

ERASMUS+ 2022-2023

Mobilité du personnel pour une mission de formation et d'observation

RAPPORT

Maryse Verhaert
Maître assistante en psychopédagogie
Directrice adjointe aux affaires académiques
Mission à Dakar du 19 au 26 mars 2023

1. Intervention de la HEH.be dans le cadre de l'organisation du SID :

La mission s'est articulée autour de la participation au "Séminaire International de Dakar (SID) du 21 au 23 mars 2023 intitulé "Villes, mobilités et travail social".

La HEH.be participait pour la première fois à l'événement en tant que partenaire organisateur aux côtés des Écoles Nationale des Travailleurs Sociaux Spécialisés (ENTSS) de Dakar, l'Institut de Formation, Recherche, Animation, Sanitaire et Social (IFRASS) de Toulouse, l'École Supérieure de Praxis Social de Mulhouse, la Haute École Libre de Bruxelles Ilya Prigogine (HELB) de Bruxelles et l'Institut Régional de Formation Sanitaire et Sociale (IRFSS PACA & Corse) d'Ollioules.

La volonté des partenaires est de promouvoir l'institutionnalisation et la pérennisation du séminaire en tant qu'espace de production et de mise en commun de savoirs professionnels et scientifiques. Aussi, le « Séminaire International de Dakar », espace de questionnement euristique et professionnel, vise la promotion et la diffusion de bonnes pratiques en matière d'accueil et d'accompagnement en travail social et de santé s'appuyant sur les valeurs et principes humanistes et transculturels.

Chaque partenaire s'est engagé à contribuer (à parts égales) et à rechercher les financements nécessaires à la réalisation du séminaire et à assurer la communication et la promotion de l'événement sur différents supports numériques et physiques.

Deux instances ont été créées en vue d'assurer la mise en œuvre du projet, un comité de pilotage et un comité scientifique.

Le Comité de pilotage constitué des directeurs des institutions signataires et de leurs collaborateurs chargés du suivi de cette convention est chargé de veiller au bon déroulement du projet, de valider la thématique de chaque séminaire sur proposition du comité scientifique et de procéder à l'évaluation de chaque édition.

Cette mission a été déléguée par le Directeur Président à la directrice adjointe des affaires académiques.

Chaque établissement partenaire peut compter trois représentants (au maximum) au sein du comité scientifique. La HEH.be n'a pour l'instant désigné qu'un seul membre, la directrice adjointe des affaires académiques dont les tâches sont dans ce cadre d'assurer l'animation et la coordination des activités scientifiques, en particulier d'assurer un appel à contribution, de formaliser et valider les contributions, et de veiller à l'envoi par les contributeurs de leur communication afin d'engager la dynamique nécessaire à la publication des actes.

2. Présentation des objectifs de la mission et description des moyens mis en œuvre pour les rencontrer :

- Se former à l'évolution académique des techniques et enjeux du travail social (participation au Séminaire International de Dakar – SID organisé entre autres par l'ENTSS) ;

Ainsi dans ce contexte, il m'a été donné de participer le lundi 20/03 à la réunion qui s'est tenue dans les locaux de l'ENTSS.

Les contributions à l'organisation y ont été évoquées.

Le comité a arrêté le planning et le programme définitif du séminaire (voir annexe). Les recommandations à communiquer aux intervenants ont été précisées, les modérateurs répartis au sein des différentes plénières et des ateliers. Les modalités de la participation des étudiants en vue de l'accueil ont également été définies.

Étant donné la délocalisation du SID de l'ENTSS vers le Centre culturel Blaise Senghor, un comité d'organisation s'est constitué au sein de l'ENTSS, ses membres (représentants la direction des études et le service financier) ont apporté des précisions au sujet de la logistique (salles, matériels, repas...).

Enfin, les points qui seraient à évoquer lors de la réunion de clôture ont été précisés (bilan du séminaire, informations relatives à la publication, nouvelle organisation des comités et organisation du SID 2025).

Le SID s'est déroulé les 21, 22 et 23/03.

