

*Ton lien
avec nous !*



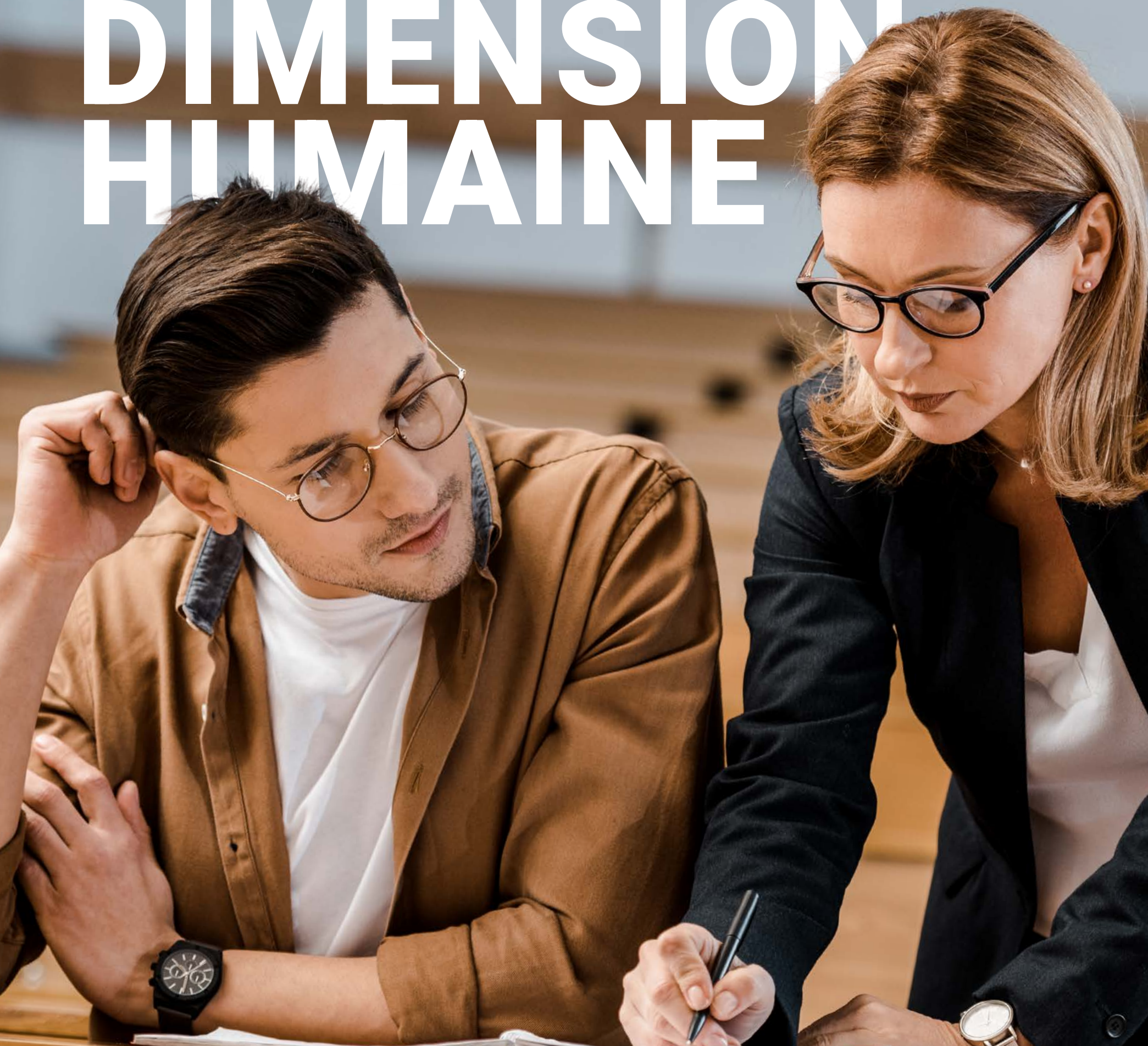
HEH.be
Sciences
et technologies

Guide **FUTÉ**



ÉDITION 2026-2027 - MONS

UNE ÉCOLE À DIMENSION HUMAINE



“

« À la HEH, nous entendons conjuguer exigence, proximité et bienveillance pour permettre à chacune et chacun d'apprendre, de grandir, de s'engager et de construire son avenir. »

CHRISTOPHE BRION
Directeur-Président

• Bienvenue à la HEH.be !

La réussite de votre avenir professionnel, c'est notre défi.

• LE DIRECTEUR-PRÉSIDENT

Chères étudiantes, chers étudiants,

Bienvenue à la Haute École en Hainaut !

Commencer des études supérieures marque une étape importante dans un parcours personnel et académique. Elle s'accompagne de découvertes, de rencontres, de nouvelles exigences et, parfois, de questions tout à fait légitimes.

En choisissant la HEH, vous rejoignez une Haute École qui place ses étudiantes et ses étudiants au cœur de ses priorités.

Depuis ce 14 septembre, j'ai l'honneur d'exercer les fonctions de Directeur-Président de la Haute École en Hainaut, en succédant à Monsieur Denis Dufrane, qui a dirigé notre institution durant dix-sept années avec professionnalisme et humanité.

À la HEH, nous vous proposons un enseignement de proximité, exigeant et professionnalisant, dans un environnement qui doit vous permettre d'apprendre, de vous questionner, de progresser et de trouver progressivement votre place.

Les années qui s'ouvrent devant vous ne se résumeront pas aux cours et aux examens. Elles seront aussi faites de stages, de projets et d'expériences qui enrichiront votre formation. Au fil de votre parcours, vous acquerrez les savoirs et les compétences nécessaires à l'exercice de votre futur métier, tout en développant votre autonomie, votre esprit critique, votre capacité d'adaptation et votre sens de l'engagement.

Réussir dans l'enseignement supérieur ne signifie pas tout maîtriser dès le premier jour. C'est avancer pas à pas, gagner en autonomie, répondre à de nouvelles exigences et apprendre à surmonter les difficultés qui peuvent se présenter.

La HEH fait de l'accompagnement des étudiants une priorité. Aide à la réussite, orientation, accompagnement social, accueil inclusif et dispositifs de soutien sont accessibles tout au long de vos études. **N'hésitez pas à les solliciter lorsque vous en avez besoin. Demander conseil ou chercher un soutien au bon moment fait aussi partie du chemin vers la réussite.**

La HEH est également un lieu de respect, d'écoute, d'ouverture et d'émancipation. Chacune et chacun doit pouvoir y étudier, s'exprimer et évoluer dans un cadre à la fois exigeant, équitable et bienveillant. Ces principes fondent notre manière de concevoir l'enseignement supérieur et la vie au sein de notre institution.

