

# Charte QUALITÉ



HAUTE ECOLE  
EN HAINAUT

[WWW.HEH.BE](http://WWW.HEH.BE)

La HEH poursuit les objectifs généraux de l'enseignement supérieur en les inscrivant dans la dynamique d'une **culture de la Qualité** qui a pris une dimension européenne. C'est dans le plus profond respect du projet pédagogique, social et culturel qui la caractérise que sa communauté éducative soutient la démarche d'amélioration continue et s'engage à :

- ...❖ Assurer un **accueil** individualisé et faciliter l'**intégration** de tous, sans discrimination aucune, au sein de la Haute École
- ...❖ Garantir des programmes de formation de qualité axés sur le développement des **compétences** et favorisant l'insertion professionnelle
- ...❖ Assurer un devoir de **responsabilité citoyenne**, personnelle et réfléchie dans les actes de la vie intellectuelle et sociétale
- ...❖ Développer des **stratégies d'apprentissage** visant l'autonomie, la réussite et la formation tout au long de la vie
- ...❖ Promouvoir l'**esprit d'ouverture** par les partenariats et la mobilité
- ...❖ S'investir dans un processus permanent d'**amélioration** par une démarche participative et concertée
- ...❖ Favoriser la **dimension humaine** et conviviale de ses campus
- ...❖ Soutenir les **projets innovants**, la recherche et les services à la collectivité