Le début de matinée du mardi 21/03 a été consacré aux discours d'ouverture du séminaire, Ouverture placée sous le haut patronage de Madame le Ministre de la Santé et de l'Action Sociale le Dr Marie Khemesse Ngom Ndiay représentée par le secrétaire général du ministère de la Santé et de l'action sociale, accompagné par la directrice de l'action sociale et la directrice technique de l'action sociale et de la santé.

Au cours de cette séance, une présentation orale de la HEH.be a été proposée à l'assistance.

La thématique qui a guidé les propos était orientée sur l'écologie sociale. En effet, les travaux présentés s'inscrivaient dans le domaine des pratiques en travail social et santé. Les présentations et les échanges visaient à analyser la tension entre deux aspects relatifs au questionnement en travail social lié au rapport entre la personne et l'environnement. Deux postures ont été considérées, le travailleur social acteur de son destin ou dépositaire d'une vocation ayant pour objectif de rechercher les équilibres au sein de la société.

Deux tâches m'ont été attribuées, celle d'effectuer informellement et formellement le recensement des établissements et des institutions qui étaient représentées dans le nombreux public. En effet, Si les deux tiers étaient constitués d'étudiants ou d'anciens étudiants de l'ENTSS devenus travailleurs sociaux, les efforts de communication déployés ont rassemblé un public varié qui regroupait environ 300 personnes. Il est à noter qu'il y eut 270 connexions lors de la diffusion de l'ouverture du séminaire.

La seconde tâche était d'assurer la modération de l'atelier

Outre le fait d'avoir assisté aux présentations plénières et à certains ateliers, je suis intervenue comme modératrice lors de l'atelier présenté par Manon Grandval et Thierry Schilder, responsables de formation à PRAXIS, intitulé "*L'expérience de l'international durant ses études en travail social : éprouver la mobilité de son cadre de référence*".

Le vendredi 24/03, une réunion d'évaluation du SID 2023 s'est déroulée dans les locaux de l'ENTSS. L'ordre du jour portait également sur les perspectives et la mise en œuvre du SID 2025.

Les propos ont porté sur le souhait de Paul Mayoka, président du SID, de ne plus renouveler son mandat.

Une réflexion a été menée au sujet de la charge de travail conséquente qu'exigeait ce poste et les rapports d'équité nord-sud ont également été abordés.

À noter que le souhait des représentants de Praxis et de l'IFRASS était que la présidence soit assurée par un docteur afin de garantir la scientificité et le niveau académique du séminaire. Et dans le but d'assurer une équité dans le choix des communications, ils ne souhaitaient pas qu'un membre d'une direction soit président.

Les débats ont donc conduit à envisager une modification de la convention afin de mettre en place une co-présidence nord – sud. Chacun s'étant mis d'accord sur la désignation à ces fonctions de Rokhaya NDOYE MBAYE, enseignante à l'ENTSS et Magali Arnold, directrice de formation à l'IRFSS PACA & Corse à Ollioules.

D'autres décisions ont été prises comme la communication des contributions anonymisées aux membres du comité scientifique, en vue d'une plus grande objectivité et également de communiquer les critères d'évaluation lors de la diffusion de l'appel à communication.

Le calendrier d'organisation du SID 2025 a été établi, ainsi la réunion préparatoire se déroulera à Bruxelles la semaine du 11 mars 2025 et le SID 2025 aura lieu les 7, 8 et 9/04.

la Haute École Libre de Bruxelles Ilya Prigogine, sous réserve de l'accord de sa direction s'est proposée pour organiser l'événement. Une collaboration à ce sujet avec la HEH.be pourrait être envisagée.

- Renouveler l'accord-cadre Erasmus+ entre les deux institutions ;
- Comparer les programmes de formation entre l'ENTSS et la HEH.be (Département des Sciences de l'éducation et Enseignement et Département des Sciences sociales) ;

Une réunion a été organisée avec le Dr. Amadou Ndoye, Directeur de l'ENTSS qui a signé le nouvel accord-cadre Erasmus+ entre les deux institutions qui porte sur la période 2024 – 2027.

