



Campus
social

13, avenue V. Maistriau B-7000 Mons
Tél : +32 (0)65 39 48 90
Fax : +32 (0)65 31 51 77
E-mail : social-mons@heh.be

www.heh.be

19b, rue des Carmes B-7500 Tournai
Tél : +32 (0)69 22 55 12
Fax : +32 (0)69 22 51 03
E-mail : social-tournai@heh.be

Plan d'action

Décembre 2019

Cluster Sciences sociales

Bachelier Assistant(e) social(e)

Bachelier Conseiller(e) social(e)



Introduction

Lors de l'année académique 2017-2018, le campus social s'est mobilisé en vue de rédiger le rapport d'autoévaluation interne, en lien avec le référentiel AEQES. Cette mobilisation du personnel a permis une réflexion globale sur nos pratiques et nos programmes, débouchant sur quelques pistes d'améliorations qui ont déjà été mises en place cette même année et l'année académique 2018-2019.

La visite du comité des experts a été organisée le 22 et 23 février 2019. Leur rapport d'évaluation et les recommandations qui en découlent ont permis de conforter le campus dans les éléments pointés dans le DAE et les pistes d'amélioration déjà entamées. Une attention a également été apportée aux recommandations reprises dans l'« Évaluation du cluster Sciences sociales en Fédération Wallonie-Bruxelles : analyse transversale » (AEQES, Bruxelles, 2019).

Le plan d'action élaboré met l'étudiant au cœur de la préoccupation des acteurs du campus et vise l'amélioration des activités d'enseignement, la mise en place de programmes pertinents et cohérents et la visibilité du campus et de ses formations.

Ainsi, ce plan d'action reprend les trois axes d'amélioration mentionnés dans le DAE et tient compte de l'ensemble des recommandations des experts et ce, au regard du plan stratégique de la HEH 2016-2021 :

- **Pertinence et cohérence du programme** : cet axe s'est mis en place parallèlement à l'élaboration du DAE (2017-2018) et a permis une refonte des programmes des deux cursus. Il se poursuit dans l'objectif d'ajuster davantage les programmes aux référentiels de compétences et de viser une meilleure progressivité des apprentissages ainsi qu'une plus grande adéquation des approches pédagogiques sur le monde professionnel ;
- **Communication interne et externe** : cet axe s'est mis en place l'année académique 2018-2019, il vise d'abord une amélioration de la concertation de l'ensemble des parties prenantes des formations organisées ainsi qu'une meilleure visibilité du campus. Une attention particulière, conformément aux recommandations des experts, est accordée au cursus bachelier Conseiller(e) social(e) ;
- **Ressources matérielles et Ntics** : cet axe s'est également constitué l'année académique 2018-2019, il vise d'abord à faciliter l'accès des étudiants à l'apprentissage via les Ntics mis en place au sein du campus. Il vise également le développement des compétences des enseignants sur l'usage des Ntics.

Ce plan d'action s'inscrit dans une démarche d'amélioration de la qualité. A cet effet, le campus a mis en place, l'année académique 2018-2019, une cellule qualité. Celle-ci chapeaute le plan d'action et effectue les mises à jour nécessaires. De plus, la HEH a mis en place un certain nombre de commissions transversales (valorisation de la recherche, qualité, aide à la réussite, informatique...). Celles-ci aident chaque campus dans la gestion de matières institutionnelles et jouent donc un rôle important dans la réalisation du plan d'action.

Ainsi, il importe de signaler que ce plan d'action est amené à évoluer en fonction des avancées réalisées, des ressources et moyens disponibles et des nouvelles priorités institutionnelles.