Une Haute École ne se résume toutefois ni à ses bâtiments, ni à ses cours, ni à ses règlements. **Elle vit avant tout par celles et ceux qui la composent. Et, désormais, vous en**

faites pleinement partie. Votre présence, vos idées, vos questions, vos initiatives et vos engagements contribuent à faire vivre et évoluer la HEH.

Notre ambition dépasse la seule réussite académique. Nous voulons aussi vous permettre de développer votre confiance, d'élargir votre regard et de vous préparer pleinement aux responsabilités professionnelles et citoyennes qui seront les vôtres.

Au nom de l'ensemble de notre communauté, je vous souhaite un parcours riche en apprentissages, en expériences et en relations humaines. Puissiez-vous trouver à la HEH les conditions pour réussir, grandir en confiance et construire votre avenir.

Je vous souhaite une très belle entrée dans l'enseignement supérieur et une pleine réussite dans le parcours que vous commencez à la HEH.

Bienvenue à toutes et à tous.

Christophe BRION



• LE DIRECTEUR DU DÉPARTEMENT DES SCIENCES ET TECHNOLOGIES (DST)

Chères étudiantes, chers étudiants,

Au nom de tout le personnel du Département des Sciences et technologies de la Haute École en Hainaut (HEH), je tiens à vous souhaiter la bienvenue dans votre nouvelle école.

Le passage des études secondaires aux études supérieures n'est pas une étape évidente. C'est pourtant une étape cruciale. Aussi, nous avons voulu faire le maximum pour faciliter cette transition. En complément de la journée d'accueil qui vous présentera le fonctionnement interne du département, le personnel administratif a tenu à réaliser ce petit guide futé reprenant les informations essentielles pour vivre pleinement vos études au DST. Ce sera certainement le document le plus utile durant les premières semaines dans notre établissement.

Il vous permet de vous familiariser avec le département et son personnel en reprenant les services qui vous sont proposés ainsi que les compétences de chacun de ses membres.

Le personnel du Département des Sciences et technologies met en effet tout en œuvre pour vous accompagner au mieux et vous placer dans les meilleures conditions afin de réussir vos études.

Nous vous souhaitons d'ores et déjà une très bonne année académique !

Dominique DECKERS





●01	LES RESPONSABLES	
	Coordination pédagogique	8
	Les coordinateurs de sections	8
	Coordinateur équipement	8
●02	LES SERVICES AUX ÉTUDIANTS	
	Secrétariats	9
	L'accueil	9
	Valves	10
	Service social	11
	Service d'accompagnement	11
	et de soutien psychologique	
	Cellule de lutte contre le harcèlement	11
	Service enseignement inclusif/PAI	12
	Service d'aide à la réussite (SAR)	14
	Le management de la « Qualité » au sein du DST	14
	E-services	15
	Bibliothèque	16
	Cafétéria	18
	Ton adresse perso !	19
	Le service de maintenance	19
●03	LES FORMATIONS	
	Aperçu des formations	20
	Labellisation EUR-ACE	21
	Mobilité étudiante	21
●04	LA VIE À L'ÉCOLE ET EN VILLE	
	Représentation des étudiants	22
	Développement durable	23
	Sport	25
	Vie à Mons	25
●05	LE CALENDRIER ACADÉMIQUE	
●06	RENSEIGNEMENTS UTILES	

• 01 - Les responsables

• COORDINATION PÉDAGOGIQUE

Gaëtan Naizy est le principal référent pour l'organisation pédagogique et le suivi des étudiants. Il prend, en concertation avec le directeur, toutes les décisions nécessaires au bon fonctionnement de l'école.

Danaë Huybrecht, en tant que secrétaire pédagogique, assiste Gaëtan Naizy dans la gestion administrative des formations, la planification de l'année académique et le suivi pédagogique des étudiants.

La coordination met sur pied des projets et/ou activités (extra)scolaires, éventuellement en collaboration avec les partenaires de l'école (Conférences, journées d'études, échanges d'étudiants, etc.)

Après avoir pris rendez-vous, vous pouvez les rencontrer tous les jours dans leur bureau situé dans le couloir du secrétariat.

Vous pouvez les rencontrer, sur rendez-vous, dans leur bureau situé dans le couloir du secrétariat.



Gaëtan NAIZY
Directeur adjoint
✉ gaetan.naizy@heh.be

Danaë HUYBRECHTS
Secrétaire pédagogique
✉ danae.huybrechts@heh.be

• LES COORDINATEURS DES SECTIONS

Les coordinateurs des sections ont pour mission principale de mener des projets liés aux finalités éducatives de l'établissement, essentiellement par rapport à leur discipline d'enseignement (mais pas uniquement). Ils ont également pour rôle d'harmoniser et de développer les activités pédagogiques et administratives au sein des différentes sections.

Bacheliers professionnalisants

Informatique :
M. Thomas PETEIN
✉ thomas.petein@heh.be

Électronique :
M. Gaëtan PAULET
✉ gaetan.paulet@heh.be

Techniques graphiques :
M. Ivan MILLER
✉ ivan.miller@heh.be

Biotechnique :
Mme Aline LEONET
✉ aline.leonet@heh.be

École d'ingénieurs

Bachelier de transition :
M. Gaëtan NAIZY
✉ gaetan.naizy@heh.be

Construction / Géomètre :
M. Mickaël MERCIER
✉ mickael.mercier@heh.be

Informatique :
M. Samuel CREMER
✉ samuel.cremer@heh.be

Technologies des données du vivant :
Mme Aline LÉONET
✉ aline.leonet@heh.be

• COORDINATEUR EQUIPEMENT

En tant que coordinateur équipement, **Terence Jaumain** est responsable de la gestion et de l'entretien des matériels didactiques et informatiques, ainsi que de la bibliothèque. Il veille à la bonne logistique des installations (maintenance, achats, inventaires) et garantit la disponibilité des ressources matérielles pour l'ensemble des étudiants et enseignants. Il organise également la planification des voyages scolaires (car, train) et coordonne les activités Career Day.



Terence JAUMAIN
✉ terence.jaumain@heh.be

• 02 - Les services aux étudiants

• SECRÉTARIATS

Avant de vous y rendre, merci de vous adresser d'abord à l'accueil.

Le secrétariat de direction

C'est là qu'il faut prendre rendez-vous pour rencontrer le Directeur.

