatique :
M. **Samuel CREMER**
✉ samuel.cremer@heh.be

Technologies des données du vivant :
Mme. **Aline LÉONET**
✉ aline.leonet@heh.be

• COORDINATEUR EQUIPEMENT

En tant que coordinateur équipement, **Terence Jaumain** est responsable de la gestion et de l'entretien des matériels didactiques et informatiques, ainsi que de la bibliothèque. Il veille à la bonne logistique des installations (maintenance, achats, inventaires) et garantit la disponibilité des ressources matérielles pour l'ensemble des étudiants et enseignants. Il organise également la planification des voyages scolaires (car, train) et coordonne les activités Career Day.



Terence JAUMAIN
✉ terence.jaumain@heh.be

•02 - Les services aux étudiants

• SECRÉTARIATS

Avant de vous y rendre, merci de vous adresser d'abord à l'accueil.

Le secrétariat de direction

C'est là qu'il faut prendre rendez-vous pour rencontrer le Directeur.

Le travail du secrétariat de direction consiste en différents services :

- courrier du directeur ;
- gestion de la boîte mail du département ;
- suppléments aux diplômes ;
- attestations diverses ;
- réservation de salle et/ou repas ;
- « renfort » secrétariat (accueil, téléphone et premier contact au moment des inscriptions, etc).

Le secrétariat

Le travail du secrétariat consiste en différents services :

- inscription ;
- affichage aux valves ;
- paiements via bancontact lors de l'inscription ;
- suivi des dossiers administratifs ;
- déclarations d'accidents ;
- cartes d'étudiants ;
- pv de délibérations ;
- rendez-vous avec les coordinateurs ;
- accueil téléphonique ;
- gestion du courrier ;
- diplômes.

• L'ACCUEIL

C'est l'accueil des étudiants, l'endroit où vous pouvez poser toutes vos questions. Le personnel vous redirigera alors vers les services compétents.

L'accueil vous propose également d'autres services tels que :

- premier contact pour les personnes extérieures (visiteurs, futurs étudiants...) qui sont renseignées et/ou redirigées vers le bon service, la bonne personne ;
- vérification (et enregistrement) des justificatifs d'absences d'étudiants ;
- accueil téléphonique ;
- affichage des enseignants absents ;
- service de premiers soins.

HORAIRES DES SERVICES

Lundi : 8h > 12h | 13h > 16h
Mardi : 8h > 12h | 13h > 16h
Mercredi : 8h > 12h
Jeudi : 8h > 12h | 13h > 16h
Vendredi : 8h > 12h

ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

065/33.81.54

ADRESSE MAIL

scitech-mons@heh.be



Sylviane MONTAGNE
✉ sylviane.montagne@heh.be



Romina TRICARICO
✉ romina.tricarico@heh.be



Noémie HANOTIAUX
✉ noemie.hanotiaux@heh.be



• VALVES

- valves **Bachelier type long** et **Master informatique** : bâtiment I (cafétéria et au pied de l'escalier central) ;
- valves **Bachelier en infographie** : 1^{er} étage du bâtiment I ;
- valves **Bacheliers professionnalisants** et **Master construction et géomètre** : 1^{er} étage du bâtiment II ;
- tableau des **enseignants absents** : à l'accueil ;
- valves **sport, AGE, emplois**,... : à la cafétéria.

• LES ÉCRANS D’AFFICHAGE

À la cafétéria et à l'accueil, un écran affiche les noms des professeurs absents ainsi que des communications des secrétariats (un étudiant qui doit se mettre en ordre au niveau de son dossier administratif, par exemple).



CONSULTE LES VALVES
TOUS LES JOURS
ET TA BOÎTE MAIL
INSTITUTIONNELLE
DE MANIÈRE RÉGULIÈRE



Pour le suivi de ton dossier,
veille à signaler
TOUT CHANGEMENT
(adresse, téléphone, abandon,
réorientation, etc.)
au **secrétariat des étudiants**.

• LA PLATE-FORME D’E-LEARNING

La plate-forme d’E-learning utilisée par la HEH est « Moodle » qui est un module Open Source de formation à distance et de travail collaboratif. Elle permet aux formateurs de créer des espaces de cours en ligne et de gérer des activités de formation à l’attention des étudiants sur Internet.

Elle est accessible à l’adresse : my.heh.be et via l’extranet.

