

*L'apprentissage de nouveaux outils de gestion des conflits  
et étude des méthodes de management*

**MANAGEMENT  
ET GESTION DES  
CONFLITS**



# INTRODUCTION

Les professionnels de terrain se sentent parfois démunis quant à la maîtrise de certaines techniques et outils pertinents dans le cadre de leurs pratiques de terrain.

La Haute École en Hainaut qui dispose d'une expertise dans le domaine de la formation des gestionnaires d'établissements, propose une série de formations complémentaires. Celles-ci visent à répondre au besoin affirmé des professionnels de terrain en matière de gestion des Ressources Humaines.

La formation "Management et gestion des conflits" permet un apprentissage rapide et pratique sur les difficultés rencontrées sur le terrain demandant des capacités managériales touchant à la gestion des ressources humaines, les techniques informatiques de gestion et les difficultés en matière de gestion des conflits.

## POUR QUI ?

Personnels travaillant dans les domaines de l'enseignement, les services publics ou dans le secteur de l'action sociale.



# ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE

La formation est constituée de 4 modules au total :

1. Gestion des conflits
2. Principes GRH & nouvelle GRH
3. Management
4. Digitalisation RH & Compétences comportementales (soft skills)

Il est également possible de coupler 2 modules au choix.  
Ceux-ci seront indivisibles.

## DROITS D'INSCRIPTION

—————> Les droits d'inscription s'élèvent à :

- **350€** pour le suivi de 2 modules indivisibles
- **500€** pour l'intégralité de la formation avec le suivi des 4 modules

Le règlement de la formation continue se fait sur le compte **BE31 0682 5155 29 55** au nom du Patrimoine de la HEH.

Communication : **MANAGEMENT 2021 + NOM**

## LIEU DE FORMATION



**Implantation de Mons**  
13 Avenue Victor Maistriau  
7000 MONS

## CONTACT

fcmanagement@heh.be

# GESTION DES CONFLITS



## DATES DE FORMATION

- 22/02/2021 de 8h30 à 12h30
- 01/03/2021
- 08/03/2021
- 15/03/2021
- 22/03/2021

—> De 9h à 12h et de 13h à 16h

## INFOS & INSCRIPTION

[fcmanagement@heh.be](mailto:fcmanagement@heh.be)



## **À PROPOS DE CETTE ACTIVITÉ**

Cette formation sur la gestion des conflits apportera aux participants la notion de mode d'emploi, se comprendre et comprendre l'autre. Déterminer ses zones de stress et ses zones de confort, conscientiser ses valeurs, ses croyances limitantes, ses motivations et ses attentes. Pour installer un dialogue efficace avec mon interlocuteur, je dois d'abord définir clairement mes besoins et m'informer sur les siens. Cette première approche sera mise en pratique avec un outil de recherche de personnalité : l'Ennéagramme.

La deuxième partie de cette formation abordera le comment, comment exprimer mes besoins en évitant le conflit ? La notion de communication efficace prendra dès lors toute sa place, afin d'entrer en interaction avec les autres avec bienveillance et en appliquant le non-jugement.

Cette double approche donne des outils concrets pour gérer rapidement et sereinement les conflits.

### **FORMATEUR - M. Rudy Conzatti**

M. Conzatti a ouvert son espace de formation et de coaching, FORMémoi, spécialisé dans le développement personnel. Il accompagne les personnes dans le « savoir être ». Il est maître praticien en PNL et ennéagramme teacher.

# PRINCIPES GRH & NOUVELLE GRH



## DATES DE FORMATION

- 04/02/2021
- 11/02/2021
- 25/02/2021
- 04/03/2021
- 11/03/2021
- 18/03/2021
- 25/03/2021

—> De 8h30 à 11h45

- 01/04/2021 - de 9H à 11h00

## INFOS & INSCRIPTION

[fcmanagement@heh.be](mailto:fcmanagement@heh.be)



## **À PROPOS DE CETTE ACTIVITÉ**

Le Module de Gestion des Ressources Humaines aura pour objectif principal de faire le point sur l'évolution des GRH – et de la manière de les appréhender, de les gérer, de les considérer – au sein du monde du travail en général, et du secteur public (administrations, écoles) en particulier.

L'accent sera tout particulièrement mis sur la nécessaire évolution des GRH au regard, d'une part, de la modernisation (en cours) des pratiques et méthodes au sein du secteur public, et d'autre part, du besoin de rencontrer les aspirations du travailleur en 2020.

