HEH.be

MONS

Edition
2020-2021

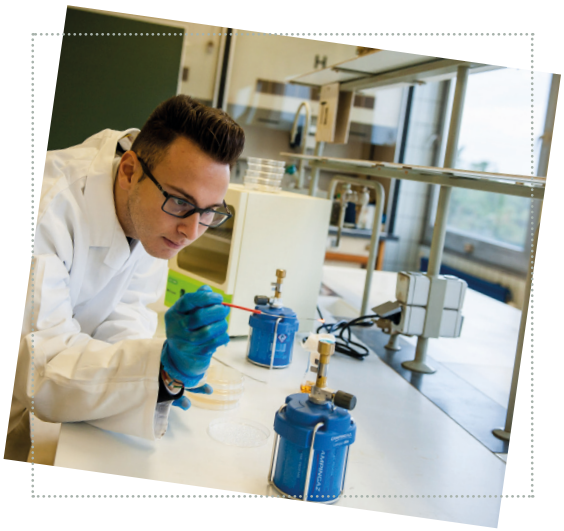
WWW.HEH.BE

Département des Sciences et technologies

Guide futé

8A, Avenue V. Maistriau | B-7000 Mons | Tél: +32 (0)65 33 81 54 | Fax: +32 (0)65 31 30 51 | E-mail: scitech-mons@heh.be

HEH be
ÉCOLE D'INGÉNIEURS
BACHELIERS
Haute École en Hainaut



PASSWORDS ARE L
UNDERPAN
B

Table des matières

BIENVENUE À LA HEH

Le Directeur-Président 3
Le Directeur du Département des Sciences et technologies 3

LES RESPONSABLES

Coordinateurs pédagogiques 4
Coordinateur équipement 4
Coordinateurs des sections 4

LES SERVICES AUX ÉTUDIANTS

Secrétariat 5
Accueil 5
Service social 6
Plate-forme «Moodle» 6
Bibliothèque 6
Points d'accès 7
Extranet 7
Cafétéria 7
Service de maintenance 7

LES FORMATIONS

Aperçu des formations 8
Labélisation Eur-Ace 8
Mobilité étudiante 9

LA VIE À L'ÉCOLE ET EN VILLE

Représentation des étudiants 10
la démarche «qualité» à la HEH 10
La vie à l'école 10
La vie à Mons 11
Sport 11

LE CALENDRIER PÉDAGOGIQUE

Septembre

Inscriptions 12
Journée d'accueil 12
Visite médicale obligatoire 13
Service Social 13

Octobre

Ton adresse perso 13
SAR : Service d'Aide à la Réussite 14

Novembre

A prévoir 15
Les référentes SAR 15

Décembre

Si le tutorat t'intéresse 16
Si tu as besoin d'un encadrement spécifique 16

Janvier

Prends le temps de bien préparer ta session 17

Février

Comment étudies-tu ? 18
Evaluation des enseignements Q1 (MyHEH) 19
Résultats des examens 19

Mars

Le printemps des sciences 20
Six clés pour réussir 20

Avril

Dossier administratif 21
Conseils pour la session de juin 21

Mai

Début de la session de juin 22

Juin

Fin de la 1re session d'examens 22

Juillet

Évaluation des enseignements Q2 (MyHEH) 23
Bonnes vacances 23

Août

Début de la 2e session d'examens 23

LES RENSEIGNEMENTS UTILES

Frais divers 24
Sites utiles 24
Valves 25
Numéros d'urgence 26

LA RÉUSSITE DE VOTRE AVENIR PROFESSIONNEL, C'EST NOTRE DÉFI !

Bienvenue à la HEH

LE DIRECTEUR-PRÉSIDENT

« La réussite de votre avenir professionnel, c'est notre défi. »

Cet engagement n'est pas qu'un slogan, il s'agit d'une préoccupation au quotidien au travers des ressources humaines et des moyens que la HEH mobilise afin de garantir à chaque étudiant.e un encadrement et des services d'accompagnement de qualité.

Cette année académique toute particulière encore davantage, puisque pandémie oblige, nous redoublerons d'efforts pour vous accueillir dans des conditions sanitaires optimales et vous aider à traverser les difficultés que cette crise entraîne.

Le guide futé que nous vous offrons en guise de bienvenue à la HEH vous propose des conseils judicieux, des rappels de dates repères importantes ou encore les coordonnées de la plupart des membres des équipes d'encadrement et des services de la HEH.

Véritable outil pédagogique, le calendrier qui le complète vous permettra d'organiser vos études de manière optimale tout au long de l'année académique. Il propose quelques pistes de réflexions sur les outils et les méthodes de travail, leur utilisation rigoureuse étant bien souvent la clé de la réussite.

Je vous invite à présent à parcourir ce guide et, au nom de notre Conseil d'administration, je vous souhaite la bienvenue à la Haute Ecole en Hainaut !

Denis DUFRANE

LE DIRECTEUR DU DEPARTEMENT DES SCIENCES ET TECHNOLOGIES

Chères étudiantes,
chers étudiants,

Au nom de tout le personnel du Département des Sciences et technologies de la Haute Ecole en Hainaut (HEH), je tiens à vous souhaiter la bienvenue dans votre nouvelle école.

Le passage des études secondaires aux études supérieures n'est pas une étape évidente. C'est pourtant une étape cruciale. Aussi, nous avons voulu faire le maximum pour faciliter cette transition. En complément de la journée d'accueil qui vous présentera le fonctionnement interne du département, le personnel administratif a tenu à réaliser ce petit guide futé reprenant les informations essentielles pour vivre pleinement vos études à l'ISIMs. Ce sera certainement le document le plus utile durant les premières semaines dans notre établissement.

Il vous permet de vous familiariser avec le département et son personnel en reprenant les services qui vous sont proposés ainsi que les compétences de chacun de ses membres.

Le personnel du Département des Sciences et technologies met en effet tout en œuvre pour vous accompagner au mieux et vous placer dans les meilleures conditions afin de réussir vos études.

Nous vous souhaitons d'ores et déjà une très bonne année académique !