Le travail du secrétariat de direction consiste en différents services :

- courrier du directeur ;
- gestion de la boîte mail du département ;
- suppléments aux diplômes ;
- attestations diverses ;
- réservation de salle et/ou repas ;
- « renfort » secrétariat (accueil, téléphone et premier contact au moment des inscriptions, etc).

Le secrétariat

Le travail du secrétariat consiste en différents services :

- inscription ;
- affichage aux valves ;
- paiements via bancontact lors de l'inscription ;
- suivi des dossiers administratifs ;
- déclarations d'accidents ;
- cartes d'étudiants ;
- pv de délibérations ;
- rendez-vous avec les coordinateurs ;
- accueil téléphonique ;
- gestion du courrier ;
- diplômes.

• L'ACCUEIL

C'est l'accueil des étudiants, l'endroit où vous pouvez poser toutes vos questions. Le personnel vous redirigera alors vers les services compétents.

L'accueil vous propose également d'autres services tels que :

- premier contact pour les personnes extérieures (visiteurs, futurs étudiants...) qui sont renseignées et/ou redirigées vers le bon service, la bonne personne ;
- vérification (et enregistrement) des justificatifs d'absences d'étudiants ;
- accueil téléphonique ;
- affichage des enseignants absents ;
- service de premiers soins.

HORAIRES DES SERVICES

Lundi : 8h > 12h | 13h > 16h
Mardi : 8h > 12h | 13h > 16h
Mercredi : 8h > 12h
Jeudi : 8h > 12h | 13h > 16h
Vendredi : 8h > 12h

ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

065/33.81.54

ADRESSE MAIL

scitech-mons@heh.be



Sylviane MONTAGNE
✉ sylviane.montagne@heh.be



Romina TRICARICO
✉ romina.tricarico@heh.be



Noémie HANOTIAUX
✉ noemie.hanotiaux@heh.be



• LA PLATE-FORME D'E-LEARNING

La plate-forme d'E-learning utilisée par la HEH est « Moodle » qui est un module Open Source de formation à distance et de travail collaboratif. Elle permet aux formateurs de créer des espaces de cours en ligne et de gérer des activités de formation à l'attention des étudiants sur Internet.

Elle est accessible à l'adresse : ecampus.heh.be et via l'extranet.

Ton compte sera créé dès le lendemain de ton inscription.

Un mail vous sera envoyé, il est donc indispensable de fournir une adresse mail correcte.



• VALVES

- valves **Bachelier type long** et **Master informatique** : bâtiment I (cafétéria et au pied de l'escalier central) ;
- valves **Bachelier en infographie** : 1^{er} étage du bâtiment I ;
- valves **Bacheliers professionnalisants** et **Master construction et géomètre** : 1^{er} étage du bâtiment II ;
- tableau des **enseignants absents** : à l'accueil ;
- valves **sport, AGE, emplois,...** : à la cafétéria.

• LES ÉCRANS D'AFFICHAGE

À la cafétéria et à l'accueil, un écran affiche les noms des professeurs absents ainsi que des communications des secrétariats (un étudiant qui doit se mettre en ordre au niveau de son dossier administratif, par exemple).



CONSULTE LES VALVES
TOUS LES JOURS ET TA BOÎTE
MAIL INSTITUTIONNELLE
DE MANIÈRE RÉGULIÈRE



Pour le suivi de ton dossier,
veille à signaler
TOUT CHANGEMENT
(adresse, téléphone, abandon,
réorientation, etc.)
au **secrétariat des étudiants**.

• SERVICE SOCIAL (sonnette disponible à l'accueil du département)



Lena BARRAL
✉ lana.barral@heh.be
☎ +32 (0)492/73.36.44

🕒 Mardi : 13h - 15h30
Mercredi/Vendredi : 8h - 12h

Notre assistante sociale est à ton écoute si tu le souhaites. Elle est mandatée par le conseil Social de la HEH pour t'aider dans ton parcours académique.

Après d'elle, il est possible d'obtenir :

- une aide financière selon certains critères et après analyse d'un dossier ;
- une aide financière pour partir en stage à l'étranger ;
- des informations relatives à l'obtention d'une bourse d'études ou au statut d' « Étudiant de Condition Modeste » permettant la gratuité ou la réduction des frais d'inscription ;
- une écoute attentive en cas de difficultés familiales, académiques ou personnelles ;
- un accompagnement ou une orientation vers les services adéquats (CPAS, FOREM, SIEP, service d'allocations d'études, planning familial, etc.) en vue de faciliter diverses démarches.

Pour de plus amples renseignements, n'hésite pas à consulter la brochure « Service social » ou à te rendre sur le site Internet de la HEH : www.heh.be/service-social.

Chaque demande, quelle qu'elle soit, reste confidentielle.

Prends rendez-vous sur le site HEH.be > **Services** > **Services aux étudiants**. Choisis ton département puis descends sur la page : tu auras directement accès à l'agenda de Madame BARRAL.

Like la page Facebook [HEH.be](https://www.facebook.com/HEH.be) - **Service social** pour ne manquer aucune information qui pourrait t'intéresser.

• CELLULE DE LUTTE CONTRE LE HARCÈLEMENT

La HEH.be lutte contre toute forme de violence et de harcèlement dans le cadre des cours ou des activités organisées à l'école.

Tensions relationnelles, violence, cyberharcèlement, ... Ces situations peuvent intervenir lors des activités d'enseignement, de festivités internes ou externes culturelles ou folkloriques, de rendez-vous administratifs, ou encore sur internet au sens large (réseaux sociaux, ...).

Au sein de la HEH.be, la lutte contre le harcèlement et les violences est consacrée dans le Règlement des études de la HEH.be.

En cas de non-respect, la Direction peut décider d'initier des procédures débouchant sur des éventuelles sanctions disciplinaires.

Si tu es cible de harcèlement ou de violence, des structures internes existent pour t'aider !

• SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT ET DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE



Annabelle CILLA
✉ annabelle.cilla@heh.be
☎ +32 (0)497/47.18.82

🕒 Jeudi : 8h - 12h30

Le Service d'accompagnement et de soutien psychologique est accessible à tous les étudiants de la HEH qui ressentent le besoin de rencontrer la psychologue.

Annabelle CILLA a pour mission d'écouter les étudiants dans leurs questionnements et réflexions afin de les aider à verbaliser leurs pensées et à trouver les ressources nécessaires qui permettront de solutionner les problématiques abordées, qu'elles soient personnelles ou liées au parcours académique.