Evaluation, recrutement, gestion prévisionnelle des emplois ou encore entreprises libérées et bonheur au travail : autant de thématiques qui sont appelées à faire progressivement partie du vocabulaire des administrations, pouvoirs organisateurs, directions d'écoles, et autres autorités administratives.

### **FORMATEUR - M. Stéphane Gillard**

M. Gillard, criminologue et spécialiste de la gestion administrative du personnel administratif, est actuellement Directeur général de l'Administration communale de Jurbise et Formateur à l'Ecole d'Administration du Hainaut.

# MANAGEMENT



## DATES DE FORMATION

- 23/02/2021
- 02/03/2021
- 09/03/2021
- 16/03/2021
- 23/03/2021

→ De 8h30 à 12h30

## INFOS & INSCRIPTION

[fcmanagement@heh.be](mailto:fcmanagement@heh.be)



## **À PROPOS DE CETTE ACTIVITÉ**

Le but de ce module est de fournir une ligne de conduite s'inspirant des nouveaux modes de management afin de répondre aux besoins actuels des Entreprises et Institutions en vue, notamment, de déployer de manière harmonieuse la stratégie globale vers les équipes de terrain.

Je vous propose d'explorer ensemble les différentes clés qui vous permettront d'embarquer vos collaborateurs vers les différents projets portés par votre Entreprise/ Institution.

Nous échangerons ensemble sur la meilleure manière d'appliquer ces nouveaux concepts à la réalité de votre Institution

### **FORMATRICE - Mme Vanessa Franzese**

Mme Franzese est conseillère sociale, diplômée en management et en sciences du travail. Elle dispose de nombreuses années d'expérience en management des ressources humaines dans des secteurs : social (Toit et moi et Hôpital Saint-Luc), économique. Elle vient d'ouvrir son propre espace de formation et de coaching.

# DIGITALISATION RH & COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES (SOFT SKILLS)



## DATES DE FORMATION

- 03/02/2021
- 10/02/2021
- 24/02/2021
- 03/03/2021
- 10/03/2021

—> De 9h à 12h et de 13h à 16h

## INFOS & INSCRIPTION

[fcmanagement@heh.be](mailto:fcmanagement@heh.be)

## À PROPOS DE CETTE ACTIVITÉ

L'évolution numérique amène les professionnels RH à se maintenir constamment informés et préparés à anticiper les changements dans leur domaine d'activité.

### Objectifs de la formation

- Découvrir les outils digitaux RH de demain via un SIRH (Système d'Informations des Ressources Humaines).
- Apprendre à favoriser l'engagement de vos collaborateurs en travaillant les soft skills, appelées également les compétences comportementales.

### Programme

Vous apprendrez à vous familiariser à un logiciel SIRH recouvrant plusieurs domaines des Ressources Humaines (l'administration du personnel, la gestion des plannings, les entretiens d'évaluation, la gestion du temps, ...). Vous travaillerez ensuite en mode « atelier-coaching » sur la thématique des soft skills, les compétences comportementales

Vous apprendrez entre autres à :

- Appréhender au mieux le changement et découvrir de nouveaux outils pour l'accompagnement,
- Développer votre créativité,
- Favoriser l'efficacité dans l'organisation,
- Instaurer une aisance relationnelle individuelle et collective,
- Faciliter la communication interpersonnelle et la coopération,
- Associer les compétences « techniques » (hard skills) aux compétences comportementales (soft skills) et les transformer en réels objectifs.

*Formation axée pratique (ateliers coaching) – 60 % de la formation. Petits groupes de travail (4 à 5 personnes). Boîte à outils RH fournie. Thématiques abordées sur base de situations réelles, de terrain.*

## FORMATEUR - M. Dany Lebout

M. Lebout est Manager en entreprise, Coach certifié spécialisé pour les PME et Formateur. Il possède une expérience de près de 20 ans dans le management d'équipe au sein d'un grand groupe centré sur la gestion des ressources humaines en entreprise. Son engagement total, son authenticité et sa détermination sont ses atouts pour faire progresser son public et l'amener à envisager des solutions adaptées, dans une optique d'évolution et d'amélioration permanente.

**HEH**.be  
Formation  
continue



4 Rue Pierre-Joseph Duménil  
7000 MONS  
+32 (0) 65 39 48 90  
fcmanagement@heh.be

**WWW.HEH.BE**