Ton compte sera créé dès le lendemain de ton inscription.

Un mail vous sera envoyé, il est donc indispensable de fournir une adresse mail correcte.



• SERVICE SOCIAL (sonnette disponible à l'accueil du département)



Lena BARRAL

✉ lena.barral@heh.be

☎ +32 (0)65 39 54 17

☎ +32 (0)492/73.36.44

🕒 Mardi : 13h - 15h30
Mercredi/Vendredi : 8h - 12h

Notre assistante sociale est à ton écoute si tu le souhaites. Elle est mandatée par le conseil Social de la HEH pour t’aider dans ton parcours académique.

Auprès d’elle, il est possible d’obtenir :

- une aide financière selon certains critères et après analyse d’un dossier ;
- une aide financière pour partir en stage à l’étranger ;
- des informations relatives à l’obtention d’une bourse d’études ou au statut d’ « Étudiant de Condition Modeste » permettant la gratuité ou la réduction des frais d’inscription ;
- une écoute attentive en cas de difficultés familiales, académiques ou personnelles ;
- un accompagnement ou une orientation vers les services adéquats (CPAS, FOREM, SIEP, service d’allocations d’études, planning familial, etc.) en vue de faciliter diverses démarches.

Pour de plus amples renseignements, n’hésite pas à consulter la brochure « Service social » ou à te rendre sur le site Internet de la HEH : www.heh.be/service-social.

Chaque demande, quelle qu’elle soit, reste confidentielle.

Prends rendez-vous sur le site HEH.be > **Services** > **Services aux étudiants**. Choisis ton département puis descends sur la page : tu auras directement accès à l’agenda de Madame BARRAL.

Like la page Facebook [HEH.be - Service social](https://www.facebook.com/HEH.be) pour ne manquer aucune information qui pourrait t’intéresser.

• CELLULE DE LUTTE CONTRE LE HARCÈLEMENT

La HEH.be lutte contre toute forme de violence et de harcèlement dans le cadre des cours ou des activités organisées à l’école.

Tensions relationnelles, violence, cyberharcèlement, ... Ces situations peuvent intervenir lors des activités d’enseignement, de festivités internes ou externes culturelles ou folkloriques, de rendez-vous administratifs, ou encore sur internet au sens large (réseaux sociaux, ...).

Au sein de la HEH.be, la lutte contre le harcèlement et les violences est consacrée dans le Règlement des études de la HEH.be.

En cas de non-respect, la Direction peut décider d’initier des procédures débouchant sur des éventuelles sanctions disciplinaires.

Si tu es cible de harcèlement ou de violence, des structures internes existent pour t’aider !

• SERVICE D’ACCOMPAGNEMENT ET DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE



Annabelle CILLA

✉ annabelle.cilla@heh.be

☎ +32 (0)497/47.18.82

🕒 Jeudi : 9h - 12h
Vendredi : 13h - 16h

Le Service d’accompagnement et de soutien psychologique est accessible à tous les étudiants de la HEH qui ressentent le besoin de rencontrer la psychologue.

Annabelle CILLA a pour mission d’écouter les étudiants dans leurs questionnements et réflexions afin de les aider à verbaliser leurs pensées et à trouver les ressources nécessaires qui permettront de solutionner les problématiques abordées, qu’elles soient personnelles ou liées au parcours académique.

Le soutien psychologique se réalisera lors d’entretiens individuels d’une durée d’une heure et lors de plusieurs séances, si nécessaire.

Annabelle CILLA est également la personne à contacter en ce qui concerne l’accompagnement des étudiants ayant des besoins spécifiques, en raison d’un trouble de l’apprentissage, d’un handicap ou d’une maladie invalidante. C’est vers elle qu’il faut se diriger pour toute demande de PAI (plan d’accompagnement individualisé).

Enfin, elle collabore étroitement avec le Service d’aide à la réussite, en cas de difficultés relatives à l’apprentissage des matières enseignées au sein des différents départements.

La procédure de demande et de reconduction d’aménagements raisonnables se fera, en ligne, à partir de ton extranet HEH.

Attention que les dates limites de demande et de reconduction changent également : le 15 octobre 2025 au plus tard pour le 1^{er} quadrimestre | le 1^{er} mars 2026 au plus tard pour le 2^{ème} quadrimestre.