Le soutien psychologique se réalisera lors d'entretiens individuels d'une durée d'une heure et lors de plusieurs séances, si nécessaire.

Pour prendre RDV : ✉ annabelle.cilla@heh.be.

La prise de rendez-vous est obligatoire et doit se faire par mail ou par téléphone. Ne vous présentez donc pas directement à son bureau.

Tu peux prendre contact avec l'un des membres du personnel de la HEH.be ou avec la cellule d'écoute « harcèlement » composée d'assistantes sociales et d'une psychologue.

Selon les cas, les référents harcèlement du département ou la Commission de lutte contre le harcèlement traiteront le dossier afin de proposer une solution pour mettre fin à la situation difficile que tu vis.

Personne ressource : Geoffroy CHARDOME.



Si tu souhaites obtenir plus d'informations au sujet des dispositifs mis en place pour lutter contre le harcèlement, rendez-vous sur www.heh.be/harcelement.





Cécile BUSIAU

✉ cecile.busiau@heh.be
☎ +32 (0)497/45.22.69

Cécile BUSIAU a pour mission la coordination de l'enseignement supérieur inclusif pour la HEH dans tous les départements et tous les sites.

En ce qui concerne les besoins spécifiques des étudiants (troubles de l'apprentissage, handicaps, maladies invalidantes, déficiences visuelles, auditives, motrices, etc.), ceux-ci peuvent rentrer une demande de reconnaissance de situation de handicap pour un PAI (Plan d'Accompagnement Individualisé) via les demandes administratives de leur extranet HEH.

Les dates limites d'introduction de demandes et de reconductions de PAI doivent rentrer au plus tard : le 15 octobre pour le quadrimestre 1 et le 1^{er} mars pour le quadrimestre 2, même si les attestations et documents circonstanciés ne sont pas encore complets.

Enfin, le service enseignement inclusif/PAI collabore étroitement avec le service d'aide à la réussite, en cas de difficultés à l'apprentissage des matières enseignées au

sein des différents départements, ainsi qu'avec le service mobilité car les étudiants peuvent avoir un soutien supplémentaire (financier, personnes ressources spécialisées) en fonction de leur situation de handicap en cas de stage ou projet à l'étranger.

Référent pour le DST :

Gaëtan NAIZY : référent Bachelier de transition et Master, Directeur adjoint et Coordinateur Bachelier de transition et Master.

✉ gaetan.naizy@heh.be



• SERVICE D'AIDE À LA RÉUSSITE

Le Service d'Aide à la Réussite t'informe et t'accompagne en vue de contribuer à la réussite de ton projet d'études.

POUR QUI ?

Pour l'étudiant qui...

- souhaite gérer son nouveau métier d'étudiant dans l'enseignement supérieur ;
- se préoccupe de sa réussite scolaire ;
- souhaite auto-évaluer, avec plus d'efficacité, la qualité de ses apprentissages ;
- éprouve dans le cadre de ses études, des difficultés dans la gestion, voire la maîtrise de son emploi du temps, sa motivation, son orientation, sa mémorisation, ses compétences langagières, ses méthodes d'étude, etc.

POURQUOI ?

Parce que...

- le passage de l'enseignement secondaire à l'enseignement supérieur nécessite une adaptation (univers académique, rythme de travail, niveau d'études, méthodes d'apprentissage, etc.) ;
- face à certaines inégalités, chacun doit avoir toutes ses chances dans la réussite scolaire ;
- la réussite tient parfois à une aide ponctuelle, à un conseil judicieux, voire à un simple encouragement ;
- la communauté enseignante souhaite accompagner, de manière efficace et efficiente, les étudiants vers la réussite.

COMMENT ?

En leur proposant...

- des séances de cours préparatoires aux études (propédeutique) ;
- des activités individuelles et/ou collectives visant à accroître ses chances de réussite ;
- un renforcement des compétences langagières ;
- un programme d'accompagnement linguistique visant à les familiariser avec le système de communication dans l'enseignement supérieur ;
- des séances de tutorat durant lesquelles ils bénéficieront de l'appui d'un étudiant de milieu ou de fin de cycle ;
- la prise de connaissance et la signature du document « Analyse individuelle des résultats de l'étudiant de début de cycle à mi-parcours » ;
- des entretiens d'aide (en collaboration avec les assistantes sociales notamment) ;
- une évaluation des enseignements.



Référentes SAR

Stéphanie DUPUIS : école d'ingénieurs ;

Bénédicte LE BAILLY : bacheliers professionnalisants.

Des activités individuelles et/ou collectives te seront proposées tout au long de l'année pour accroître tes chances de réussite.

Les référentes SAR sont également présentes pour t'accompagner individuellement lors de permanences. N'hésite pas à les contacter.

Tu pourras aussi bénéficier de séances de tutorat avec l'appui d'un étudiant de milieu ou fin de cycle.

Retrouve toutes les informations sur le site de la HEH et sur l'intranet, dans la rubrique SAR.



• LE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ AU SEIN DU DST

La démarche Qualité du Département des Sciences et technologies vise à améliorer tant les enseignements dispensés que l'organisation de l'institution.

Pour permettre à chaque étudiant.e de prendre part à ce processus continu d'amélioration, le Département des Sciences et technologies t'invitera régulièrement à t'exprimer en participant à des enquêtes (à propos de tes cours, de tes stages, de la mobilité internationale...). Par ailleurs, les représentants des étudiants sont intimement associés aux actions prises afin d'assurer la qualité des enseignements et des services qui te sont proposés.

Le DST et tous les cursus organisés en son sein sont soumis à des évaluations internes et externes menées par des équipes d'experts. Ces audits constituent de véritables « labels » garantissant le haut niveau des enseignements dispensés. Tu trouveras de plus amples renseignements au sujet de notre démarche Qualité (Plan d'actions et Manuel Qualité notamment) via le lien suivant : www.heh.be/article-446-qualite-dst.

Pour tout contact : ✉ nicolas.sottiaux@heh.be

• E-SERVICES

Dès ton inscription validée, tu recevras un mail contenant tes identifiants de connexion HEH. Par sécurité, ne conserve pas ce mail dans ta boîte personnelle et change ton mot de passe par celui de ton choix.

Ton compte HEH est valable pendant toute la durée de tes études et te donne accès à tous les services listés ci-dessous.

MyHEH

Pour y accéder : my.heh.be.

MyHEH est le portail interne de la HEH. Il t'offre les services suivants :

- les valves électroniques ;
- les documents administratifs ;
- les divers tutoriels concernant l'e-learning et les outils informatiques ;
- les enquêtes / questionnaires en ligne ;
- des liens vers les autres plateformes / services ;
- le changement de ton mot de passe.