Dominique DECKERS

Les responsables

COORDINATON PÉDAGOGIQUE

Aline Léonet (Coordinatrice pédagogique) et Gaëtan Naizy (Directeur-adjoint) sont les collaborateurs directs du Directeur. Ils prennent, en accord avec lui, toutes les décisions utiles au bon fonctionnement de l'Ecole.

Ils assurent l'organisation et la mise en place des formations et le suivi pédagogique des étudiants. Ils aident notamment à la résolution des éventuelles difficultés inhérentes au déroulement et à l'organisation des stages.
Ils mettent sur pied des projets et/ou activités (extra) scolaires, éventuellement en collaboration avec les partenaires de l'école (conférences, journées d'études, échanges d'étudiants, etc.)

Après avoir pris rendez-vous, vous pouvez les rencontrer tous les jours dans leur bureau situé dans le couloir du secrétariat.

Aline Léonet

Gaëtan Naizy

COORDINATEUR EQUIPEMENT

Terence Jaumain est aussi un collaborateur direct du Directeur, chargé plus particulièrement des aspects financier, logistique et contractuel. Il supervise la gestion des équipements matériels et de la bibliothèque. L'organisation des voyages en car ou en train ainsi que des activités JobContact lui sont aussi confiées.

Terence Jaumain

LES COORDINATEURS DES SECTIONS

Les coordinateurs des sections ont pour mission principale de mener des projets liés aux finalités éducatives de l'établissement, essentiellement par rapport à leur discipline d'enseignement (mais pas uniquement). Ils ont également pour rôle d'harmoniser et de développer les activités pédagogiques et administratives au sein des différentes sections.

LES COORDINATEURS DES SECTIONS

Bachelier

- Informatique et systèmes : M. Gaëtan Naizy.
- Electronique : M. Gaëtan Paulet.
- Techniques graphiques : M. Ivan Miller.
- Biotechnique : Mme Françoise Besanger.

Master

- Construction - Génie civil et bâtiment : M. François Timmermans
- Construction - Energie et environnement : M. Geoffroy Chardome
- Géomètre : M. Daniel Ridelaire.
- Informatique : M. Olivier Cortisse.

Les services aux étudiants

Les services sont accessibles
les lundi, mardi et jeudi
07 h 45 à 16 h 00
mercredi - vendredi
07 h 45 à 13 h 00

Accueil téléphonique
+32 (0)65 33 81 54
scitech@heh.be

SECRÉTARIATS

Avant de vous y rendre, merci de vous adresser d'abord à l'accueil.

Le secrétariat de direction :

C'est là qu'il faut prendre rendez-vous pour rencontrer le Directeur.

Le travail du secrétariat de direction consiste en différents services :

- courrier du directeur;
- gestion de la boite mail du département;
- suppléments aux diplômes;
- attestations diverses;
- réservation de salle et/ou repas;
- « renfort » secrétariat (accueil, téléphone et premier contact au moment des inscriptions,…).

Sylviane Montagne

Le secrétariat :

Le travail du secrétariat consiste en différents services :

- inscription;
- affichage aux valves;
- paiements via bancontact lors de l'inscription;
- suivi des dossiers administratifs;
- déclarations d'accidents;
- cartes d'étudiants;
- pv de délibérations;
- rendez-vous avec les coordinateurs;
- accueil téléphonique;
- gestion du courrier.
- diplômes.

Danaë Huybrechts

Romina Tricarico

L'ACCUEIL

C'est l'accueil des étudiants, l'endroit où vous pouvez poser toutes vos questions. Le personnel vous redirigera alors vers les services compétents.

L'accueil vous propose également d'autres services tels que :

- premier contact pour les personnes extérieures (visiteurs, futurs étudiants…) qui sont renseignées et/ou redirigées vers le bon service, la bonne personne;
- vérification (et enregistrement) des justificatifs d'absences d'étudiants;
- accueil téléphonique;
- affichage des enseignants absents;
- service de premiers soins.

Noémie Hanotiaux

Les services aux étudiants

SERVICE SOCIAL (Sonnette disponible à l'accueil du département.)

Une assistante sociale est mandatée par le Conseil Social de la HEH. Elle pourra vous aider à obtenir :

- une aide financière individuelle, selon certains critères et après analyse d'un dossier ;
- une aide financière pour un stage à l'étranger ;
- des informations relatives au statut d'« Etudiant de Condition Modeste » ;
- une écoute attentive via des entretiens individuels en cas de difficultés (familiales, personnelles,…) ;
- une orientation vers des services adéquats en vue de faciliter certaines démarches (SAR, CPAS, FOREM, SIEP, centre de planning familial, centre de guidance,…) ;
- un entretien en vue de la mise en place d'un programme d'accompagnement individualisé (P.A.I.) pour les étudiants présentant des difficultés spécifiques (troubles d'apprentissage, handicap, etc.).
  Délai d'introduction de la demande :
  20 octobre 2020 (pour Q1)
  21 mars 2021 (pour Q2)

Pour de plus amples renseignements, n'hésite pas à consulter la brochure Service social et d'accompagnement ou à te rendre sur le site internet de la HEH **www.heh.be**

Chaque demande, quelle qu'elle soit, reste confidentielle.

Mardi : 13h00 - 15h30
Mercredi : 8h00 - 12h00
Jeudi : 8h00 - 12h00

Lena Barral

Prise de rendez-vous sur le site *HEH.be > Services > Services aux étudiants* ou par mail/téléphone.

+32 (0)65/56.05.34
+32 (0)492/73.36.44

lena.barral@heh.be

LA PLATE-FORME D'E-LEARNING

La plate-forme d'E-learning utilisée par la HEH est « Moodle » qui est une plate-forme Open Source de formation à distance et de travail collaboratif. Elle permet aux formateurs de créer des espaces de cours en ligne et de gérer des activités de formation à l'attention des étudiants sur Internet.
Elle est accessible à l'adresse : www.ecampus.heh.be et via l'extranet.
Votre compte sera créé dès le lendemain de votre inscription. Un mail vous sera envoyé, il est donc indispensable de fournir une adresse.mail correcte.

BIBLIOTHÈQUE

La bibliothécaire vous propose des ouvrages multiples et spécialisés dans de nombreux domaines en fonction des différentes formations. Une mine d'or pour la réalisation des stages et du TFE. Tous les rapports de stages et de TFE des années précédentes s'y trouvent.