Axe 1 : Cohérence et pertinence du programme

Recommandations des experts	Actions envisagées	Résultats attendus	Acteurs pilotes	Début de l'action	Axes stratégiques HEH 2016-2021
RPD, p.11 : « <i>L'effort de développement de la dimension internationale engagé récemment au sein du campus social...</i> »	Maintenir les efforts développés pour la mobilité étudiante (promotion des programmes d'échanges ERASMUS, séances d'informations, débat avec des étudiants revenant d'un séjour ERASMUS) et favoriser la mobilité internationale pour les étudiants de la section CS	Augmentation du nombre d'étudiants partant en Erasmus	Cellule mobilité internationale du département	2018-2019 et continue	Développer la mobilité internationale Être en phase avec les acteurs de l'enseignement supérieur
	Développer la mobilité du personnel	Augmentation du nombre d'enseignants partant en mobilité	Cellule mobilité Ensemble du corps professoral du département	2018-2019 et continue	
	Renforcer la recherche de partenaires pour établir de nouvelles conventions	Augmentation des partenariats en vue de constituer une culture de la dimension internationale au sein du campus	Coordinatrice institutionnelle des relations internationales, directrice et cellule mobilité du département	2018-2019 et continue	
	Organiser des voyages d'études et des échanges linguistiques (CS) en relation avec la formation	Amélioration de la mobilité étudiante et de leurs capacités linguistiques	MA en langues	2018-2019 et continue	

<p>RPD, p.12 : « <i>l'intérêt de développer la dimension sociale dans la GRH et de conserver une relation partenariale avec les entreprises et les structures professionnelles par la mise en œuvre de cette formation au sein de la catégorie sociale peut être reconnu. Une telle relation pourrait être alors exploitée utilement aux bénéfices des autres formations de la catégorie</i> »</p> <p>RPD, p. 10 : « <i>conduire une réflexion sur l'identité et la place de la formation BCS du campus au regard des finalités professionnelles et des débouchés spécifiques auxquels elle prépare, en objectivant la connaissance des parcours professionnels des diplômés</i> »</p>	<p>Organiser une table ronde avec des professionnels de terrain afin de mener une réflexion de fond sur le BCS</p> <p>Brainstormer entre enseignants sur l'adéquation du nom du cursus à la formation dispensée</p>	<p>Disposer d'un maximum d'informations pour mettre en place un complément de nom de la BCS en vue de spécifier le champ d'action – lien avec axe 2 : communication extérieure</p>	<p>Directrice, coordinateurs pédagogiques CS</p>	<p>2019-2020</p>	<p>Maintenir le contact permanent avec les milieux professionnels</p>
--	---	--	--	------------------	---

<p>RPD, p.12 : « favoriser les occasions de rencontre formelle entre enseignants et professionnels pour échanger sur les programmes et leurs modalités »</p> <p>RPD, p.15 : « exercer une vigilance à l'égard de l'implémentation des nouvelles formules du stage en DC. »</p> <p>RPD, p.15 : « réfléchir à une offre de cours optionnels couvrant un large éventail de problématiques sociales »</p>	<p>Mettre en place une banque de données actualisées de professionnels (chefs de stage, membres jury de TFE, conférenciers...)</p>	<p>Mise en place plus aisée des enquêtes auprès des employeurs potentiels et mise à disposition d'une liste des activités et des professionnels partenaires du département sur one drive</p>	<p>Les coordinateurs pédagogiques</p>	<p>2019-2020 et continue</p>	<p>Maintenir le contact permanent avec les milieux professionnels</p> <p>Rechercher l'amélioration par la qualité</p>
	<p>Organiser de tables rondes avec les professionnels AS et CS</p>	<p>Meilleure adéquation avec la réalité de terrain et retour sur la nouvelle organisation des stages</p>	<p>MFP, coordinateurs pédagogiques AS et CS</p>	<p>2019-2020 pour les DC 2020-2021 pour les MC 2021-2022 pour les FC</p>	
	<p>Mettre en place des grilles d'évaluation globale du programme</p>	<p>Meilleure adéquation avec la réalité de terrain et retour sur la nouvelle organisation des stages</p>	<p>Coordinateurs pédagogiques AS et CS</p>	<p>2022-2023</p>	
	<p>Formaliser les enquêtes effectuées auprès des professionnels</p>	<p>Meilleure adéquation avec la réalité de terrain et retour sur la nouvelle organisation des stages</p>	<p>Coordonnatrice qualité du département</p>	<p>Action continue à effectuer à partir de 2022-2023</p>	
	<p>Organiser davantage de conférences d'experts dans les activités d'apprentissage afin de renforcer l'aspect concret de parties du programme et maintenir les échanges concernant les besoins des mondes économiques et sociaux</p>	<p>Meilleure adéquation avec la réalité de terrain</p>	<p>Directrice, coordinateurs du département et Ensemble du corps professoral</p>	<p>Action continue</p>	

