

Programme de formation - Quad 1 2022

Travail social et interculturalité : vers des pratiques en transformation...

Les 16 et 23 novembre 2022 de 9H30 à 16H30

Les questions d'identité et de diversité placent aujourd'hui le travail social devant un défi auquel il n'était pas confronté : l'étrangeté. Ce qui paraît étrange chez l'étranger à ma propre culture, c'est précisément son étrangeté. Mais est-ce que cette différence que je perçois chez l'étranger, n'est-ce pas aussi la différence que lui perçoit chez moi ? Etre différent, ce n'est pas être meilleur ni moins bon, mais Autre.

Au lieu de porter un jugement, il est primordial de se demander si ce qui me dérange chez l'autre ne correspond pas plutôt à quelque chose qui, en moi, me perturbe et que j'enfouis donc au plus profond de mon être. L'étranger est trop souvent le prétexte et le support qui me permettront, en le transformant en mauvais objet ou en bouc émissaire, d'externaliser mes conflits internes.

Il faut s'interroger encore pour savoir quelles sont les identités culturelles de l'autre, ses rituels, ses coutumes. Dans quelles conditions chercherait-il de l'aide chez lui ? Où en trouverait-il ? Qui lui en donnerait ? Dans sa culture, il saurait tout de suite vers qui se tourner pour régler le ou les problèmes qui le préoccupent. Les réponses qu'il ne trouve pas dans la culture de l'aidant sont quelquefois évidentes pour lui chez lui, ce qui crée un très grand écart entre ses attentes et les solutions qui lui sont proposées dans la relation d'aide.

Programme :

Le 16 novembre 2022 : La première journée de formation sera consacrée à toutes ces questions et permettront de **poser un cadre théorique afin de trouver des pistes de solutions autant dans le cadre d'une relation d'aide avec des usagers que dans le cadre de relations d'équipe difficiles.**

Le 23 novembre 2022 : La deuxième journée se voudra ludique et participative. **Sous forme d'études de cas et de supervision collective, les participants pourront travailler sur les situations problématiques qu'ils rencontrent.** Le formateur amènera également des situations amenant les participants à se questionner, se positionner et émettre des hypothèses de travail.

Formatrice : Samira Laaroussi, assistante sociale formatrice et thérapeute.

Coût pour la formation : 220 euros pour les 2 journées (café, boissons et sandwich compris).

L'Ennéagramme, un outil de compréhension relationnelle...

Les 09 et 13 décembre 2022 de 9H30 à 16H30

Cette formation de base, qui se veut pratico-pratique, s'adresse aux personnes qui souhaitent améliorer leur interaction avec les autres (usagers, collègues, proches, ...) afin de développer : un relationnel de qualité, une communication plus engageante et prévenir ou gérer un conflit.

Basé sur 9 profils, l'Ennéagramme offre 9 approches différentes de la réalité de la vie, chacune avec ses points de focalisation, ses défenses, ses expertises. Utilisé dans les milieux professionnels depuis plusieurs décennies, l'Ennéagramme est un outil de recherche de personnalité qui favorise la compréhension de soi en déterminant plus facilement ses zones de stress et ses zones de confort.

Il permet une introspection constructive et favorise la prise de conscience de ses représentations et de celles de l'autre, afin de mieux aborder la relation d'aide et de mieux se positionner face aux événements du quotidien. Cet outil met en lumière nos points forts et pourquoi ceux-ci peuvent également devenir nos points faibles. Comment sortir de nos croyances et de nos vérités afin d'anticiper nos comportements et de les adapter au mieux face à la situation rencontrée.

Par notre « mode d'emploi » répétitif, l'Ennéagramme nous dévoile la manière dont chacun de nous mobilise son énergie et son attention dans l'analyse de situations. Quels sont les sujets qui nous focalisent ou que nous évitons ? Cet outil favorise la collaboration entre collègues et un meilleur accompagnement dans l'aide apportée à l'autre. Nous saurons exprimer nos besoins et percevoir ceux de notre interlocuteur, être attentif à ce qui le motive et respecter ses valeurs afin d'établir un échange plus authentique dans le respect et la bienveillance.

Programme des 2 jours de formation :

Les participants découvriront :

- L'origine de l'Ennéagramme ainsi que la dynamique de l'outil.
- Les 9 bases et serons invité à reconnaître leur « mode d'emploi » sans jugement.
- Leurs zones de stress et leurs zones de confort.
- La préoccupation et la focalisation de chaque base.
- Comment comprendre plus facilement le « mode d'emploi » des autres bases et leur interaction avec les autres bases.
- Leurs besoins conscients ou inconscients afin de mieux les communiquer.
- Leurs zones d'expertise et d'excès.
- Leur chemin d'évolution afin d'être en accord avec eux-mêmes.

Contenu :

- Présentation en Power Point sur la dynamique de l'outil et les différentes bases.
- Echanges de cas pratiques pour illustrer les préoccupations de chaque base.
- Jeux de recherche de personnalité.
- Vidéos afin d'illustrer les différentes bases.

Formateur : Rudy Conzatti.

Facilitateur, coach et formateur en leadership, Supervision individuelle et d'équipe

Coût pour la formation : 220 euros pour les 2 journées (café, boissons et sandwich compris).

Les organisateurs se réservent le droit d'annuler la formation en cas d'inscriptions insuffisantes et le cas échéant, de rembourser les participants.