Pour prendre RDV : ✉ annabelle.cilla@heh.be.

La prise de rendez-vous est obligatoire et doit se faire par mail ou par téléphone. Ne vous présentez donc pas directement à son bureau.

Tu peux prendre contact avec l’un des membres du personnel de la HEH.be ou avec la cellule d’écoute « harcèlement » composée d’assistantes sociales et d’une psychologue.

Selon les cas, les référents harcèlement du département ou la Commission de lutte contre le harcèlement traiteront le dossier afin de proposer une solution pour mettre fin à la situation difficile que tu vis.

Personne ressource : Geoffroy CHARDOME.



Si tu souhaites obtenir plus d’informations au sujet des dispositifs mis en place pour lutter contre le harcèlement, rendez-vous sur www.heh.be/harcelement.



• SERVICE D'AIDE À LA RÉUSSITE

Le Service d'Aide à la Réussite t'informe et t'accompagne en vue de contribuer à la réussite de ton projet d'études.

POUR QUI ?

Pour l'étudiant qui...

- souhaite gérer son nouveau métier d'étudiant dans l'enseignement supérieur ;
- se préoccupe de sa réussite scolaire ;
- souhaite auto-évaluer, avec plus d'efficacité, la qualité de ses apprentissages ;
- éprouve dans le cadre de ses études, des difficultés dans la gestion, voire la maîtrise de son emploi du temps, sa motivation, son orientation, sa mémorisation, ses compétences langagières, ses méthodes d'étude, etc.

POURQUOI ?

Parce que...

- le passage de l'enseignement secondaire à l'enseignement supérieur nécessite une adaptation (univers académique, rythme de travail, niveau d'études, méthodes d'apprentissage, etc.) ;
- face à certaines inégalités, chacun doit avoir toutes ses chances dans la réussite scolaire ;
- la réussite tient parfois à une aide ponctuelle, à un conseil judicieux, voire à un simple encouragement ;
- la communauté enseignante souhaite accompagner, de manière efficace et efficiente, les étudiants vers la réussite.

COMMENT ?

En leur proposant...

- des séances de cours préparatoires aux études (propédeutique) ;
- des activités individuelles et/ou collectives visant à accroître ses chances de réussite ;
- un renforcement des compétences langagières ;
- un programme d'accompagnement linguistique visant à les familiariser avec le système de communication dans l'enseignement supérieur ;
- des séances de tutorat durant lesquelles ils bénéficieront de l'appui d'un étudiant de milieu ou de fin de cycle ;
- la prise de connaissance et la signature du document « Analyse individuelle des résultats de l'étudiant de début de cycle à mi-parcours » ;
- des entretiens d'aide (en collaboration avec les assistantes sociales notamment) ;
- une évaluation des enseignements.

HEH.be
Service d'aide
à la réussite

Référentes SAR

- Stéphanie DUPUIS : école d'ingénieurs ;
- Bénédicte LE BAILLY : bacheliers professionnalisants.

Des activités individuelles et/ou collectives te seront proposées tout au long de l'année pour accroître tes chances de réussite.

Les référentes SAR sont également présentes pour t'accompagner individuellement lors de permanences. N'hésite pas à les contacter.

Tu pourras aussi bénéficier de séances de tutorat avec l'appui d'un étudiant de milieu ou fin de cycle.

Retrouve toutes les informations sur le site de la HEH et sur l'extranet, dans la rubrique SAR.



Bénédicte LE BAILLY

✉ benedicte.lebailly@heh.be



Stéphanie DUPUIS

✉ stephanie.dupuis@heh.be

• LE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ AU SEIN DU DST

La démarche Qualité du Département des Sciences et technologies vise à améliorer tant les enseignements dispensés que l'organisation de l'institution.

Pour permettre à chaque étudiant.e de prendre part à ce processus continu d'amélioration, le Département des Sciences et technologies t'invitera régulièrement à t'exprimer en participant à des enquêtes (à propos de tes cours, de tes stages, de la mobilité internationale...). Par ailleurs, les représentants des étudiants sont intimement associés aux actions prises afin d'assurer la qualité des enseignements et des services qui te sont proposés.