RPD, p.12 : « Développer la préoccupation recherche au sein du BAS en s'appuyant sur les liens avec les masters ».	Favoriser la participation des enseignants à la formation de l'enseignant/chercheur organisée par SynHERA	Susciter des vocations enseignant-chercheur au sein du campus	Directrice	2020-2021	Encourager la recherche Être en phase avec les acteurs de l'enseignement supérieur
	Favoriser les liens avec et notre partenaire au MIAS et autres partenaires des masters en co-diplômation (signer des conventions de partenariats)	Amorcer une culture de la recherche dans le campus	MA enseignant les AA de méthodologie	2019-2020	
	Faciliter l'accès aux divers appels à projet	Mieux informer pour susciter des vocations enseignant-chercheur au sein du campus	Directrice et référente département commission valorisation de la recherche et formation continue	2018-2019 et continue	

<p>RPD, p.15 : « homogénéiser la présentation des fiches ECTS (dans le contenu même des rubriques préétablies) et rendre plus visible la cohérence entre les objectifs des AA (présentés dans les fiches ECTS) et les contenus de cours (syllabus) ».</p> <p>RPD, p.15 : « En lien avec le nouvel agencement des stages chez les AS, être attentif à la progression des apprentissages, notamment pour les AA liées à la méthodologie de l'intervention »</p> <p>RPD, p.15 : « réfléchir à un meilleur agencement entre les cours de méthodologie en misant sur des AA visant une perspective intégrée entre les différentes méthodologies »</p> <p>RPD, p.15 : « poursuivre les efforts de mise en place des évaluations intégrées »</p>	<p>Se concerter entre enseignants en vue de développer une plus grande cohérence dans les fiches ECTS</p> <p>Améliorer le contenu des rubriques, notamment celle de l'évaluation, favoriser des évaluations intégrées</p>	<p>Cohésion et pertinence des fiches ECTS</p> <p>Information complète aux étudiants</p> <p>Equilibre de la charge de travail des étudiants</p> <p>Plus grande cohérence entre le contenu de stage et la progression des apprentissages en méthodologie</p>	<p>Direction, coordinateurs pédagogiques du département</p> <p>Ensemble du corps professoral</p>	<p>DC – fin 2018 jusque juin 2020</p> <p>MC – 2020-2021</p> <p>FC-2021-2022</p>	<p>Être en phase avec les acteurs de l'enseignement supérieur</p> <p>Rechercher l'amélioration par la qualité</p> <p>Développer la formation continue</p>
	<p>Concerter entre enseignants par discipline et inter-discipline en vue d'augmenter la cohérence entre méthodologie et suivi de stage.</p>	<p>Interdisciplinarité dans le but d'atteindre au mieux l'acquisition par nos étudiants des compétences nécessaires à leur intégration professionnelle</p>	<p>Direction – coordinateurs pédagogiques du département -Ensemble du corps professoral</p>	<p>2019-2020 et continue</p>	
	<p>Mettre en place un planning pour évaluer la charge de travail des étudiants</p>	<p>Amélioration de la pertinence et de la cohérence du programme</p> <p>Formation continue par les pairs</p> <p>Meilleur équilibre de la charge de travail des étudiants</p>	<p>Coordinateurs pédagogiques du département</p>	<p>2019-2020 et continue</p>	

RPD, p.15 : « <i>Intégrer systématiquement les fiches ECTS en introduction des syllabus et porter pour rappel en annexe à ceux-ci la fiche descriptive de l'UE correspondante</i> ».	Etablir un syllabus de fiche ECTS pour les DC, MC et FC de chaque cursus	Information complète et claire aux étudiants concernant le détail des moyens et résultats d'apprentissage	Directrice, ensemble du corps professoral	2019-2020	Être en phase avec les acteurs de l'enseignement supérieur Rechercher l'amélioration par la qualité
RPD, p.15 : « <i>mettre en place une procédure permettant de réguler la relation entre MFP et maître de stage dans le traitement des difficultés rencontrées par les étudiants dans leur stage</i> »	Etablir une procédure de concertation entre : MFP- Chef de stage- Etudiant(e)s - Coordinateurs pédagogiques - Direction	Meilleure prise en charge de l'étudiant en difficultés lors du stage	MFP, coordinateurs pédagogiques AS et directrice	2020-2021	Être en phase avec les acteurs de l'enseignement supérieur Rechercher l'amélioration par la qualité