ADRESSE MAIL HEH / MICROSOFT 365

Tu disposes pendant toute la durée de tes études d'une adresse mail HEH sous le format **prenom.nom@std.heh.be**. Celle-ci sera la seule adresse qui sera utilisée pour te contacter ou te faire parvenir des informations.

Il est essentiel de la consulter tous les jours.

La HEH met à ta disposition l'offre Microsoft365, ce qui te donne accès à la suite Microsoft365 (Word, Excel, Powerpoint, Outlook, OneNote, Teams, etc.) et ce, sur 5 machines.

Tu peux y accéder via www.portal.office.com ou via **MyHEH**.



MOODLE

Moodle est la plateforme officielle de la HEH concernant l'e-learning. C'est le moyen utilisé pour la formation en ligne et à distance.

Tu y trouveras toutes les ressources et activités d'apprentissage mises à ta disposition par tes enseignants pour tous tes cours.

Comme ta boîte mail, connecte-toi régulièrement sur Moodle afin de ne rater aucune information.

Tu peux y accéder via www.ecampus.heh.be.

PLATEFORME ADMINISTRATIVE ET PÉDAGOGIQUE

Gestac est la plateforme centrée sur ton dossier administratif étudiant.

Tu y trouveras :

- tous les documents administratifs spécifiques à ton statut étudiant, tels que les attestations d'inscriptions, allocations familiales, ...
- tes relevés de notes et bulletins.

Tu peux y accéder via my.heh.be.

MYNETPAY

MyNetPay est la plateforme spécifique à la gestion de ton portefeuille virtuel pour les paiements dans les cafétérias.

Pour l'utiliser, quelques étapes préalables sont à suivre :

1. Dès réception de ta carte d'étudiant, et avant de pouvoir consommer à la cafétéria de ton département, tu dois te connecter sur cette plateforme via le lien www.heh.mynetpay.be. Tu peux aussi y accéder via MyHEH (lien dans le bandeau supérieur)
2. Une fois cette action réalisée, tu peux te rendre au secrétariat d'accueil afin de lier ta carte d'étudiant à ton portefeuille virtuel.

Sur cette plateforme, tu as les possibilités suivantes :

- recharger ton portefeuille virtuel en ligne ;
- consulter ton solde et l'historique de tes consommations ;
- bloquer ta carte en cas de perte.

HYPERPLANNING

Hyperplanning est la plateforme te permettant de visualiser tes horaires de cours, le local dans lequel tu dois te rendre, etc. Consulte tes horaires tous les jours, ceux-ci pouvant évoluer suite à l'absence d'un enseignant ou à un changement de local.

Tu peux y accéder via MyHEH en suivant le lien « Horaires » dans le bandeau supérieur.

CAIRN

Cairn permet une consultation en ligne et centralisée de ressources documentaires. La plateforme est accessible grâce à tes identifiants HEH. Plus de 250 revues scientifiques et professionnelles sont en ligne.

www.cairn.info

PLATEFORME D'AIDE À LA RÉUSSITE

Une plateforme en ligne dédiée est également disponible pour centraliser les ressources, les informations et les outils d'aide à la réussite.

WIFI EDUROAM

Tu as la possibilité de te connecter au réseau WiFi de ton département à l'aide de tes identifiants HEH via le réseau Wifi Eduroam.

Le réseau Eduroam permet de se connecter également dans toutes les institutions partenaires avec les mêmes identifiants.



UN CONSEIL

Sois présent activement aux cours.



• BIBLIOTHÈQUE

La bibliothécaire vous propose des ouvrages multiples et spécialisés dans de nombreux domaines en fonction des différentes formations.

Une mine d'or pour la réalisation des stages et du TFE. Tous les rapports de stages et de TFE des années précédentes s'y trouvent.

La durée d'emprunt est de 1 mois pour 6 ouvrages maximum.

Sur simple demande, les documents nécessaires au stage pourront néanmoins être gardés jusqu'à la fin de celui-ci.

Les ouvrages empruntés pour le TFE pourront être conservés 2 mois.

C'est à la bibliothèque que vous pourrez recharger votre carte de paiement pour la cafétéria.

La HEH propose également :

- un prêt interbibliothèques entre les cinq implantations; un moteur de recherche de sites Internet utiles aux cours dispensés ;
- une consultation en ligne et centralisée de ressources documentaires (techniques de l'ingénieur, bibliothèque ENI, etc).

Isabelle DUMONT

✉ isabelle.dumont@heh.be



MARDI À VENDREDI

de 7h45 - 12h à 12h30 - 15h30



• LA CAFÉTÉRIA (CAFET'ISA)

Isa propose plusieurs possibilités de restauration. Le personnel met un point d'honneur à participer à chaque activité des étudiants (soirées, journée cuistax, chandeleur, etc). Isa propose différents assortiments de sandwiches chauds et froids ainsi que certains plats chauds.

- panini, pains hamburgers ;
- petits pains au chocolat et croissants ;
- boissons chaudes ou froides ;
- garnissage des sandwiches à la demande des étudiants ;
- distributeur de boissons ;
- distributeur de bonbons ;
- distributeur de café.

N'oublie pas de te munir de ta carte privative afin de payer.

Assiettes, couverts et micro-ondes sont à ta disposition.

En dehors des heures d'ouverture, tu peux te procurer des boissons froides ainsi que des friandises aux distributeurs à pièces mais aussi des boissons chaudes aux distributeurs à café.



Isabelle JAUPART



Interdiction de fumer à l'intérieur et à l'extérieur de l'établissement dans un périmètre de 10 mètres autour des entrées et sorties. Les substances illicites sont bien entendu interdites.

• TON ADRESSE PERSO !

Dès l'obtention de ta carte d'étudiant, tu te verras attribuer une adresse e-mail personnalisée :

prenom.nom@std.heh.be

Sois attentif.ve aux informations qui te sont données par voie d'affichage, par tes enseignants ou par e-mail.

Consulte régulièrement les panneaux/écrans/valves d'affichage.

Afin de limiter la longueur de ton adresse e-mail, il est possible que celle-ci diffère du canevas « prenom.nom@std.heh.be ».

Dans tous les cas, ton adresse e-mail te parviendra par courrier électronique à l'adresse e-mail que tu auras fournie lors de ton inscription. De nombreuses informations complémentaires te seront également transmises dans ce courrier.

Ton identifiant de connexion (login/password) te donnera accès à toutes les plateformes informatiques (emails, Extranet, Moodle, Wifi, Eduroam, évaluation des enseignements).