Le DST et tous les cursus organisés en son sein sont soumis à des évaluations internes et externes menées par des équipes d'experts. Ces audits constituent de véritables « labels » garantissant le haut niveau des enseignements dispensés. Tu trouveras de plus amples renseignements au sujet de notre démarche Qualité (Plan d'actions et Manuel Qualité notamment) via le lien suivant : www.heh.be/article-446-qualite-dst.

Pour tout contact : ✉ nicolas.sottiaux@heh.be

• E-SERVICES

Dès ton inscription validée, tu recevras un mail contenant tes identifiants de connexion HEH. Par sécurité, ne conserve pas ce mail dans ta boîte personnelle et change ton mot de passe par celui de ton choix.

Ton compte HEH est valable pendant toute la durée de tes études et te donne accès à tous les services listés ci-dessous.

MyHEH

Pour y accéder : my.heh.be.

MyHEH est le portail interne de la HEH. Il t'offre les services suivants :

- les valves électroniques ;
- les documents administratifs ;
- les divers tutoriels concernant l'e-learning et les outils informatiques ;
- les enquêtes / questionnaires en ligne ;
- des liens vers les autres plateformes / services ;
- le changement de ton mot de passe.

ADRESSE MAIL HEH / MICROSOFT 365

Tu disposes pendant toute la durée de tes études d'une adresse mail HEH sous le format **prenom.nom@std.heh.be**. Celle-ci sera la seule adresse qui sera utilisée pour te contacter ou te faire parvenir des informations.

Il est essentiel de la consulter tous les jours.

La HEH met à ta disposition l'offre Microsoft365, ce qui te donne accès à la suite Microsoft365 (Word, Excel, Powerpoint, Outlook, OneNote, Teams, etc.) et ce, sur 5 machines.

Tu peux y accéder via www.portal.office.com ou via **MyHEH**.



MOODLE

Moodle est la plateforme officielle de la HEH concernant l'e-learning. C'est le moyen utilisé pour la formation en ligne et à distance.

Tu y trouveras toutes les ressources et activités d'apprentissage mises à ta disposition par tes enseignants pour tous tes cours.

Comme ta boîte mail, connecte-toi régulièrement sur Moodle afin de ne rater aucune information.

Tu peux y accéder via www.ecampus.heh.be.

PLATERFORME ADMINISTRATIVE ET PÉDAGOGIQUE

Gestac est la plateforme centrée sur ton dossier administratif étudiant.

Tu y trouveras :

- tous les documents administratifs spécifiques à ton statut étudiant, tels que les attestations d'inscriptions, allocations familiales, ...
- tes relevés de notes et bulletins.

Tu peux y accéder via my.heh.be.

MYNETPAY

MyNetPay est la plateforme spécifique à la gestion de ton portefeuille virtuel pour les paiements dans les cafétérias.

Pour l'utiliser, quelques étapes préalables sont à suivre :

1. Dès réception de ta carte d'étudiant, et avant de pouvoir consommer à la cafétéria de ton département, tu dois te connecter sur cette plateforme via le lien www.heh.mynetpay.be. Tu peux aussi y accéder via MyHEH (lien dans le bandeau supérieur)
2. Une fois cette action réalisée, tu peux te rendre au secrétariat d'accueil afin de lier ta carte d'étudiant à ton portefeuille virtuel.

Sur cette plateforme, tu as les possibilités suivantes :

- recharger ton portefeuille virtuel en ligne ;
- consulter ton solde et l'historique de tes consommations ;
- bloquer ta carte en cas de perte.

HYPERPLANNING

Hyperplanning est la plateforme te permettant de visualiser tes horaires de cours, le local dans lequel tu dois te rendre, etc. Consulte tes horaires tous les jours, ceux-ci pouvant évoluer suite à l'absence d'un enseignant ou à un changement de local.

Tu peux y accéder via MyHEH en suivant le lien « Horaires » dans le bandeau supérieur.

CAIRN

Cairn permet une consultation en ligne et centralisée de ressources documentaires. La plateforme est accessible grâce à tes identifiants HEH. Plus de 250 revues scientifiques et professionnelles sont en ligne.

✉ www.cairn.info

PLATEFORME D'AIDE À LA RÉUSSITE



Une plateforme en ligne dédiée est également disponible pour centraliser les ressources, les informations et les outils d'aide à la réussite.

WIFI EDUROAM

Tu as la possibilité de te connecter au réseau WiFi de ton département à l'aide de tes identifiants HEH via le réseau Wifi Eduroam.