La durée d'emprunt est de 1 mois pour 6 ouvrages maximum.
Sur simple demande, les documents nécessaires au stage pourront néanmoins être gardés jusqu'à la fin de celui-ci.

Les ouvrages empruntés pour le TFE pourront être conservés 2 mois.

C'est à la bibliothèque que vous pourrez recharger votre carte de paiement pour la cafétéria
La HEH propose également :

- un prêt interbibliothèques entre les cinq implantations;
- un moteur de recherche de sites internet utiles aux cours dispensés;
- une consultation en ligne et centralisée de ressources documentaires. (techniques de l'ingénieur, bibliothèque ENI,…)

Heures d'ouverture : Tous les jours
7h45 - 12h00
12h30 - 15h30

isabelle.dumont@heh.be

Isabelle Dumont

POINT WIFI

Accès WiFi gratuit.
Le réseau sans fil nommé « eduroam » est accessible. Pour te connecter, tu dois utiliser les données d'authentification que tu as reçues avec ta carte d'étudiant

L'EXTRANET

L'Extranet de la HEH est un portail Web privatif où tu as la possibilité de :

- consulter les valves ;
- accéder à la plate-forme d'e-learning (moodle) ;
- accéder à Office 365 (Suite Microsoft Office gratuite) ;
- accéder au Webmail HEH ;
- consulter les horaires partout sur le Campus ;
- accéder à MyHEH (PAE, bulletins, documents administratifs, etc) ;
- recharger ta carte de paiement en ligne ;
- accéder au Career Center ;
- accéder à d'autres fonctionnalités à venir.

Pour accéder à l'Extranet, rien de plus simple, connecte-toi sur le site web de ta Haute Ecole *www.heh.be*. Tu y trouveras le lien en haut à droite de la page d'accueil.

Pour te connecter, tu dois utiliser les données d'authentification que tu as reçues avec ta carte d'étudiant

LA CAFÉTÉRIA (CAFET'ISA)

Isa propose plusieurs possibilités de restauration. Le personnel met un point d'honneur à participer à chaque activité des étudiants (soirées, journée cuistax, chandeleur, etc…). Isa propose différents assortiments de sandwichs chauds et froids ainsi que certains plats chauds.

- panini, pain hamburger
- petits pains au chocolat et croissants;
- boissons chaudes ou froides;
- garnissage des sandwichs à la demande des étudiants;
- distributeur de boissons;
- distributeur de bonbons;
- distributeur de café;
- assiettes, couverts et micro-ondes.

N'oublie pas de te munir de ta carte privative afin de payer.
Un micro-ondes est à ta disposition.
En dehors des heures d'ouverture, tu peux te procurer des boissons froides ainsi que des friandises aux distributeurs à pièces mais aussi des boissons chaudes aux distributeurs à café.

Du lundi au jeudi :
8h00 - 13h00 / 13h30 - 14h45

Le vendredi :
8h - 9h30 / 10h15 - 13h00

Isabelle Jaupart

Les technicien(ne)s de surface

LE SERVICE DE MAINTENANCE

Nos technicien(ne)s de surface veillent au confort de chacun en s'assurant du bon état de propreté et d'ordre de nos locaux, couloirs, sanitaires.
Nathalie, Aycha, Nathalie, Mireille, Giuseppe.

Nos ouvriers quant à eux sont chargés des travaux de maintenance et d'entretien des locaux (peinture, électricité,…) et des abords extérieurs (tonte et entretien des plantations, déneigement en hiver, …).
Alain, Frédéric, Nordin, Christophe, Dimitri, Jérome, Tristan.

Les ouvriers

Les formations

APERÇU DES FORMATIONS

MASTER en sciences de l'ingénieur industriel (5 années)

Le Département des Sciences et technologies de la Haute Ecole en Hainaut, dispense un enseignement de type long et de niveau universitaire. Organisé en 2 cycles, il délivre un diplôme de Bachelier en sciences de l'ingénieur industriel (un premier cycle de 3 années) et un diplôme de Master en sciences de l'ingénieur industriel (un second cycle de 2 années).

Le premier cycle de la formation propose, dès la deuxième année, des groupes de cours à choix en : construction, informatique. et life data technologies. Un stage en entreprise d'une durée de 6 semaines est organisé durant la troisième année.

Pour le second cycle, les masters sont proposés dans les orientations: **Construction option énergie et environnement, Construction option génie civil & bâtiment, Géomètre, Informatique option réseaux & sécurité et Informatique option automation & systèmes embarqués et life data technologies.**

La moitié de la dernière année est consacrée aux activités d'insertion professionnelle, regroupant le stage de 13 semaines en entreprise et le travail de fin d'études.

La formation est à la fois opérationnelle, contextuelle, conceptuelle et rigoureuse. Son objectif principal est d'intégrer les principes scientifiques de base au travers d'applications technologiques et d'apprentissage en milieu industriel. Sa finalité est de préparer le futur diplômé aux exigences du métier d'ingénieur : initiative, flexibilité, polyvalence, créativité et responsabilité.

BACHELIER professionnalisant (3 années)

L'enseignement supérieur technique de type court dispensé par le Département des Sciences et technologies de la Haute Ecole en Hainaut conduit au diplôme de Bachelier dans quatre sections : **Electronique, Informatique et systèmes, Techniques graphiques et Biotechnique.**

La durée des études est de trois ans. En dernière année, un stage en entreprise de 13 semaines et la réalisation d'un travail de fin d'études permettent à l'étudiant de parfaire sa formation.

Cet enseignement associe étroitement un savoir théorique à la pratique et vise à l'efficience opérationnelle immédiate sur le terrain. Ces formations s'adressent à un public plus motivé par l'action concrète que par une démarche théorique.

L'objectif est de fournir une connaissance étendue et concrète par des cours techniques ainsi que de nombreuses séances de laboratoires et d'exercices complétées par des stages en industrie, des séminaires, . . .

Le savoir-faire et la qualification permettent à nos diplômés d'obtenir des postes de cadres intermédiaires ou d'opérateurs où l'autonomie est indispensable.