Il concerne deux départements de la HEH.be, le département des Sciences Sociales et le département des Sciences de l'éducation et enseignement. Au Sénégal, la formation des éducateurs spécialisés relève du domaine des travailleurs sociaux. Ainsi pour proposer une grille équivalente à celle de notre partenaire, il est nécessaire de composer un programme qui tient compte des deux formations.

Cette disposition pourra être mise en œuvre, mais il sera nécessaire de tenir compte du moment de la mobilité. Il semble également indispensable que la mobilité académique tienne compte d'une insertion dans la réalité professionnelle de l'assistant social et/ou de l'éducateur spécialisé sénégalais. En effet, les contextes dans lesquels ils doivent effectuer leurs missions sont différents du contexte en FWB. Des rencontres favorisant les échanges de pratiques seraient intéressantes en préparation des mobilités. Des contacts en visioconférence sont à envisager.

Il semblait prématuré à ce stade de construire des grilles de formation restrictives, en effet, de nombreux étudiants associent leur projet de mobilité au travail de fin d'études et il est indispensable de prendre en considération les thématiques qui seraient validées par le promoteur.

Toutefois, nos deux établissements ont pour mis en place un cadre favorisant les échanges entre les deux institutions, favorisant en cela les mobilités des étudiants, mais également des enseignants.

- Préparer de futurs échanges d'étudiant·e·s, voire d'enseignant·e·s ;
- Visiter des lieux de stage potentiels pour nos étudiants ;

En plus de la convention signée entre l'ENTSS et la HEH.be, le SID a permis de renforcer et d'établir des liens avec d'autres partenaires.

Ainsi, des contacts en vue d'entamer de nouvelles collaborations ont été établis avec :

- Michel Dutech, Médecin et Président du Conseil d'Administration et Jean-Yves Boulet, directeur de l'IFRASS Toulouse qui délivre les diplômes d'état d'éducateur de jeunes enfants, d'éducateur spécialisé, de moniteur éducateur et d'accompagnant éducatif et social. Étaient également présentes les collègues Céline PETRUS, formatrice et responsable des études et des parcours et Amele LAKHOUACHE, responsable des études et des parcours - doctorante en sociologie, Laboratoire LISST-CERS Université Jean Jaurès Toulouse, Josvane Albert et Delphine Lloret-Llinares, formatrices, et Aurélie Tourail
- L'ESPS Praxis Mulhouse était représenté par sa directrice, Chantal Mazaëff avec Manon Grandval et Thierry Schilde, responsables de formation. Cet établissement prépare à plusieurs métiers du secteur médico-social : accompagnant éducatif et social, assistant de service social, assistant familial, responsable d'unité d'intervention sociale, coordinateur dans les établissements sociaux et médico-sociaux, éducateur spécialisé, éducateur de jeunes enfants, etc. En outre, il propose de nombreuses formations continues dans le domaine médico-social.
- Nassira Essahli Vik était présente au nom de la NTNU - Institut for Pedagogikk og Livslang Loering à Throndeim en Norvège. Cette docteure en pédagogie gère particulièrement les aspects liés à la formation continue.
- Des contacts ont été établis avec Olivier Jeanne, directeur de l'IFME-APAFASE de Nîmes. Outre les moniteurs éducateurs, l'établissement forme aux diplômes d'État d'Éducateur de Jeunes Enfants, d'Éducateur Spécialisé, d'Assistant de Service Social, d'Accompagnant Éducatif et Social et d'Animateur Coordonnateur (DEJEPS).
- François Mayor, Cadre pédagogique de l'Institut régional du travail social (IRTS) de Perpignan, a sollicité la HEH.be en vue d'échanges d'étudiants en mobilité académique et/ou stage. Cet établissement propose des formations initiales et qualifiantes en Assistant maternel, Moniteur-Educateur, Assistant de Service Social, Educateur de Jeunes Enfants, Educateur Spécialisé. Il met également en oeuvre des accompagnements VAE sur les diplômes en travail social et de la préformation dans le cadre du dispositif OASIS (réorientation professionnelle pour des personnes en situation de handicap).