VISITE MÉDICALE OBLIGATOIRE

Chaque étudiant qui s'inscrit dans l'enseignement supérieur, pour la première fois, doit obligatoirement passer une visite médicale au cours de son cursus. Le secrétariat des études envoie régulièrement, par mail, les listes de convocations émanant des centres de santé. Merci à toi d'y être attentif !



Lundi > vendredi :
7h45 > 10h35 | 12h > 13h15



• LE SERVICE DE MAINTENANCE

Nos technicien.ne.s de surface veillent au confort de chacun en s'assurant du bon état de propreté et d'ordre de nos locaux, couloirs, sanitaires.

👤 Nathalie, Aycha, Nathalie, Alice, Giuseppe.

Nos ouvriers quant à eux sont chargés des travaux de maintenance et d'entretien des locaux (peinture, électricité, etc) et des abords extérieurs (tonte et entretien des plantations, déneigement en hiver, etc).

👤 Davy, Frédéric, Jody, Christophe, Dimitri, Jérôme.

• 03 - Les formations

• APERÇU DES FORMATIONS

MASTER en sciences de l'ingénieur industriel (5 années)

Le Département des Sciences et technologies de la Haute École en Hainaut dispense un enseignement de type long et de niveau universitaire. Organisé en 2 cycles, il délivre un diplôme de Bachelier en sciences de l'ingénieur industriel (un premier cycle de 3 années) et un diplôme de Master en sciences de l'ingénieur industriel (un second cycle de 2 années).

Le premier cycle de la formation propose, dès la deuxième année, des groupes de cours à choix en construction, informatique et life data technologies. Un stage en entreprise d'une durée de 6 semaines est organisé durant la troisième année.

Pour le second cycle, les masters sont proposés dans les orientations :

- Construction option énergie et environnement ;
- Construction option génie civil & bâtiment ;
- Construction option gestion ;
- Géomètre ;
- Informatique option IA et Big Data ;
- Informatique option automation & systèmes embarqués ;
- Informatique option gestion ;
- Life data technologies.

La moitié de la dernière année est consacrée aux activités d'insertion professionnelle et à la démarche de recherche, regroupant le stage de 16 à 18 semaines en entreprise et le travail de fin d'études.

La formation est à la fois opérationnelle, contextuelle, conceptuelle et rigoureuse. Son objectif principal est d'intégrer les principes scientifiques de base au travers d'applications technologiques et d'apprentissage en milieu industriel. Sa finalité est de préparer le futur diplômé aux exigences du métier d'ingénieur : initiative, flexibilité, polyvalence, créativité et responsabilité.

BACHELIER professionnalisant (3 années)

L'enseignement supérieur technique de type court dispensé par le Département des Sciences et technologies de la Haute École en Hainaut conduit au diplôme de Bachelier dans quatre sections :

- Electronique ;
- Informatique ;
- Techniques graphiques ;
- Biotechnique.

La durée des études est de trois ans. En dernière année, un stage en entreprise de 16 à 18 semaines et la réalisation d'un travail de fin d'études permettent à l'étudiant de parfaire sa formation.

Cet enseignement associe étroitement un savoir théorique à la pratique et vise à l'efficacité opérationnelle immédiate sur le terrain. Ces formations s'adressent à un public plus motivé par l'action concrète que par une démarche théorique.

L'objectif est de fournir une connaissance étendue et concrète par des cours techniques ainsi que de nombreuses séances de laboratoires et d'exercices complétées par des stages en industrie, des séminaires, etc.

Le savoir-faire et la qualification permettent à nos diplômés d'obtenir des postes de cadres intermédiaires ou d'opérateurs où l'autonomie est indispensable.

Tu trouveras sur le site
www.heh.be :

le calendrier spécifique
les programmes d'études
les dispositions spécifiques
au département
le règlement des études
et des examens

• LABELLISATION EUR-ACE

Admission par l'État français et labellisation EUR-ACE pour nos formations d'ingénieurs industriels



Depuis 2015, la Commission des Titres d'Ingénieurs (CTI, France - www.cti-commission.fr) accrédite l'ensemble des formations d'ingénieur industriel orientations informatique, construction et géomètre dispensées à la HEH. Ces formations bénéficient également donc du label EUR-ACE (European Quality Label for Engineering Degree Programmes), qui certifie la plus haute qualité dans les formations d'ingénieur en Europe.

La **Commission des Titres d'Ingénieur** est un organisme indépendant chargé d'habiller les formations d'ingénieur et de développer la qualité de ces formations en France et à l'étranger.

L'accréditation de la CTI et le label EUR-ACE permettent à la section ingénieur industriel de la HEH de rejoindre les rangs des meilleures écoles d'ingénieurs. Avec le label européen EUR-ACE, qui occupe une place prépondérante dans plusieurs pays européens (Allemagne, France, Irlande, Grande-Bretagne, Russie, Espagne, etc.), le Département des Sciences et technologies de la HEH se situe au cœur de l'espace européen des formations d'ingénieur.

Plus de visibilité internationale, plus d'opportunités de collaborations

La CTI propose également des recommandations dont la mise en œuvre, déjà en cours, fera l'objet de nouvelles communications et visites d'experts.

Grâce à ces accréditations, les diplômés ingénieurs du Département des Sciences et technologies de la HEH seront autorisés à porter en France le titre « d'ingénieur diplômé ».

Elles permettent aussi des collaborations avec les grandes écoles d'ingénieurs européennes, en particulier françaises.

• MOBILITÉ ÉTUDIANTE

Envie de faire un stage à l'étranger ?



La HEH s'est engagée à assurer la promotion des programmes de mobilité européens (ERASMUS+) et nationaux (FAME, ERASMUS BELGICA) grâce auxquels, sous certaines conditions, des bourses peuvent être octroyées pour financer une partie de ton stage à l'étranger.

Par ailleurs, si tu ne reçois pas de bourse (enveloppe budgétaire épuisée ou critères non remplis), tu peux obtenir, sous certaines conditions, une aide financière « indirecte » du Conseil Social de la HEH.

Si les candidats satisfont aux critères de sélection, ils pourront dès lors partir vivre une expérience unique durant leur stage, qui leur permettra d'élargir leur horizon culturel et de parfaire leur formation et leurs connaissances professionnelles dans un contexte différent.

Une question ?

✉ relations.internationales@heh.be peut vous aider.