LABELLISATION EUR-ACE

Admission par l'Etat français et labellisation EUR-ACE pour nos formations d'ingénieurs industriels

Suite à l'audit AEQES-CTI qui s'est déroulé sur notre Département des Sciences et technologies en décembre 2015, la Commission des Titres d' Ingénieurs (www.cti-commission.fr) a accrédité l'ensemble des formations d'ingénieur industriel orientations informatique, construction et géomètre dispensées à la HEH pour une période de 5 ans. Ces formations bénéficieront donc du label EUR-ACE (EURopean ACcreditation for Engineering) pour cette même période.

La Commission des Titres d'Ingénieur (CTI, France), organisme indépendant chargé d'habiliter les formations d'ingénieur et de développer la qualité de ces formations en France et à l'étranger, a d'accrédité les formations d'Ingénieur industriel du Département des Sciences et technologies de la HEH.
Outre l'accréditation de la CTI, ces formations se voient également attribuer le label EUR-ACE (European Quality Label for Engineering Degree Programmes), qui certifie la plus haute qualité dans les formations d'ingénieur en Europe.

L'accréditation de la CTI et le label EUR-ACE permettent à la section ingénieur industriel de la HEH de rejoindre les rangs des meilleures écoles d'ingénieurs. Avec le label européen EUR-ACE, qui occupe une place prépondérante dans plusieurs pays européens (Allemagne, France, Irlande, Grande-Bretagne, Russie, Espagne, etc.), **le Département des Sciences et technologies de la HEH entre de plain-pied dans l'espace européen des formations d'ingénieur.**

Plus de visibilité internationale, plus d'opportunités de collaborations

La CTI propose également des recommandations dont la mise en œuvre, déjà en cours, fera l'objet de nouvelles communications et visites d'experts.

Grâce à ces accréditations, les diplômés Ingénieur du Département des Sciences et technologies de la HEH seront autorisés à porter en France le titre « d'ingénieur diplômé ».

Elles permettent aussi d'envisager de nouvelles collaborations avec les grandes écoles d'ingénieurs européennes, et françaises en particulier.

WWW.HEH.BE

Les formations

MOBILITE ETUDIANTE

▶I Envie de faire un stage à l'étranger ?

Commission des Relations Internationales (CRI)

La HEH s'est engagée à assurer la promotion des programmes de mobilité européens (ERASMUS+) et nationaux (FAME, ERASMUS BELGICA) grâce auxquels, sous certaines conditions, des bourses peuvent être octroyées pour financer une partie de ton stage à l'étranger.

HEH be
Commission des relations internationales

Par ailleurs, si tu ne reçois pas de bourse (enveloppe budgétaire épuisée ou critères non remplis), tu peux obtenir, sous certaines conditions, une aide financière « indirecte » du Conseil Social de la HEH.

Si les candidats satisfont aux critères de sélection, ils pourront dès lors partir vivre une expérience unique durant leur stage, qui leur permettra d'élargir leur horizon culturel et de parfaire leur formation et leurs connaissances professionnelles dans un contexte différent.

▶I Une question ?

relations.internationales@heh.be peut vous aider.

Elle est composée de membres relais dans chaque département. Pour le Département des Sciences et technologies, il s'agit de Mme Françoise Besanger (francoise.besanger@heh.be).

Le site Internet de la HEH (onglet « Mobilité internationale ») et la page facebook HEH Mobilité internationale vous permettent également d'obtenir de plus amples informations sur la mobilité et les procédures administratives à effectuer.

N'hésitez donc pas à prendre contact avec nous pour préparer votre mobilité.

La vie à l'école et en ville

REPRÉSENTATION DES ÉTUDIANTS

Le Groupe représentatif des étudiants de la HEH (GREH), A.S.B.L. indépendante de la HEH, représente les étudiants des quatre départements de Mons et Tournai. Le GREH est donc composé d'étudiants de chaque Campus élus pour un an.

Son rôle, pour les étudiants :

- les représenter, défendre et promouvoir leurs intérêts, notamment sur les questions relatives à l'enseignement, la pédagogie et à la gestion de la HEH;
- susciter leur participation active;
- assurer la circulation de l'information entre les différentes autorités de la HEH et les étudiants;
- permettre l'organisation d'activités « inter-catégorielles».

L'Association Générale des Etudiants (AGE)
travaille avec l'école mais n'en dépend pas. L'un de ses buts principaux est de rapprocher les étudiants de toutes les sections en organisant diverses activités (fête de fin d'année, barbecue, parrainage, journée sportive, etc.)

Le conseil étudiants :

La FEF :
Fédération des Etudiant(e)s francophones **www.fef.be**

LA DÉMARCHE «QUALITÉ» À LA HEH

Le Service Qualité de la HEH, et en particulier la Commission Qualité composée de représentants des étudiants et du personnel, développe et encadre des projets qui visent à améliorer tant les enseignements dispensés que l'organisation de l'institution (Cf. Charte Qualité).

Pour permettre à chaque étudiant(e) de prendre part à ce processus d'amélioration, le Service Qualité t'invitera régulièrement à t'exprimer en participant à des enquêtes. Tu recevras également des informations sur les activités qu'il organise ou auxquelles il participe.

Chaque cursus organisé, avec son programme d'études, et la HEH sont soumis à des évaluations internes (autoévaluation), mais également externes (audit, suivi) menées par des équipes d'experts.
Dans ce cadre, les enseignants de ton département mettent en place des procédures particulières auxquelles tu pourras être associé ou convié à participer afin de donner ton avis.

Tu trouveras de plus amples renseignements au sujet de notre démarche qualité sur le site Internet de la HEH, dans l'onglet Nos services > Service Qualité.

Pour tout contact : qualite@heh.be

LA VIE À L'ÉCOLE

VIE À MONS

Sorties, amusement, loisirs et culture :

Intra-muros :

- la place du Marché-aux-Herbes;
- le piétonnier;
- les terrasses de la Grand-Place;
- la coupe du Mons;
- soirées organisées par les étudiants de la HEH;
- la médiathèque;
- la bibliothèque.
- Parc du Waux-hall

Extra-muros :

- le centre commercial des Grands-Prés;
- le complexe de cinéma Imagix;
- le centre de loisirs Imagipark (bowling, billard, kicker);
- la piscine du Grand Large;
- la salle d'escalade Face Nord;
- la bibliothèque;
- ludothèque de Jemappes.
- musée Van Gogh

Le Beffroi

La Collégiale Sainte-Waudru

Le BAM
(musée des Beaux-Arts de Mons)

La Grand-Place

Le Singe

SPORT

La responsable des sports pour l'ensemble de la Haute Ecole et représentante de l'ASEUS, organise et inscrit les étudiants qui veulent participer aux différents championnats sportifs universitaires.
Elle organise également des activités régulières (badminton, mini foot, etc.) au sein de l'école.