Axe 2 : Communication interne

Communication interne

Recommandations des experts	Actions envisagées	Résultats attendus	Acteurs pilotes	Début de l'action	Axes stratégiques HEH 2016-2021
RPD, p. 10 : « <i>conduire une réflexion sur l'identité et la place de la formation des BCS dans le campus au regard des finalités professionnelles et des débouchés spécifiques auxquels elle prépare, en objectivant la connaissance des parcours professionnels des diplômés</i> »	Enquêter auprès des diplômés afin de mettre en évidence le taux d'insertion, sa rapidité et les filières professionnelles intégrées	Meilleure connaissance des parcours professionnels des diplômés AS et CS	Coordinateurs pédagogiques AS et CS	2020-2021	Maintenir le contact permanent avec es milieux professionnels Rechercher l'amélioration par la qualité
RPD, p.10 : « <i>soutenir la participation des étudiants aux différentes instances de concertation auxquelles ils sont associés...</i> »	Mettre en place des délégués de classe et les faire participer au fonctionnement de leur département Mette les délégués de classes en relation avec leurs représentants étudiants afin de mieux relayer l'information auprès des diverses instances du département et de la HEH	Meilleure prise en compte d'une des parties prenantes : les étudiants	Directrice et coordinateurs pédagogiques AS et CS	2018-2019 et continue	Être en phase avec les acteurs de l'enseignement supérieur
RPD, p.10 : « <i>intégrer des étudiants à la cellule qualité</i> »	Intégration des étudiants (délégués de classe) aux réunions CQCS en fonction de l'ordre du jour	Meilleure prise en compte d'une des parties prenantes : les étudiants	Coordonnatrice qualité campus	2019-2020 et continue	Être en phase avec les acteurs de l'enseignement supérieur

Informations et communication externe					
Recommandations des experts	Actions envisagées	Résultats attendus	Acteurs pilotes	Début de l'action	Axes stratégiques HEH 2016-2021
RPD, p.12 : « développer une communication spécifique sur le bachelier CS qui valorise en particulier les compétences principales acquises par les étudiants et reconnues par les employeurs »	Développer une vidéo motion design pour le BCS et la diffuser	Améliorer la communication du BCS vers l'extérieur	Service de communication et coordonnatrice qualité du département	2018-2019	Renforcer la communication vers l'extérieur Maintenir le contact permanent avec les milieux professionnels
	Faire connaître le BCS et ses débouchés dans certains médias : presse écrite et radio	Améliorer la communication du BCS vers l'extérieur	Service de communication et coordonnatrice qualité du département	2019-2020	
	Créer une vidéo identique pour le BAS	Meilleure communication extérieure du BAS	Service de communication et coordonnatrice qualité du département	2020-2021	
	Organiser annuellement un Jobs Day à l'occasion duquel les étudiants rencontrent des employeurs potentiels et les enseignants, évaluent le marché de l'emploi dans le secteur privé, administratif, associatif et d'aide aux personnes ...	Meilleure visibilité et connaissance des formations auprès des employeurs potentiels	Coordinateurs pédagogiques CS et MFP	2018-2019 et continue	
	Assurer une meilleure visibilité du département social, tant niveau local que régional, par des actions pédagogiques, la participation à des concours sur l'entrepreneuriat, l'organisation de conférences tout public ...	Meilleure communication extérieure du campus	Service de communication, responsable site internet/page facebook et coordinateurs pédagogiques du département	2019-2020	