3. Activité de formation et d'observation en vue de développer des compétences pédagogiques et dans le développement de programmes d'études :

Évoluant sans cesse le rapport entre la personne et son environnement exige de nouvelles pratiques d'intervention sociale. Ces migrations, quelques soient les déclencheurs et les distances parcourues, demandent à ceux qui les ont vécus non seulement une capacité d'adaptation, mais également d'acculturation. S'adapter à un nouveau milieu, c'est un survivre, s'intégrer, c'est y vivre. Cette intégration ne peut se construire sans un autre, dans bien des cas, il s'agit d'un travailleur social.

Afin qu'une réflexion sur les **adaptations des pratiques des travailleurs sociaux** puisse être établie, au cours du séminaire, les présentations ont aidé à contextualiser les nouveaux problèmes sociaux des individus dans leur nouvel univers social.

Le cas de Dakar, ville qui accueillait le séminaire, illustre le propos. En effet, Dakar occupe 0,28 % du territoire national sénégalais et concentre 80 % des activités économiques. On notera également une forte densité de 5847 habitants par km² et une population déjà estimée en 2013 à 3 215 554 habitants.

Déjà en 2015, une menée à propos de la mobilité dans la région de Dakar a mis en évidence que 70% des déplacements y sont effectués à pied. Cette situation qui s'est encore dégradée lors de cette dernière décennie n'évite en rien les embouteillages, les occupations anarchiques des trottoirs, les pollutions sonores, climatiques, le dépôt sauvage des ordures et la recrudescence d'acte de violence entre autres.

La concentration de l'activité à Dakar et ses problèmes de mobilité accentuent les inégalités entre le quartier "plateau" et les quartiers "périphériques" comme Thiaroye et Pikine. Le modèle d'urbanisation de la ville se modifie et l'écart se creuse entre la ville et la campagne.

Les conséquences sont nombreuses et suscitent un questionnement chez le travailleur social qui voit dans le recours aux solutions traditionnelles des interventions inadéquates et qui doit apporter des réponses innovantes aux nouveaux problèmes sociaux. Ce nouveau champ des pratiques se heurte aux résistances institutionnelles, ce qui nécessite de documenter les problématiques afin de **réduire la tension entre ces deux aspects relatifs au questionnement en travail social.**

La thématique de la mobilité a offert au séminaire de multiples perspectives de confrontation des **problématiques socio-politiques et environnementales aux pratiques des travailleurs sociaux.**

Autour de la problématique de l'arrivée croissante de mineurs non accompagnés, dont beaucoup proviennent d'Afrique subsaharienne, en Europe, il a été possible d'illustrer et d'aider à la compréhension des stratégies mises en œuvre lors de leur accueil et de leur évaluation. La comparaison de la perception de cette problématique a été rendue possible au travers des points de vue nord et sud, mais également grâce à la participation d'étudiants et de jeunes diplômés dakarois ayant effectué des stages dans des structures d'accueil en France.

Ainsi, ces échanges ont permis de confronter **les problématiques socio-politiques et environnementales aux pratiques des travailleurs sociaux.** Les adaptations du travail social "sur le terrain" sont également source d'évolution des contenus proposés au sein des cursus des formations.

4. Valeur ajoutée de la mobilité (dans le cadre des stratégies de modernisation et d'internationalisation des institutions impliquées) :

Comme l'illustre le point précédent, la participation à ce séminaire a ouvert une réflexion à propos des possibilités d'intégration d'une méthodologie axée sur les échanges entre partenaires afin de multiplier les points de vue et de confronter la nécessaire évolution des pratiques lors des activités d'apprentissage.

À la HEH.be, l'unité d'enseignement "Approche psycho-sociale", a entre autres pour objectifs de donner la possibilité aux étudiants de s'approprier des outils d'analyse pour comprendre les réalités rencontrées et les différentes dimensions (sociale, économique, politique, institutionnelle, culturelle, psychologique, environnementale ...) des réalités humaines ; décoder des situations dans leur complexité et construire des interventions appropriées.

Dans ce cadre, une réflexion est menée afin de mettre en place un travail autour de thématiques



spécifiques incluant des échanges avec les étudiants travailleurs sociaux des établissements partenaires.