Consulte régulièrement les valves ou prends contact directement avec le responsable.
Gratuité des activités.

+32 (0)476 29 69 06
krystel.bavier@heh.be

Krystel Bavier

Le calendrier pédagogique

SEPTEMBRE

1 16
2 17
3 18
4 19
5 20
6 21
7 22
8 23
9 24
10 25
11 26
12 27
13 28
14 29
15 30

INSCRIPTIONS

Un dossier en ordre c'est :

- La carte d'identité en ordre de validité
- Trois photos d'identité récentes
- Un extrait d'acte de naissance
- La formule provisoire du diplôme d'enseignement secondaire (CESS) pour les étudiants diplômés en 2020 ou une copie du CESS pour les étudiants diplômés avant 2020.
- Pour les étudiants non belges, l'équivalence du diplôme d'enseignement secondaire supérieur ou la preuve que la demande d'équivalence a été introduite au Ministère avant le 15 juillet précédant l'année académique d'inscription soit le 15 juillet 2020 pour l'année académique 2020-2021 (voir le site http://www.cfwb.be/equival).
- Pour les étudiants qui ont entrepris d'autres études après l'obtention du CESS ou du BAC, il y a lieu de fournir également les attestations des établissements supérieurs justifiant le parcours depuis la fin des études secondaires (avec la mention : « A ETE INSCRIT » ou « A SUIVI ») et les bulletins de 1ére et 2ème session comportant le cachet de l'établissement et la signature originale de la direction. L'attestation d'un établissement antérieur doit obligatoirement comporter la mention : l'étudiant(e) n'est redevable d'aucun montant envers l'établissement.
- Pour les étudiants ayant été inscrits au chômage avant, obligation de fournir une synthèse du parcours professionnel (obtenue à l'ONEM) ainsi qu'une attestation du FOREM mentionnant les dates de début et de fin des périodes de chômage.
- Pour les étudiants venant s'inscrire sur base d'un diplôme antérieur : nous fournir une copie du diplôme et de son supplément.
- Pour les étudiants ayant travaillé auparavant, nous fournir une (des) attestation(s) du (des) employeur(s) justifiant le début et la fin du (des)contrat(s) de travail.

Les étudiants de nationalité Hors Union Européenne doivent en plus fournir :

- Un «permis de séjour» valable en Belgique ou un «visa pour études» valable 3 mois
- Une composition de famille (s'il réside en Belgique)

JOURNÉE D'ACCUEIL

Afin de favoriser ton intégration en tant qu'étudiant en première année, une journée d'accueil est organisée sur ton Campus.

VISITE MÉDICALE OBLIGATOIRE

Chaque étudiant(e) qui s'inscrit dans l'enseignement supérieur, pour la première fois, doit obligatoirement passer une visite médicale au cours de son cursus. Le secrétariat des études affiche régulièrement les listes de convocations émanant des centres de santé.
Merci à toi d'y être attentif(ve).

SERVICE SOCIAL

Une assistante sociale est à l'écoute des étudiant(e)s. Elle peut t'aider notamment à obtenir une aide financière sous certaines conditions, une bourse d'études, des informations relatives au statut d'étudiant(e) de condition modeste, P.A.I, etc…

Pour de plus amples renseignements

Consulte la brochure du Service Social ou WWW.HEH.BE ou page 6 « Service Social »

OCTOBRE

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

TON ADRESSE PERSO !

Dès l'obtention de ta carte d'étudiant, tu te verras attribuer une adresse e-mail personnalisée : **prenom.nom@std.heh.be**
Sois attentif(ve) aux informations qui te sont données par voie d'affichage, par tes enseignants ou par e-mail.
Consulte régulièrement les panneaux/écrans/valves d'affichage.
Une personne avertie en vaut deux !

- Afin de limiter la longueur de ton adresse e-mail, il est possible que celle-ci diffère du canevas « prenom.nom@std.heh.be ».
- Dans tous les cas, ton adresse e-mail te parviendra par courrier électronique à l'adresse e-mail que tu auras fournie lors de ton inscription. De nombreuses informations complémentaires te seront également transmises dans ce courrier.
- Ton identifiant de connexion (**login/password**) te donnera accès à toutes les plateformes informatiques (Emails, Extranet, Moodle, Wifi, Eduroam, Evaluation des enseignements)

Ton dossier d'inscription est-il complet ?

Tu n'as pas fourni d'adresse e-mail lors de ton inscription ?

Alors empresse-toi de corriger cet oubli !

prenom.nom @std.heh.be

Le calendrier pédagogique

SAR (LE SERVICE D'AIDE À LA RÉUSSITE)

Le Service d'Aide à la Réussite t'informe et t'accompagne en vue de contribuer à la réussite de ton projet d'études.

HEH be
Service d'aide à la réussite

POUR QUI ?

Pour l'étudiant qui...

- souhaite gérer son nouveau métier d'étudiant dans l'enseignement supérieur;
- se préoccupe de sa réussite scolaire;
- souhaite auto-évaluer, avec plus d'efficacité, la qualité de ses apprentissages;
- éprouve dans le cadre de ses études, des difficultés dans la gestion, voire la maîtrise de son emploi du temps, sa motivation, son orientation, sa mémorisation,ses compétences langagières, ses méthodes d'étude, etc.

POURQUOI ?

Parce que...

- le passage de l'enseignement secondaire à l'enseignement supérieur nécessite une adaptation (univers académique, rythme de travail, niveau d'études, méthodes d'apprentissage, etc.);
- face à certaines inégalités, chacun doit avoir toutes ses chances dans la réussite scolaire;
- la réussite tient parfois à une aide ponctuelle, à un conseil judicieux, voire à un simple encouragement.
- la communauté enseignante souhaite accompagner, de manière efficace et efficiente, les étudiants vers la réussite.