Le réseau Eduroam permet de se connecter également dans toutes les institutions partenaires avec les mêmes identifiants.



UN CONSEIL

Sois présent activement aux cours.



• BIBLIOTHÈQUE

La bibliothécaire vous propose des ouvrages multiples et spécialisés dans de nombreux domaines en fonction des différentes formations.

Une mine d'or pour la réalisation des stages et du TFE. Tous les rapports de stages et de TFE des années précédentes s'y trouvent.

La durée d'emprunt est de 1 mois pour 6 ouvrages maximum.

Sur simple demande, les documents nécessaires au stage pourront néanmoins être gardés jusqu'à la fin de celui-ci.

Les ouvrages empruntés pour le TFE pourront être conservés 2 mois.

C'est à la bibliothèque que vous pourrez recharger votre carte de paiement pour la cafétéria.

La HEH propose également :

- un prêt interbibliothèques entre les cinq implantations;
- un moteur de recherche de sites Internet utiles aux cours dispensés ;
- une consultation en ligne et centralisée de ressources documentaires (techniques de l'ingénieur, bibliothèque ENI, etc).

Isabelle DUMONT

✉ isabelle.dumont@heh.be



MARDI À VENDREDI

de 7h45 - 12h à 12h30 - 15h30



• LA CAFÉTÉRIA (CAFET'ISA)

Isa propose plusieurs possibilités de restauration. Le personnel met un point d'honneur à participer à chaque activité des étudiants (soirées, journée cuistax, chandeleur, etc). Isa propose différents assortiments de sandwiches chauds et froids ainsi que certains plats chauds.

- panini, pains hamburgers ;
- petits pains au chocolat et croissants ;
- boissons chaudes ou froides ;
- garnissage des sandwiches à la demande des étudiants ;
- distributeur de boissons ;
- distributeur de bonbons ;
- distributeur de café.

N'oublie pas de te munir de ta carte privative afin de payer.

Assiettes, couverts et micro-ondes sont à ta disposition.

En dehors des heures d'ouverture, tu peux te procurer des boissons froides ainsi que des friandises aux distributeurs à pièces mais aussi des boissons chaudes aux distributeurs à café.



Isabelle JAUPART



Interdiction de fumer à l'intérieur et à l'extérieur de l'établissement dans un périmètre de 10 mètres autour des entrées et sorties. Les substances illicites sont bien entendu interdites.

• TON ADRESSE PERSO !

Dès l'obtention de ta carte d'étudiant, tu te verras attribuer une adresse e-mail personnalisée :

prenom.nom@std.heh.be

Sois attentif.ve aux informations qui te sont données par voie d'affichage, par tes enseignants ou par e-mail.

Consulte régulièrement les panneaux/écrans/valves d'affichage.

Afin de limiter la longueur de ton adresse e-mail, il est possible que celle-ci diffère du canevas « prenom.nom@std.heh.be ».

Dans tous les cas, ton adresse e-mail te parviendra par courrier électronique à l'adresse e-mail que tu auras fournie lors de ton inscription. De nombreuses informations complémentaires te seront également transmises dans ce courrier.

Ton identifiant de connexion (login/password) te donnera accès à toutes les plateformes informatiques (emails, Extranet, Moodle, Wifi, Eduroam, évaluation des enseignements).

VISITE MÉDICALE OBLIGATOIRE

Chaque étudiant qui s'inscrit dans l'enseignement supérieur, pour la première fois, doit obligatoirement passer une visite médicale au cours de son cursus.

Le secrétariat des études envoie régulièrement, par mail, les listes de convocations émanant des centres de santé.
Merci à toi d'y être attentif !



Lundi > vendredi :
7h45 > 10h35 | 12h > 13h15



• LE SERVICE DE MAINTENANCE

Nos technicien.ne.s de surface veillent au confort de chacun en s'assurant du bon état de propreté et d'ordre de nos locaux, couloirs, sanitaires.

⊗ Nathalie, Aycha, Nathalie, Alice, Giuseppe.

Nos ouvriers quant à eux sont chargés des travaux de maintenance et d'entretien des locaux (peinture, électricité, etc) et des abords extérieurs (tonte et entretien des plantations, déneigement en hiver, etc).