<p>RPD, p.12 : « <i>organiser le développement d'un réseau d'umnis</i> »</p> <p>RPD, p.18 : « <i>mettre en place un recueil de données d'information sur le devenir des étudiants diplômés et envisager la réalisation d'enquêtes qualitatives</i> »</p>	<p>Mettre en place un réseau d'umnis (AS et CS) sur LinkedIn et être actif sur le réseau</p>	<p>Existence formelle d'un carnet d'adresses pour des enquêtes, des activités pédagogiques (coulisses du métier, jurys TFE, chefs de stage) et amélioration de la culture professionnelle</p> <p>Meilleure information sur l'insertion professionnelle de nos anciens étudiants</p>	<p>Coordonnatrice qualité du département, MFP et coordinateurs pédagogiques AS et CS</p>	<p>2018-2019, 2019-2020 et continue</p>	<p>Renforcer la communication vers l'extérieur</p> <p>Maintenir le contact permanent avec les milieux professionnels</p> <p>Rechercher l'amélioration par la qualité</p>
	<p>Organiser des événements à partir du réseau d'umnis</p>	<p>Amélioration de la culture professionnelle</p>	<p>MFP et coordinateurs pédagogiques AS et CS</p>	<p>2020-2021 et continue</p>	
	<p>Utiliser le groupe umnis de LinkedIn afin de systématiser les enquêtes auprès des diplômés un an après leur sortie</p>	<p>Meilleure information sur l'insertion professionnelle de nos anciens étudiants</p>	<p>Coordonnatrice qualité du département</p>	<p>2020-2021 et continue</p>	
<p>RPD, p.18 : « <i>Valoriser dans la communication externe de la catégorie la possibilité d'entrée sans le CESS, pour développer l'usage et favoriser l'accès d'étudiants aux parcours d'études moins faciles</i> »</p>	<p>Mentionner l'accès sans CESS aux cursus du département dans les campagnes de communication externe – cf. vidéo CS et AS et rencontre avec certains médias</p>	<p>Meilleur accès aux études des cursus du département</p>	<p>Direction et service de communication</p>	<p>2019-2020 2020-2021</p>	<p>Renforcer la communication vers l'extérieur</p>
	<p>Rendre visible cet accès sans CESS sur le site web HEH, celui du département et la page Facebook</p>	<p>Meilleur accès aux études des cursus du campus</p>	<p>Responsable site internet et page facebook</p>	<p>2019-2020</p>	

Axe 3 : Ressources matérielles et Ntics

Recommandations des experts	Actions envisagées	Résultats attendus	Acteurs pilotes	Début de l'action	Axes stratégiques HEH 2016-2021
RPD, p.17 : « <i>les étudiants regrettent de ne pas pouvoir brancher leur ordinateur dans toutes les salles</i> »	Encourager les étudiants à utiliser un ordinateur personnel et adapter les locaux à leur usage	Meilleure prise de note et apprentissage performant des étudiants	Directrice et PO	2019-2020 et continue	Rechercher l'amélioration par la qualité
	Equiper l'ensemble des locaux d'un PC, d'un écran et d'un data-projecteur via un plan triennal	Meilleur usage des Ntics	Directrice et PO	2018-2019 et continue	Etre en phase avec les acteurs de l'enseignement supérieur
RPD, p.18 : « <i>Encourager la pratique de la formation continue voulue par l'école, y compris pour le personnel administratif et techniques</i> »	Offrir des formations continues aux enseignants : - formations disciplinaires - formations aux NTICs dans la pédagogie (formation interne)	Corps professoral aux compétences disciplinaires et pédagogiques actualisées	Directrice et ensemble du corps professoral	Actions continues	Rechercher l'amélioration par la qualité Développer la formation continue
	Désigner via les attributions un référent-formateur-Moodle au sein du département	Corps professoral aux compétences disciplinaires et pédagogiques actualisées	Formateurs Ntics du département	2018-2019 et continue	
	Favoriser la participation des enseignants à des colloques en adaptant leurs horaires de cours	Corps professoral aux compétences disciplinaires et pédagogiques actualisées	Directrice et ensemble du corps professoral	2018-2019 et continue	
RPD, p.18 : « <i>Etendre les horaires d'ouverture de la bibliothèque sur le campus social de Mons</i> »	Faire appel au bénévolat des étudiants pour tenir la bibliothèque ouverte plus longtemps	Meilleur accès des étudiants aux infrastructures du campus	Directrice	2018-2019 et continue	Rechercher l'amélioration par la qualité
	Inciter les enseignants à intégrer, dans leur AA, la recherche documentaire via moteur de recherche mais aussi livresque	Meilleur accès des étudiants aux infrastructures du campus	Directrice Ensemble du corps professoral	2018-2019 et action récurrente	Être en phase avec les acteurs de l'enseignement supérieur