COMMENT ?

En lui proposant...

- des séances de cours préparatoires aux études (propédeutique);
- des activités individuelles et/ou collectives visant à accroître ses chances de réussite;
- un renforcement des compétences langagières;
- un programme d'accompagnement linguistique visant à le familiariser avec le système de communication dans l'enseignement supérieur;
- des séances de tutorat durant lesquelles il bénéficiera de l'appui d'un étudiant de milieu ou de fin de cycle;
- la prise de connaissance et la signature du document «Analyse individuelle des résultats de l'étudiant de début de cycle à mi-parcours»;
- des entretiens d'aide (en collaboration avec les assistantes sociales notamment);
- une évaluation des enseignements.

NOVEMBRE

1	16
2	17
3	18
4	19
5	20
6	21
7	22
8	23
9	24
10	25
11	26
12	27
13	28
14	29
15	30

A PRÉVOIR

- Tutorat en cas de besoin.
- Prends contact avec tes référentes SAR

UN CONSEIL :

sois présent(e) activement aux cours.

LES RÉFÉRENTES SAR

Stéphanie Dupuis pour l'enseignement de type long.
Bénédicte Le Bailly de Tilleghem pour l'enseignement de type court.

✉ stephanie.dupuis@heh.be

✉ benedicte.lebailly@heh.be

Consulte les valves et l'Extranet dans la rubrique **«Service d'Aide à la Réussite»**.

Le calendrier pédagogique

SI LE TUTORAT T'INTÉRESSE

PRENDS CONTACT AVEC LE SAR

Inscris ici le(s) nom(s) et les coordonnées de ton (tes) tuteur(s) et note les dates, heures et locaux des prochaines séances de tutorat.

DECEMBRE

1	16
2	17
3	18
4	19
5	20
6	21
7	22
8	23
9	24
10	25
11	26
12	27
13	28
14	29
15	30
	31

31/10

DERNIER JOUR DES INSCRIPTIONS !

SI TU AS BESOIN D'UN ENCADREMENT SPÉCIFIQUE

PRENDS CONTACT AVEC TA RÉFÉRENTE SAR

Inscris ici les démarches et les dates de tes rencontres

LA SESSION DE JANVIER SE PROFILE À L'HORIZON...
LA BLOQUE AUSSI...

PRENDS LE TEMPS
DE BIEN LA PRÉPARER !

Pour te préparer aux épreuves de janvier :

- visite l'Extranet
- rends-toi dans la rubrique « Service d'Aide à la Réussite ».

JANVIER

1	16
2	17
3	18
4	19
5	20
6	21
7	22
8	23
9	24
10	25
11	26
12	27
13	28
14	29
15	30
	31

Sur l'Extranet tu trouveras des outils et des modules de remédiation pour t'aider à préparer au mieux ta bloque.

En voici quelques exemples:

- Brochure «Cap sur les examens de janvier» : comment préparer ton blocus?
- Brochure «Après les examens de janvier» : les clés de la réussite
- Vademecum « Méthodes d'études »
- Module « Préparer la bloque, c'est prendre en main son apprentissage »
- Module « Apprendre à apprendre »
- Module « Pyramide de la réussite »
- Module « Stratégies d'apprentissage et de mémorisation »
- Module « Résumé »
- Module «Motivation au travail »

Le calendrier pédagogique

COMMENT ÉTUDIES-TU ?

La manière avec laquelle tu étudies actuellement n'est peut-être pas la meilleure notamment pour les études supérieures.

Comment le savoir ?
Voici un bref test diagnostique et anonyme.

N.B :
Les réponses idéales se trouvent sur l'Extranet>Aide à la Réussite>Des outils pour t'aider (test : comment étudiez-vous) ?

COMPORTEMENTS A ANALYSER	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement voire jamais
Mes activités extrascolaires (loisirs et autres) occupent une place importante dans mon emploi du temps dont celui consacré à l'étude				
Les notes que je prends, durant les cours, sont complètes				
Je commence mon étude par les tâches et /ou les sujets les plus faciles ou amusants				
Je lis mes cours de façon interactive comme si j'avais une « conversation avec le texte », comme si je pouvais « parler à l'auteur »				
Pendant et après la prise de notes, je comprends parfaitement le sens des notes de cours que j'ai prises				
J'aime étudier dans un endroit animé (téléviseur et autres); c'est plus distrayant				
Je suis capable d'utiliser des abréviations intelligibles pour m'aider à prendre des notes au cours				
Avant les examens, je trouve utile d'organiser « un planning des matières à revoir »				
Notamment lors du « blocus » ou d'une recherche à mener, je suis un adepte de la procrastination*				
Au cours, lorsque je prends des notes, j'ai l'habitude d'écrire, dans la marge, à côté des notes, les questions et commentaires qui me viennent à l'esprit				
Quand je connais préalablement le sujet du cours, j'essaie, avant celui-ci, de m'informer de la matière sur laquelle portera la leçon				
Après les cours, chaque soir, j'étudie mes notes (de cours ou personnelles) en les réécrivant de façon structurée				
Je parviens à mener efficacement une recherche sur un sujet donné				
« Lire, comprendre, résumer, mémoriser, reformuler, etc.» correspond à ma façon d'étudier pour une interrogation ou un examen				

Tu souhaites discuter de tes résultats ? Contacte alors la référente SAR de ton département.

* Procrastination : tendance à différer, à remettre au lendemain une décision ou l'exécution de quelque chose.

JANVIER

1	16
2	17
3	18
4	19
5	20
6	21
7	22
8	23
9	24
10	25
11	26
12	27
13	28
14	29
15	30
	31

LA SESSION DE JANVIER... TA PREMIÈRE SESSION D'EXAMENS

Aborde sereinement ta session. Ménage-toi des temps de pause, fais du sport, aère régulièrement la pièce dans laquelle tu étudies, alimente-toi correctement et dors suffisamment.

Rien de tel qu'une bonne nuit de sommeil pour avoir les idées claires !

ET C'EST PARTI !