⊗ Alain, Frédéric, Jody,
Christophe, Dimitri, Jérôme.

• 03 - Les formations

• APERÇU DES FORMATIONS

MASTER en sciences de l'ingénieur industriel (5 années)

Le Département des Sciences et technologies de la Haute École en Hainaut dispense un enseignement de type long et de niveau universitaire. Organisé en 2 cycles, il délivre un diplôme de Bachelier en sciences de l'ingénieur industriel (un premier cycle de 3 années) et un diplôme de Master en sciences de l'ingénieur industriel (un second cycle de 2 années).

Le premier cycle de la formation propose, dès la deuxième année, des groupes de cours à choix en construction, informatique et life data technologies. Un stage en entreprise d'une durée de 6 semaines est organisé durant la troisième année.

Pour le second cycle, les masters sont proposés dans les orientations :

- Construction option énergie et environnement ;
- Construction option génie civil & bâtiment ;
- Construction option gestion ;
- Géomètre ;
- Informatique option IA et Big Data ;
- Informatique option automation & systèmes embarqués ;
- Informatique option gestion ;
- Life data technologies.

La moitié de la dernière année est consacrée aux activités d'insertion professionnelle et à la démarche de recherche, regroupant le stage de 16 à 18 semaines en entreprise et le travail de fin d'études.

La formation est à la fois opérationnelle, contextuelle, conceptuelle et rigoureuse. Son objectif principal est d'intégrer les principes scientifiques de base au travers d'applications technologiques et d'apprentissage en milieu industriel. Sa finalité est de préparer le futur diplômé aux exigences du métier d'ingénieur : initiative, flexibilité, polyvalence, créativité et responsabilité.

BACHELIER professionnalisant (3 années)

L'enseignement supérieur technique de type court dispensé par le Département des Sciences et technologies de la Haute École en Hainaut conduit au diplôme de Bachelier dans quatre sections :

- Electronique ;
- Informatique ;
- Techniques graphiques ;
- Biotechnique.

La durée des études est de trois ans. En dernière année, un stage en entreprise de 16 à 18 semaines et la réalisation d'un travail de fin d'études permettent à l'étudiant de parfaire sa formation.

Cet enseignement associe étroitement un savoir théorique à la pratique et vise à l'efficacité opérationnelle immédiate sur le terrain. Ces formations s'adressent à un public plus motivé par l'action concrète que par une démarche théorique.

L'objectif est de fournir une connaissance étendue et concrète par des cours techniques ainsi que de nombreuses séances de laboratoires et d'exercices complétées par des stages en industrie, des séminaires, etc.

Le savoir-faire et la qualification permettent à nos diplômés d'obtenir des postes de cadres intermédiaires ou d'opérateurs où l'autonomie est indispensable.

Tu trouveras sur le site www.heh.be :

le calendrier spécifique
les programmes d'études
les dispositions spécifiques
au département
le règlement des études
et des examens

• LABELLISATION EUR-ACE

Admission par l'État français et labellisation EUR-ACE pour nos formations d'ingénieurs industriels



Depuis 2015, la Commission des Titres d'Ingénieurs (CTI, France - www.cti-commission.fr) accrédite l'ensemble des formations d'ingénieur industriel orientations informatique, construction et géomètre dispensées à la HEH. Ces formations bénéficient également donc du label EUR-ACE (European Quality Label for Engineering Degree Programmes), qui certifie la plus haute qualité dans les formations d'ingénieur en Europe.

La Commission des Titres d'Ingénieur est un organisme indépendant chargé d'habiliter les formations d'ingénieur et de développer la qualité de ces formations en France et à l'étranger.

L'accréditation de la CTI et le label EUR-ACE permettent à la section ingénieur industriel de la HEH de rejoindre les rangs des meilleures écoles d'ingénieurs. Avec le label européen EUR-ACE, qui occupe une place prépondérante dans plusieurs pays européens (Allemagne, France, Irlande, Grande-Bretagne, Russie, Espagne, etc.), le Département des Sciences et technologies de la HEH se situe au cœur de l'espace européen des formations d'ingénieur.

Plus de visibilité internationale, plus d'opportunités de collaborations

La CTI propose également des recommandations dont la mise en oeuvre, déjà en cours, fera l'objet de nouvelles communications et visites d'experts.