La commission est composée de membres relais dans chaque département. Pour le Département des Sciences et technologies :

Mme **Laurence BARAS**

✉ laurence.baras@heh.be

Le site Internet de la HEH (onglet « Mobilité internationale ») et la page facebook HEH Mobilité internationale vous permettent également d'obtenir de plus amples informations sur la mobilité et les procédures administratives à effectuer.

N'hésitez donc pas à prendre contact avec nous pour préparer votre mobilité.

• 04 - La vie à l'école et en ville

• REPRÉSENTATION DES ÉTUDIANTS



Le Groupe représentatif des étudiants de la HEH (GREH), A.S.B.L. indépendante de la HEH, représente les étudiants des quatre départements de Mons et Tournai. Le GREH est donc composé d'étudiants de chaque Campus élus pour un an.

Son rôle, pour les étudiants :

- les représenter, défendre et promouvoir leurs intérêts, notamment sur les questions relatives à l'enseignement, la pédagogie et à la gestion de la HEH ;
- susciter leur participation active ;
- assurer la circulation de l'information entre les différentes autorités de la HEH et les étudiants ;
- permettre l'organisation d'activités « inter-départements ».

f www.facebook.com/ConseilEtudiantHEH
✉ greh@heh.be

L'Association Générale des Étudiants (AGE)

Elle travaille avec l'école mais n'en dépend pas. L'un de ses buts principaux est de rapprocher les étudiants de toutes les sections en organisant diverses activités (fête de fin d'année, barbecue, parrainage, journée sportive, etc.)

Le conseil étudiants

Les conseils étudiants sont regroupés au sein de la Fédération des Étudiant(e)s francophone (FEF).

🖱 www.fef.be

Rends-toi sur la page Facebook **GREH - Conseil Étudiant HEH** pour consulter la liste des représentants étudiants.



• DÉVELOPPEMENT DURABLE

La **Cellule Développement durable (CDD)** rassemble les personnes souhaitant s'impliquer dans une démarche (éco-) responsable dans le but d'améliorer l'impact environnemental de l'école et la qualité des espaces verts de son campus.



Elle contribue aux projets mis en place au sein de la HEH par la **Commission Développement durable** (neutralité carbone, plantations d'arbres, promotion de la production locale) et mène également des initiatives spécifiques au Département (aménagement des espaces verts, tri et réduction des déchets).

Charte de la Cellule de développement durable :
www.heh.be > services > développement durable.

Personnes-ressources :

Julie LENAERTS
✉ julie.lenaerts@heh.be

L'**Ecoteam** est le groupe d'étudiants motivés par la protection de l'environnement et qui mettent en place des actions, essentiellement afin de limiter le recours aux emballages jetables (sensibilisation au zéro déchet, dégustation d'eaux aromatisées, vente d'emballages réutilisables, etc.).

Tu te sens concerné par les questions environnementales ? Tu souhaites participer à nos projets et activités ? Prends contact avec l'Ecoteam, rejoins l'équipe et le groupe Fb :

🖱 www.facebook.com/groups/13555220442762

POUR PLUS DE SOBRIÉTÉ NUMÉRIQUE :



je troque Google pour **Ecosia** : l'argent récolté via ce moteur de recherche est utilisé pour planter des arbres ;
je me désinscris aux newsletters que je ne lis pas. Grâce à l'outil **Cleanfox**, je me désabonne de tout ce que je ne veux plus en un clic ;
j'évite les pièces jointes volumineuses dans mes e-mails, je favorise plutôt les services de transfert en ligne ;
j'évite d'écouter mes playlists sur Youtube (pas besoin de vidéos pour profiter de la musique !) et je passe à **Spotify** par exemple...

TRIE TES DÉCHETS & IMPRIME FUTÉ :



En noir et blanc, en recto/verso, en mode brouillon, sur papier recyclé et 2 pages par feuille A4.
Indépendamment du choix de la police, adopter une couleur « grise » à 85 % de noir au lieu de noir 100 % ne se voit pas, mais réduit la consommation d'encre !
Réfléchis à deux fois avant de jeter ta feuille, elle pourrait servir de brouillon !



PENSE DURABLE ET REJOINS NOTRE PLATEFORME DE COVOITURAGE SUR HEH.CARPPOOL.BE.





Comment rejoindre le DST autrement qu'en voiture individuelle ?

En train :

La gare est à 25 minutes (1,8 km) à pied du DSS et DST et offre de nombreuses connections InterCity et locales. Rendez-vous sur le site ou l'application SNCB pour plus d'infos !

A vélo :

Le DSS met à disposition un parking sécurisé et borne de réparation. (Les clés sont disponibles à la bibliothèque) Possibilité de location de vélos.

Le DST dispose d'emplacements vélos.

Les sites sont accessibles via des pistes cyclables depuis la gare, entre autres.

En Bus

Divers arrêts TEC sont situés à proximité des sites :

Arrêts "UMons- campus Plaine de Nimy" (arrivée dans Mons) ou "Mons Chemin de la procession" (pour quitter Mons) : lignes 15, 15/ (vers Nimy, Casteau et Soignies) et 16, 16/ vers Nimy, Jurbise, Erbisoeul (2 à 6 minutes des DST et DSS)

Arrêt "Mons-Lycée" vers toutes les lignes vers les villes /villages limitrophes (5 à 7 minutes des DST et DSS).

Circuits urbains – City R et City O (au départ de la gare ou "arrêt rue de Nimy" (5 minutes à pied des sites)

Rendez-vous sur le site www.letec.be ou l'application TEC pour plus d'infos !

En covoiturage : Adoptez le réflexe covoiturage ! La HEH.be est partenaire du portail www.heh.carpool.be (ou www.carpool.be) qui vous permet de découvrir les offres de covoiturage au départ ou à l'arrivée de Tournai. Inscrivez-vous en ligne !



• SPORT



Envie de pratiquer du sport durant tes études ?

À la HEH.be, tu peux pratiquer ton sport de trois façons différentes :

- le sport **LOISIR** : grâce à des activités sportives régulières organisées chaque année dans les installations sportives de la HEH et de la ville ;
- le sport de **COMPÉTITION** : en intégrant ou en formant une équipe HEH qui, grâce à l'ASEUS (Association Sportive de l'Enseignement Universitaire et Supérieur), participe aux compétitions interuniversitaires ;
- **EN TANT QUE MONITEUR** : volontaire rémunéré souhaitant faire profiter de son expertise dans l'organisation des entraînements sportifs.