FÉVRIER

1	
2	16
3	17
4	18
5	19
6	20
7	21
8	22
9	23
10	24
11	25
12	26
13	27
14	28
15	29

ÉVALUATION DES ENSEIGNEMENTS 1er QUADRIMESTRE (Q1)

Une évaluation des enseignements te sera proposée. Celle-ci t'offre la possibilité de participer à l'amélioration de la qualité de l'enseignement dispensé à la HEH. Merci d'avance pour ta collaboration à cet effort !

Utilise tes identifiants de connexion (login/password) pour y accéder.

MyHEH

UN DOUTE ?

LES RESULTATS DES EXAMENS SONT MAINTENANT DISPONIBLES !

Renseigne-toi et consulte les valves d'information régulièrement !

N'oublie pas, à l'issue de la session de janvier et au vu de tes résultats, de contacter la référente SAR de ton département. Elle te conseillera dans ton apprentissage. Lors d'une rencontre individuelle, il te sera proposé notamment une analyse de tes résultats à mi-parcours et divers outils qui t'aideront à réussir et à concrétiser ton projet professionnel.

Rencontre aussi le(s) enseignant(s) de la (des) discipline(s) concernée(s) par un éventuel échec obtenu lors de la session de janvier pour prendre conseil auprès de lui (d'eux).

Tu rencontres des difficultés dans ton cursus ?

Le **SAR** est là pour t'aider. Consulte les pages de novembre de ce calendrier afin de contacter sa représentante.

Le calendrier pédagogique

MARS

1	16
2	17
3	18
4	19
5	20
6	21
7	22
8	23
9	24
10	25
11	26
12	27
13	28
14	29
15	30
	31

COMPARE TA CONCEPTION DU BLOCUS AVEC CES 6 CLÉS POUR RÉUSSIR…

Retrouve également ces conseils sur l'Extranet

1

Bloquer ne signifie pas simplement « étudier par cœur »

A l'examen, on te demande d'être capable d'utiliser les contenus de cours (analyser, comparer, synthétiser, appliquer, critiquer, etc.)

2

Bloquer, c'est adopter une attitude d'étude active.

Deux ingrédients principaux : se poser des questions concernant la matière et rechercher les réponses.

Par exemple :

a) Quel est le fil conducteur du cours : d'où est-on parti ? Où est-on arrivé ? Comment est-on passé de telle à telle étape ?

b) Quelles sont les questions qui anticipent certains types de questions de l'examen ?

3

Bloquer, c'est faire des synthèses, des résumés

Pour pouvoir résumer, je dois avant tout comprendre la matière !

4

Bloquer, c'est aussi mémoriser

Je mémorise durablement mes synthèses tout en faisant des liens entre les idées du cours.

5

Bloquer, c'est être capable de reformuler

L'étudiant qui a compris un cours est capable de le « dire » avec ses mots comme s'il en était l'auteur.

6

Bloquer, c'est avant tout gérer son temps d'étude, son rythme de travail.

Pour planifier, tu identifies les tâches à accomplir, tu estimes leur temps de réalisation, tu les agences dans le calendrier des révisions et tu effectues des modifications ultérieures au niveau de ton planning si nécessaire.

TON DOSSIER ADMINISTRATIF DOIT COMPRENDRE TON CERTIFICAT D'ETUDES SECONDAIRES SUPERIEURES (CESS) OU TON BAC

Prends contact avec ton ancienne école secondaire pour l'obtenir et n'oublie pas de rendre une copie de l'original du CESS au secrétariat des études de ton département.

Mais aussi...

Apprends à te relaxer (pensée positive, activités physiques, etc.) pour **chasser le stress négatif** pouvant être lié aux examens.

AVRIL

1	16
2	17
3	18
4	19
5	20
6	21
7	22
8	23
9	24
10	25
11	26
12	27
13	28
14	29
15	30

CONSEILS POUR PRÉPARER LA SESSION D'EXAMENS DE JUIN

– Dès que l'horaire des examens est connu, établis « ton planning de bloque »

– Dispose, en cette fin d'année scolaire qui approche, de notes de cours complètes et personnelles

– Identifie tes points forts et améliore les aspects déficitaires du point de vue du « rendement scolaire »

– Réfléchis bien à l'amélioration de tes propres méthodes d'étude
(évite les éventuelles erreurs de janvier !)

– Rencontre le(s) enseignant(s) de la (des) discipline(s) concernée(s) par l'échec de janvier afin de prendre conseil auprès de lui (d'eux)

– Si cela n'a pas été fait régulièrement pendant l'année, il est grand temps de synthétiser les syllabi des cours complétés par les notes

– Sois présent(e) activement aux cours et profite des révisions pour bien comprendre toute la matière

– Un exercice durant la bloque : reformule la matière (= dis-la avec tes propres mots) comme si tu étais devant l'évaluateur

– Brochure «Cap sur les examens de juin» : comment préparer ton blocus

Le calendrier pédagogique

MAI

1	16
2	17
3	18
4	19
5	20
6	21
7	22
8	23
9	24
10	25
11	26
12	27
13	28
14	29
15	30
	31

DÉBUT DE LA 1RE SESSION DE JUIN

POURSUIS LA CONSTRUCTION DE TON PROJET PROFESSIONNEL

RESTE MOTIVÉ(E) !

Bonne réussite à tous !

JUIN

1	16
2	17
3	18
4	19
5	20
6	21
7	22
8	23
9	24
10	25
11	26
12	27
13	28
14	29
15	30

FIN DE LA 1RE SESSION D'EXAMENS

Délibérations et proclamation

FÉLICITATIONS POUR TA RÉUSSITE !

Si tu es ajourné(e), n'oublie pas de t'inscrire à la 2e session !

Rencontre aussi tes enseignants afin de définir avec eux la matière à représenter.

▶I **et surtout...**

Marque une pause !

Un peu de repos **avant de reprendre ton étude** et de te préparer à la 2e session d'examens.

ÉVALUATION DES ENSEIGNEMENTS 2e QUADRIMESTRE (Q2)

Une évaluation des enseignements te sera proposée. Celle-ci t'offre la possibilité de participer à l'amélioration de la qualité de l'enseignement dispensé à la HEH. Merci d'avance pour ta collaboration à cet effort !

BRAVO !
ET BONNES VACANCES A TOUS !