Grâce à ces accréditations, les diplômés ingénieurs du Département des Sciences et technologies de la HEH seront autorisés à porter en France le titre « d'ingénieur diplômé ».

Elles permettent aussi des collaborations avec les grandes écoles d'ingénieurs européennes, en particulier françaises.

• MOBILITE ETUDIANTE

Envie de faire un stage à l'étranger ?



La HEH s'est engagée à assurer la promotion des programmes de mobilité européens (ERASMUS+) et nationaux (FAME, ERASMUS BELGICA) grâce auxquels, sous certaines conditions, des bourses peuvent être octroyées pour financer une partie de ton stage à l'étranger.

Par ailleurs, si tu ne reçois pas de bourse (enveloppe budgétaire épuisée ou critères non remplis), tu peux obtenir, sous certaines conditions, une aide financière « indirecte » du Conseil Social de la HEH.

Si les candidats satisfont aux critères de sélection, ils pourront dès lors partir vivre une expérience unique durant leur stage, qui leur permettra d'élargir leur horizon culturel et de parfaire leur formation et leurs connaissances professionnelles dans un contexte différent.

Une question ?

✉ relations.internationales@heh.be peut vous aider.

La commission est composée de membres relais dans chaque département. Pour le Département des Sciences et technologies :

Mme **Françoise BESANGER**
✉ francoise.besanger@heh.be

Le site Internet de la HEH (onglet « Mobilité internationale ») et la page facebook HEH Mobilité internationale vous permettent également d'obtenir de plus amples informations sur la mobilité et les procédures administratives à effectuer.

N'hésitez donc pas à prendre contact avec nous pour préparer votre mobilité.



•04 - La vie à l'école et en ville

• REPRÉSENTATION DES ÉTUDIANTS



Le Groupe représentatif des étudiants de la HEH (GREH), A.S.B.L. indépendante de la HEH, représente les étudiants des quatre départements de Mons et Tournai. Le GREH est donc composé d'étudiants de chaque Campus élus pour un an.

Son rôle, pour les étudiants :

- les représenter, défendre et promouvoir leurs intérêts, notamment sur les questions relatives à l'enseignement, la pédagogie et à la gestion de la HEH ;
- susciter leur participation active ;
- assurer la circulation de l'information entre les différentes autorités de la HEH et les étudiants ;
- permettre l'organisation d'activités « inter-départements ».

f www.facebook.com/ConseilEtudiantHEH
 ✉ greh@heh.be

L'Association Générale des Etudiants (AGE)

Elle travaille avec l'école mais n'en dépend pas. L'un de ses buts principaux est de rapprocher les étudiants de toutes les sections en organisant diverses activités (fête de fin d'année, barbecue, parrainage, journée sportive, etc.)

Le conseil étudiants

Les conseils étudiants sont regroupés au sein de la Fédération des Etudiant(e)s francophone (FEF).

🖱 www.fef.be





ETUDIANT(S) À CONTACTER :

Département des Sciences et Technologies :

- Arnaud CLÉRIS
- Robin DEHOUX

Rends-toi sur la page Facebook **GREH - Conseil Etudiant HEH** pour consulter la liste des représentants étudiants.

• SPORT



Envie de pratiquer du sport durant tes études ?

À la HEH.be, tu peux pratiquer ton sport de trois façons différentes :

- le sport **LOISIR** : grâce à des activités sportives régulières organisées chaque année dans les installations sportives de la HEH et de la ville ;
- le sport de **COMPÉTITION** : en intégrant ou en formant une équipe HEH qui, grâce à l'ASEUS (Association Sportive de l'Enseignement Universitaire et Supérieur), participe aux compétitions interuniversitaires ;
- **EN TANT QUE MONITEUR** : volontaire rémunéré souhaitant faire profiter de son expertise dans l'organisation des entraînements sportifs.