Contacte le responsable sportif, motive tes copains de classe, regarde régulièrement les valves « Sport » et rejoins le groupe Facebook :

f HEH Sport

📍 www.facebook.com/groups/238060043272023



Krystel BAVIER
✉ krystel.bavier@heh.be
☎ +32 (0)476/29.69.06



• VIE À MONS

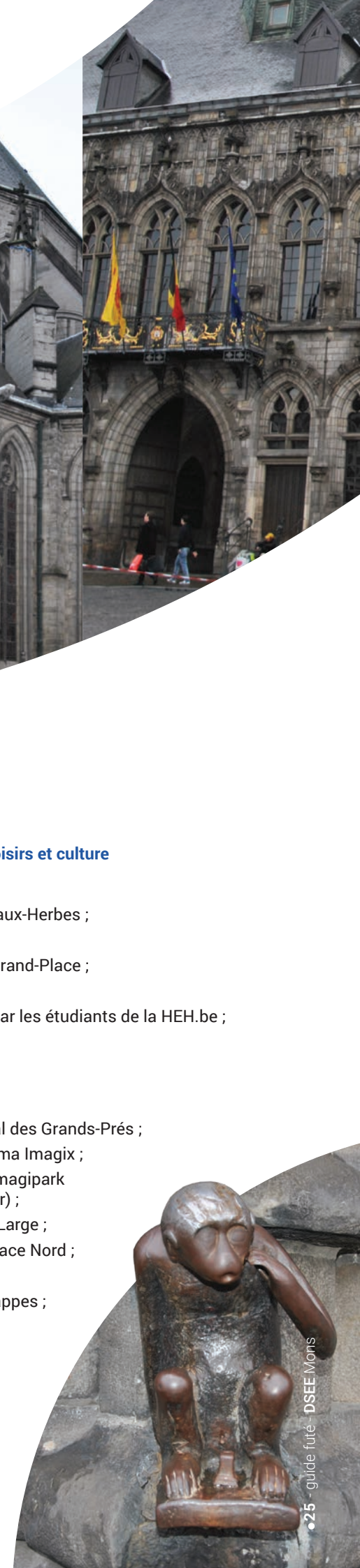
Sorties, amusements, loisirs et culture

Intra-muros :

- La place du Marché-aux-Herbes ;
- Le piétonnier ;
- Les terrasses de la Grand-Place ;
- La coupe du Mons ;
- Soirées organisées par les étudiants de la HEH.be ;
- La bibliothèque ;
- Parc du Waux-hall.

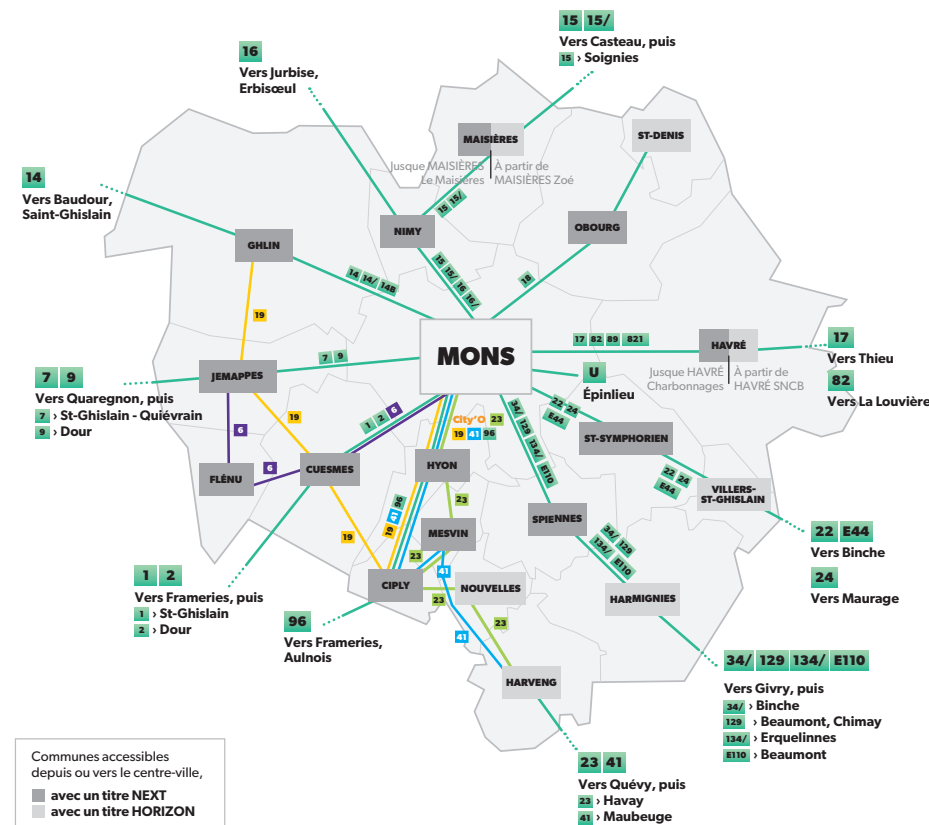
Extra-muros :

- Le centre commercial des Grands-Prés ;
- Le complexe de cinéma Imagix ;
- Le centre de loisirs Imagipark (bowling, billard, kicker) ;
- La piscine du Grand Large ;
- La salle d'escalade Face Nord ;
- La bibliothèque ;
- Ludothèque de Jemappes ;
- Le musée Van Gogh.



GRAND MONS

LE PLAN DÉTAILLÉ (CŒUR HISTORIQUE) SE TROUVE À L'INTÉRIEUR.





2026 - 2027

Janvier 2027

L	M	M	J	V	S	D
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Session d'examen du 4 au 22 janvier.
25 au 31 janvier : semaine blanche

Entretiens individuels SAR avec les référents sur demande

Juin **2027**

L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Session d'examens du 31 mai au 30 juin.
Validation des UE des Q1 et Q2.

Entretiens individuels SAR

Septembre 2027

L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Vacances d'été

- Les rendez-vous incontournables pour ta réussite (classés par quadrimestre)
- Dates clés pour le suivi administratif
- Ces dates seront l'occasion de mener des activités simples au niveau institutionnel et de donner de la visibilité à la Commission Développement Durable (CDD).



**CONSULTE CHAQUE SEMAINE
LES HORAIRES EN LIGNE ! 😊**



HAUTE ÉCOLE EN HAINAUT
Département des Sciences
et technologies

📍 8a av. Victor Maistriau, B-7000 MONS

☎ 065/33.81.54

✉ scitech-mons@heh.be

🌐 www.heh.be



GUIDE FUTÉ DST - MONS | 2026 - 2027

HEH.be
Haute École en Hainaut