JUILLET

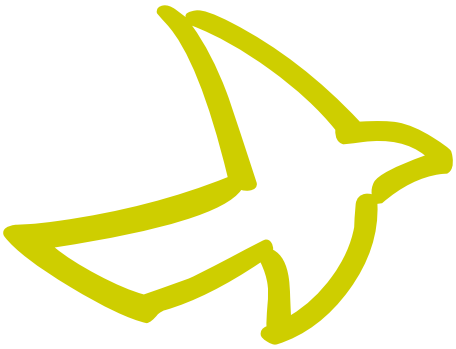
1	16
2	17
3	18
4	19
5	20
6	21
7	22
8	23
9	24
10	25
11	26
12	27
13	28
14	29
15	30
	31

Si tu dois représenter l'un ou l'autre examen, rappelle-toi les conseils qui t'ont été dispensés tout au long de l'année et n'hésite pas à réutiliser les outils qui ont été mis à ta disposition.

Encore un petit effort... Tu y es presque !

DÉBUT DE LA 2E SESSION

Dernière ligne droite avant d'aborder ta 2e année d'études.



AOÛT

1	16
2	17
3	18
4	19
5	20
6	21
7	22
8	23
9	24
10	25
11	26
12	27
13	28
14	29
15	30
	31

BON COURAGE !

Les renseignements utiles

FRAIS DIVERS

Tu pourras les consulter via le site www.heh.be

SITES UTILES

www.heh.be : Site de la Haute Ecole

www.mesetudes.be : Passerelles
(possibilités de poursuivre des études suite au bachelier professionnalisant)

www.siep.be : Salons « Etudes & Professions » du SIEP
(site du service d'information sur les études et les professions)

www.erasmusplus-fr.be : Mobilité des étudiants
(Erasmus+, Fame, etc.)

www.equivalences.cfwb.be : Service équivalences
des diplômes non belges

www.orientation.be : Informations sur les professions
et les formations

www.infor-jeunes.be : Inforjeunes

www.mons.be : Office du tourisme

VALVES

- les valves Bachelier type long et Master informatique se trouvent dans le bâtiment I (cafétéria et au pied de l'escalier central);
- les valves Bachelier en infographie se trouvent au 1er étage du bâtiment I
- les valves Bacheliers professionnalisants et Master construction et géomètre se trouvent au 1er étage du bâtiment II;
- à l'accueil, tableau pour les enseignants absents;
- les valves sport, AGE, emplois,…à la cafétéria.

LES ÉCRANS D'AFFICHAGE

A la cafétéria et à l'accueil, un écran affiche les professeurs absents ainsi que des communications des secrétariats (un étudiant qui doit se mettre en ordre au niveau de son dossier administratif, par exemple).

PARKING

L'établissement dispose d'un parking dont l'accès est limité aux personnes autorisées.

Les cartes d'accès sont disponibles au secrétariat des études. L'étudiant signe un formulaire par lequel il s'engage à respecter la réglementation en vigueur sur le parking (emplacements, vitesse, respect du code de la route…) et à faire preuve de civisme.

En cas de manquement, l'accès au parking peut être retiré à l'étudiant.

N'oublie pas de consulter régulièrement les valves ! et tes mails institutionnels

Les renseignements utiles

Numéro d'urgence
Ce numéro peut être appelé même sans carte ou sans crédit

112

Police

101
www.police.be

Médecins de garde
Pour connaître le médecin de garde de votre région (payant)

1733

Croix-rouge
Aide et intervention en cas de sinistre

105
www.croix-rouge.be

Pharmacie de garde
Pour connaître la pharmacie de garde, tapez votre code postal sur le site

www.pharmacie.be

Centre antipoisons
Empoisonnement et brûlures

070/245 245
www.poisoncentre.be

Notes

Notes

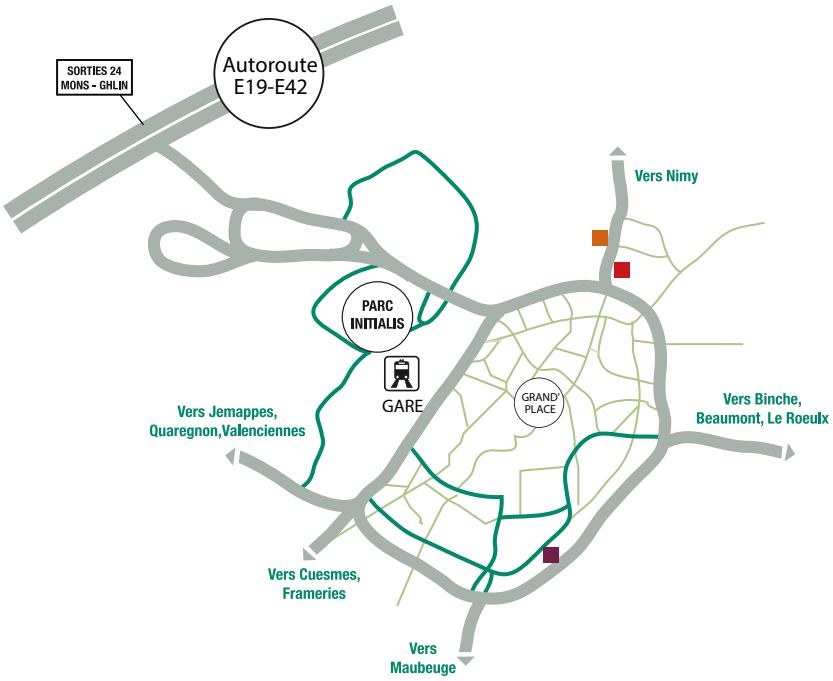
HEH be
Sciences
et technologies

CAMPUS

8A, AVENUE V. MAISTRIAU
B-7000 MONS
+32(0)65 33 81 54
TECH-MONS@HEH.BE

Plus d'infos ?

→ **www.heh.be**



WALLONIE-BRUXELLES ENSEIGNEMENT

pôle hainuyer

Contact : info@heh.be
Le contenu de cette publication et l'usage qui pourrait en être fait n'engagent pas la responsabilité de la Haute Ecole en Hainaut (4, rue Pierre-Joseph Duménil, B-7000 MONS)

Editeur responsable : Haute Ecole en Hainaut - 4, rue Pierre-Joseph Duménil, B-7000 MONS