Contacte le responsable sportif, motive tes copains de classe, regarde régulièrement les valves « Sport » et rejoins le groupe Facebook :

f **HEH Sport**
 🖱 www.facebook.com/groups/238060043272023



Krystel BAVIER

✉ krystel.bavier@heh.be
 ☎ +32 (0)476/29.69.06

• VIE À MONS

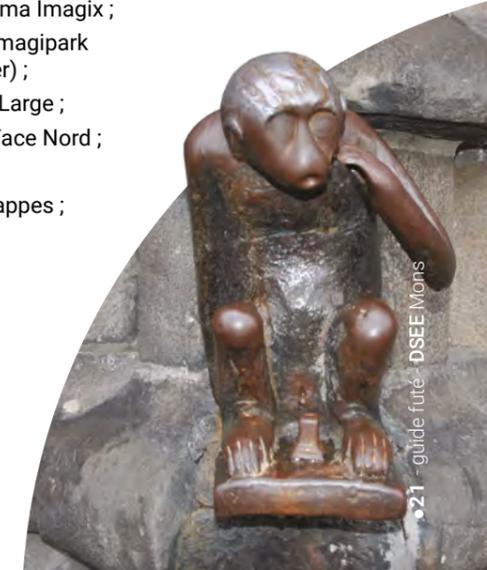
Sorties, amusements, loisirs et culture

Intra-muros :

- La place du Marché-aux-Herbes ;
- Le piétonnier ;
- Les terrasses de la Grand-Place ;
- La coupe du Mons ;
- Soirées organisées par les étudiants de la HEH.be ;
- La bibliothèque ;
- Parc du Waux-hall.

Extra-muros :

- Le centre commercial des Grands-Prés ;
- Le complexe de cinéma Imagix ;
- Le centre de loisirs Imagipark (bowling, billard, kicker) ;
- La piscine du Grand Large ;
- La salle d'escalade Face Nord ;
- La bibliothèque ;
- Ludothèque de Jemappes ;
- Le musée Van Gogh.



05 - Le calendrier académique

2025 - 2026



PREMIER QUADRIMESTRE

Septembre 2025

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

15 septembre : début de l'année académique 23-24
27 septembre : fête de la Communauté française
30 septembre : date limite de demande d'inscription
 + date limite demande de dispense

Octobre 2025

L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

16 octobre : journée de l'alimentation
15 octobre : date limite de demande PAI Q1
21 octobre : épreuve liminaire de maîtrise de la langue française
31 octobre : date limite paiement 50€ minerval
 + date limite document manquant dossier administratif

Novembre 2025

L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

11 novembre : Commémoration de l'armistice
 Congé de détente du 27 octobre au 2 novembre.

Décembre 2025

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

8 décembre : journée mondiale du climat
 Vacances d'hiver du 22 décembre 2024 au 4 janvier 2025.

Janvier 2026

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Session d'examen du 5 au 23 janvier.
 26 janvier au 1 février : semaine blanche

Possibilité de tutorat par les pairs sur demande

Entretiens individuels SAR avec les référents sur demande

Février 2026

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

1 février : date limite paiement du solde du minerval
15 février : date limite réorientation et inscriptions tardives
 Congé de détente : 16 février > 22 février

Mars 2026

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

1 mars : date limite demande PAI Q2
22 mars : journée mondiale de l'eau

Avril 2026

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Congé de détente : 27 avril > 10 mai
 6 avril : lundi de Pâques

Mai 2026

L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

1er mai : fête du Travail
8 mai : journée mondiale du commerce équitable
14 mai : Ascension
15 mai : date limite paiement frais d'études
25 mai : lundi de Pentecôte
 Semaine du blocus du 25 mai au 31 mai.

Juin 2026

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Session d'examens du 1 juin au 30 juin.
 Validation des UE des Q1 et Q2.

Tutorat sur demande

Entretiens individuels SAR

Juillet 2026

L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Aout 2026

L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Seconde session du 17/08 au 11/09

Septembre 2026

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Validation des UE des Q1 et Q2
 Tutorat sur demande

Vacances d'été

LÉGENDE

- Les rendez-vous incontournables pour ta réussite (classés par quadrimestre)
- Dates clés pour le suivi administratif
- Ces dates seront l'occasion de mener des activités simples au niveau institutionnel et de donner de la visibilité à la Commission Développement Durable (CDD).



CONSULTE CHAQUE SEMAINE
 LES HORAIRES EN LIGNE ! 😊





HAUTE ÉCOLE EN HAINAUT
Département des Sciences
et technologies

📍 8a av. Victor Maistriau, B-7000 MONS

☎ 065/33.81.54

✉ scitech-mons@heh.be

🌐 www.heh.be



GUIDE FUTÉ DST - MONS | 2025 - 2026

HEH.be
Haute École en Hainaut

